

Universidad Autónoma "Juan Misael Saracho"
Departamento de Investigación, Ciencia y Tecnología
Facultad de Ciencias y Tecnología

5

MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS DE CONTROL DE COMPRA Y VENTA PARA LA IMPORTADORA "CESAR IMPORTACIONES"

Autora :



¹Sardina Baldiviezo Marleni Elizabeth

Correspondencia de la autora: marlene.elizabeth.sb94@gmail.com¹,
Celular: 72956196, Tarija - Bolivia.

Área de Investigación: Sistema de Gestión

1. RESUMEN DEL PROYECTO

El presente proyecto significa un aporte a mejorar la parte de comercialización de la Importadora "Cesar Importaciones", la cual se dedica a la venta de cerámica para pisos y revestimientos por mayor y menor, a los comerciales de la ciudad de Tarija.

En la actualidad dentro de la importadora, el registro de compras, ventas y la facturación se realizan manualmente y además toda la información que se maneja diariamente es almacenada de manera manual. Por otra parte, los registros que se tienen del producto con el que cuenta la importadora no se encuentra actualizados diariamente, sino que sólo se actualizan periódicamente cuando se realizan inventarios.

Por esta razón, es una necesidad para la importadora "Cesar Importaciones", Ejecutar el presente proyecto: "Mejoramiento de los procesos de control de compra y venta para la importadora Cesar Importaciones" que pretende optimizar estos procesos mediante:

La implementación de un Sistema Informático que apoye los procesos de comercialización de los productos, facilite las tareas al personal, proporcione datos que se necesitan en el menor tiempo posible y de forma confiable, minimice los errores que ocurren cuando se trabaja de forma manual y ayude a mejorar la atención al cliente, el cual no cuenta con un acceso directo al sistema, pero se beneficiará con una atención más eficiente.

La capacitación será dirigida al personal de la importadora "Cesar Importaciones". Para el uso del sistema, se llevará a cabo en las instalaciones de la importadora, mediante demostraciones y explicaciones de las utilidades del sistema, además de la transferencia del manual de usuario, en el cual tendrá información del manejo del sistema, así como también de la instalación del proyecto.

De esta manera el proyecto garantiza mejoras en el área de comercialización ya que se obtendrá un mejor control de las operaciones y se obtendrán reportes de manera más efectiva.

2. COMPONENTES

- a. Componente 1: Sistema de gestión administrativa para optimizar los procesos de las diferentes transacciones de compras y ventas que realiza la importadora "Cesar Importaciones".

Finalizado el proyecto se desarrolló un sistema informático de fácil uso y accesible para la importadora "Cesar Importaciones". Cumpliendo con los objetivos de forma satisfactoria. Se espera obtener un sistema informático libre de errores, con información confiable y actualizada.

El sistema informático podrá realizar un control eficiente de compras y ventas que evitará la pérdida de capital y/o de productos, también realizará control de inventario que llevará una eficiente administración y

almacenamiento de los productos, esto hará que eleve el nivel de calidad de servicio al cliente (comerciales) de los cuales se tendrá registro, que nos permitirá mantener al mismo informado de los productos disponibles que ofrece la importadora. Tener un sistema de control de ventas dará como resultado eficiencia en todas las operaciones de ventas y así generar más ganancias.

- b. Componente 2: Capacitación al personal de la importadora "Cesar Importaciones", sobre el manejo y uso del sistema.

Con el desarrollo de la capacitación de manera exitosa al personal de la importadora "Cesar Importaciones", el personal adquirió el conocimiento necesario sobre la funcionalidad del sistema informático, también son capaces de usar adecuadamente el sistema informático explotando sus fortalezas, y pueden apoyarse en el manual de usuario de ser necesario.

Para realizarla se elaboró material didáctico y una planificación adecuada de las actividades para lograr el uso adecuado del sistema informático antes mencionado.