

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

ESTRÉS DE ROL Y SU INFLUENCIA  
SOBRE EL BIENESTAR PSÍQUICO EN  
ODONTÓLOGOS DE LA CIUDAD DE  
TARIJA

ROLE STRESS AND ITS INFLUENCE ON PSYCHIC WELL-BEING IN DENTISTRY  
IN THE CITY OF TARIJA

Fecha de recepción: 25-10-2022 | Fecha de aceptación: 10-12-2022

**Autora:**

**<sup>1</sup>Garamendi Zambrana Marcia Coral**

**Co autor:**

**<sup>2</sup>Garamendi Zambrana Bruno Alan**

<sup>1</sup>Especialista en Psicología  
Jurídica y Forense, y en  
Neuropsicopedagogía.

<sup>2</sup>Estudiante de 5<sup>to</sup>  
año de la carrera de  
Odontología UAJMS.

Correspondencia del autor : [coralmar04@gmail.com](mailto:coralmar04@gmail.com)<sup>1</sup>, Tarija- Bolivia.

## RESUMEN

El estrés es una respuesta del organismo ante una demanda no determinada, lo cual es bueno si la respuesta ante estas demandas es positivo, entonces el cuerpo humano consigue adaptarse y su funcionamiento es normal, sin embargo, los problemas ocurren cuando el cuerpo no se adapta a estas demandas saturando la capacidad y maltratando al cuerpo, es cuando las personas llegan a estresarse y surgen los problemas colaterales; es decir enfermedades del corazón, hipertensión arterial, cáncer, gastritis, diabetes, úlceras, problemas en la vista, problemas nerviosos, etc. En el caso de los odontólogos es un problema que perjudica el desempeño laboral y peor aún su desarrollo psíquico, es así que el objetivo de esta investigación es el de determinar la presencia de estrés en los odontólogos de la ciudad de Tarija, averiguar el nivel de ansiedad que presenta el profesional, determinar los rasgos de personalidad predominantes en los odontólogos que presentan estrés. Para lograr esto se utilizaron diferentes instrumentos como ser: La escala de Maslach para medir el nivel de estrés laboral, el cuestionario de ansiedad de Rojas y el inventario de personalidad 16 P-F de Catell.

Se llegó a la conclusión, que el estrés de rol influye sobre el bienestar psíquico de los odontólogos, ya que el ejercicio de su profesión presenta características con las cuales el profesional debe cumplir día a día como ser, el estar pendiente de cada uno de sus pacientes y de los problemas que traen consigo, además el saber que tiene en sus manos la salud bucal de todos sus pacientes asumiendo esa responsabilidad, el tener que trabajar en un ambiente pequeño y controlado. Por otro lado, nos confirma la presencia de ciertos niveles de ansiedad, pues el estar pendientes de su trabajo saturando de alguna manera sus capacidades hacen que se sienta agotado y tenso, posiblemente todo esto puede afectar en su relación familiar ya que también debe cumplir con ésta integrándose y compartiendo con cada uno de sus miembros; por otro lado, el desempeño laboral hace que su personalidad adquiera ciertas características y rasgos propios.

## ABSTRACT

Understanding that stress is a response of the organism to an undetermined demand, which is good if the response to these demands is positive, then the human body manages to adapt and its functioning is normal, however, problems occur when the body does not it adapts to these demands, saturating capacity and mistreating the body in this way, that is when people become stressed and collateral problems arise; that is, heart disease, high blood pressure, cancer, gastritis, diabetes, ulcers, vision problems, nervous problems, etc. In the case of dentists, it is a problem that impairs job performance and even worse their psychological development, so the objective of this research is to determine the presence of stress in dentists in the city of Tarija, find out the level of anxiety that the professional presents, to determine the predominant personality traits in dentists that present stress. To achieve this, different instruments were used, such as: The Maslach scale to measure the level of work stress, the Rojas anxiety questionnaire and the Catell 16 P-F personality inventory.

It was concluded that role stress influences the psychic well-being of dentists, since the exercise of their profession presents characteristics with which the professional must comply day by day as being, being aware of each one of their patients and the problems they bring with them, in addition to knowing that they have the oral health of all their patients in their hands, assuming that responsibility, having to work in a small and controlled environment. On the other hand, it confirms the presence of certain levels of anxiety, since being aware of his work, saturating his capacities in some way, makes him feel exhausted and tense, possibly all this can affect his family relationship since he must also comply with it is integrating and sharing with each of its members; On the other hand, job performance makes your personality acquire certain characteristics and traits of your own.

**Palabras Claves:** Estrés, Ansiedad, Bienestar Psíquico, Síndrome de Burnout.

**Keywords:** Stress, Anxiety, Psychological Well-being, Burnout Syndrome.

## 1. INTRODUCCIÓN

El uso del término estrés se ha popularizado sin que la mayoría de las personas tengan claro en que consiste el mismo. Al revisar la amplia literatura sobre el tema, se encuentra multitud de definiciones, algunas de las cuales lo abordan indistintamente desde la perspectiva del estrés como estímulo, como respuesta o como consecuencia. Sin entrar a polemizar teóricamente sobre sus definiciones se aborda el estrés como: La respuesta adaptativa del organismo ante los diversos estresores.

