

**Universidad Autónoma "Juan Misael Saracho"**  
**Departamento de Investigación, Ciencia y Tecnología**  
**Facultad de Ciencias y Tecnología**

2

# APLICACIÓN DE LAS TIC EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE MIPYMES DEL RUBRO TAPICERO

---

**Autora :**



**<sup>1</sup>Galean Gudiño Sonia Yanet**

Correspondencia del autor(es): [sonyyan68@gmail.com](mailto:sonyyan68@gmail.com)<sup>1</sup>,  
Celular: 78242545, Tarija – Bolivia.

**Área de Investigación:** Sistema de Gestión

## 1. RESUMEN DEL PROYECTO

La Tecnología de Información y Comunicación, en los últimos años juega un papel fundamental en la automatización de los procesos de la información de una empresa, desarrollándose día a día sistemas cada vez más específicos para todos los ámbitos empresariales e industriales. Las micro, pequeñas y medianas empresas (MipyMEs) buscan sus beneficios, insertando en su gestión, sistemas automatizados que les permiten mejorar sus procesos.

En el mercado actual, la competencia empresarial aumenta considerablemente y cada día que transcurre se puede ver como la sociedad se sumerge en las exigencias de la vida moderna, dirigiéndose a satisfacer gustos y preferencias que van de la mano con la calidad del producto y la atención al cliente.

El sector tapicero no es una excepción a esta modernización, puesto que como se dijo, la competencia actual consiste en cómo llegar de una forma rápida y eficiente a los potenciales clientes.

En las empresas tapiceras podemos mencionar la realización de varias tareas para lograr el producto final: des tapizado y reparación del mueble, toma de medidas en cuanto al material que se requiera y recorte del mismo, pegado de esponja, poliéster o rellenos, costura de la tela con las medidas tomadas, tapizado del mueble y ultimación de detalles.

Los trabajos serán registrados y entregados en un cierto intervalo de tiempo, la acumulación de trabajos suele generar retrasos haciendo que no se cumplan las fechas establecidas, generando insatisfacción en los clientes y por supuesto también en los dueños del rubro tapicero.

El presente proyecto de investigación aplicada, tiene como objetivo mejorar la gestión administrativa de las MIPYMES del rubro tapicero, está centrado en el desarrollo de un Sistema Informático aplicando como metodología de desarrollo a RUP, que cumpla con los requerimientos que demandan las empresas de este tipo facilitando tanto el control interno, así como la promoción de los servicios en la web.

## 2. COMPONENTES

- a. Componente 1: Desarrollar Sistema Informático para la Gestión Administrativa de Mipymes del Rubro Tapicero.

Este componente aplicará la metodología de desarrollo RUP, la propuesta del sistema informático tiene por objeto contribuir de manera eficiente y eficaz en la mejora de la gestión adecuada de la información en cuanto al manejo de registros, control de trabajos, asignación de tareas a los empleados, control de material en el almacén, reportes y copia de seguridad de la base de datos permitiendo otorgar información rápida y confiable al usuario.

- b. Componente 2: Desarrollar una Aplicación Móvil para Control de Tareas de los Empleados en función a los trabajos recibidos, así como para Contacto y Publicidad de los Servicios que ofrece la Empresa.

El propósito de este componente es generar una aplicación móvil para complemento del sistema, donde se podrá controlar los trabajos y asignación de tareas a los empleados, así como publicitar los servicios que ofrece la empresa y la información de contacto.

- c. Componente 3: Socializar y Capacitar a los usuarios sobre el manejo del Sistema

Este componente llevará a cabo la capacitación a los usuarios involucrados del sistema, para ellos también se elaboró un manual de usuario con el objetivo de facilitar el buen manejo del sistema.