Se considera que una persona está en una situación estresante o bajo un estresor cuando hace frente a situaciones que conllevan demandas conductuales que le resulta difícil poner en práctica o satisfacer.

La respuesta de estrés es una respuesta automática del organismo a cualquier cambio ambiental, externo o interno, mediante el cual se prepara para hacer frente a las posibles demandas que se generan como consecuencia de la nueva situación, (Labrador, 1992). Por tanto, ello no es "malo" en sí mismo, al contrario; facilita el disponer de recursos para enfrentarse a diferentes situaciones.

En los últimos años hubo un incremento muy importante de los problemas relacionados con el estrés laboral, llamado también "El Síndrome de Burnout". Según una encuesta de calidad laboral, el 27 % de los profesionales españoles manifiesta estar siempre o frecuentemente estresados.

Por eso, es una de las causas más importantes de incapacidad laboral y que afecta principalmente a los profesionales de la salud.

La salud es una fuerza determinante de la capacidad productiva del hombre, es el medio más eficaz para aumentar la productividad en el trabajo. La adaptación del ser humano a los elementos que componen su actividad laboral es un requisito indispensable para conservar y mejorar su salud tanto física como emocionalmente. Si esta adaptación es difícil o imposible, su salud por este hecho, será precario o desembocará en la enfermedad o en la incapacidad.

Hoy en día, en nuestro medio social no se toma en cuenta la importancia que tiene el estrés como un factor desencadenante de los problemas emocionales, familiares, personales, sociales, laborales y hasta de enfermedades fisiológicas.

En el caso del odontólogo, el trabajo que realiza es arduo, tenso y de alto riesgo, y todo esto implica un gran deterioro físico y mental; maneja mucho estrés tanto del paciente como de sí mismo por el tipo de tratamiento, pues experimenta grados de estrés y ansiedad que pueden influir directamente en su desempeño laboral y puede desencadenar en graves problemas tanto para él como para su familia y las personas que lo rodean.

Es así que se vio la necesidad de estudiar este problema en los odontólogos, pues la labor que realiza es sumamente delicada, ya que tiene en sus manos la salud bucal de su paciente y así también depende de ello su prestigio profesional. Vemos que el profesional debe estar pendiente de muchos elementos, como ser el dolor que trae consigo el paciente cuando acude a la consulta, pues es el odontólogo quien debe usar toda su capacidad profesional y conocimientos para tratar de mitigar ese dolor lo antes posible y esto le trae momentos de tensión, debe tomar en cuenta el tiempo en el cual actuar, muchas veces el mal humor del paciente a causa del dolor, la impaciencia de otras personas que esperan ser atendidas, los delicados movimientos que debe realizar dentro de un espacio tan reducido como es la cavidad bucal del paciente, pues si realiza un mal movimiento corre el riesgo de lastimar al paciente y esto puede traerle consecuencias aún más graves agudizando el dolor; por otro lado está la constante exigencia y presión de los paciente por el desarrollo de un buen trabajo, también el tener que tomar en cuenta cada uno de los pasos establecidos para desarrollar los diferentes tipos de tratamiento por parte del profesional; todos estos elementos necesitan de mucha precisión y atención por parte del odontólogo y como vemos son fuertes presiones lo cual provoca ciertos niveles de estrés que pueden desencadenar

en serias enfermedades como úlceras, gastritis, enfermar de los nervios, pérdida del cabello por el trabajo apresurado y la alta responsabilidad; esto definiremos como el estrés laboral del odontólogo. El estrés laboral se conceptualiza como, el conjunto de fenómenos que se dan en el organismo del trabajador, con la participación de los agentes estresantes, derivados directamente del trabajo o que con motivo de éste pueden afectar directamente la salud del trabajador. Por lo tanto, apuntamos a conocer si ¿El estrés de rol influye sobre el bienestar psíquico del odontólogo de la ciudad de Tarija?

### 1.1. OBJETIVO GENERAL

- ❏ Determinar la presencia de estrés de rol y su influencia sobre el bienestar psíquico del odontólogo en la ciudad de Tarija.

### 1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❏ Determinar la presencia de estrés laboral en el odontólogo.
- ❏ Determinar los rasgos de personalidad predominantes en los odontólogos que presentan estrés.
- ❏ Establecer el nivel de ansiedad que presenta el odontólogo a causa de su actividad profesional.

## 2. METODOLOGÍA

La presente investigación se abordó dentro del área de la **Psicología Clínica**, ésta propone definir las capacidades conductuales y las características de conducta de un individuo a través de métodos de medición, análisis y observación, basándose en una interacción de estos hallazgos con datos que se recibían en exámenes físicos o historias sociales, sugiere y proporciona recomendaciones para un ajuste adecuado del individuo.

Este estudio es de tipo **descriptivo diagnóstico**, puesto que se analizarán las características de los sujetos de estudio de modo que posteriormente se pueda realizar un diagnóstico para llegar a deter-

minadas conclusiones. Según Hernández R. refiere que, "los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren" (Hernández R. 2014:92).

Es **cuantitativa**; según Sampieri (2006), cuando hablamos de una investigación cuantitativa damos por aludido al ámbito estadístico, es en esto donde se fundamenta dicho enfoque, en analizar una realidad objetiva a partir de mediciones numéricas y análisis estadísticos para determinar predicciones o patrones de comportamiento del fenómeno o problema planteado.

**Método científico**; de acuerdo a Hernández R. el método científico es un método general constituido por varias etapas necesarias en el desarrollo de toda investigación Científica. Es la forma de abordar la realidad y estudiar los fenómenos de la naturaleza, la realidad y el pensamiento para descubrir su esencia y sus interrelaciones. "Es un proceso sistemático que lleva a conocer la realidad objetiva, mediante aproximaciones sucesivas. El método científico utiliza medios que permiten profundizar y perfeccionar el conocimiento adquirido a través del tiempo como consecuencia del propio desarrollo de la ciencia"

#### Población

Como población se utilizó a todos los odontólogos de la provincia Cercado de la ciudad de Tarija registrados en el Colegio de Odontólogos, siendo un total de 450, dato proporcionado por la Federación Departamental de Profesionales de Tarija.

#### Muestra

De la población se obtuvo una muestra del 22% que equivale a 100 odontólogos de la provincia Cercado de la ciudad de Tarija los mismos que tienen mínimamente 6 años en ejercicio profesional y fueron seleccionados al azar tanto hombres como mujeres.

Los 100 odontólogos desarrollan su trabajo en clínicas particulares de lunes a viernes y en algunos casos también los días sábados, tanto en las mañanas como por las tardes.

Esta cantidad se eligió de manera aleatoria contando que cada uno de los 450 odontólogos tenía la misma posibilidad de ser elegidos.

A continuación, se presentan las características de la muestra clasificadas de acuerdo al sexo y a la edad:

SEXO	PARTICIPANTES	PORCENTAJE %
Mujeres	53	53%
Hombres	47	47%
Total	100	100%

Tabla N°1. Características de la muestra por sexo

EDAD	PARTICIPANTES	PORCENTAJE %
30 a 40 años	53	53 %
41 a 50 años	29	29 %
51 a 60 años	12	12 %
61 adelante	6	6 %
Total	100	100 %

Tabla N°2. Características de la muestra por edad

**Los instrumentos**

Los instrumentos que se utilizaron para llevar a cabo esta investigación fueron:

☐ Cuestionario Factorial de Personalidad 16-PF De Raymond B. Catell que fue aplicado en forma individual. El 16-PF permite la detección y descripción de la personalidad normal. Los 16 factores se dividen en dos grupos: 6 factores fundamentales y 10 factores secundarios.

En primer lugar, se entregó el cuestionario y el protocolo, luego se dieron las explicaciones correspondientes para el llenado del mismo, el tiempo utilizado para la aplicación fue de 45 a 60 minutos lo cual es lo esperado, sin embargo, no se tiene un tiempo exacto de aplicación.

Para la corrección se utilizó la hoja de respuestas en la cual se encontraban las respuestas correctas, mismas que se fueron comparando para obtener el puntaje final, posteriormente se realizó el gráfico correspondiente donde se pudo observar el rasgo de personalidad predominante en los odontólogos.

☐ El Maslach Burnout Inventory (MBI)

Es un instrumento de evaluación psicológica en el que se plantea una serie de enunciados acerca de los pensamientos y los sentimientos del sujeto respecto de la interacción con su trabajo, este cuestionario mide el desgaste profesional, se realiza en un tiempo de 10 a 15 minutos y mide los tres aspectos del síndrome: cansancio emocional, despersonalización, realización personal. Se consideran puntuaciones bajas las menores a 34. Esta escala tiene una alta consistencia interna y una fiabilidad cercana al 0,9. Se trata de un cuestionario auto administrado constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los pacientes.

☐ Cuestionario de Ansiedad de Enrique Rojas

El cuestionario de Enrique Rojas sirve para medir el nivel o grado de ansiedad que presenta el sujeto, está dividido en cinco grupos como son: síntomas físicos, síntomas psíquicos, síntomas de conducta, síntomas intelectuales y síntomas asertivos los cuales nos dan resultados precisos y exactos sobre lo que se desea medir.

La persona evaluada debe valorar el nivel de intensidad, lo cual se divide en 1 = intensidad ligera, 2 = intensidad mediana, 3 intensidad alta, 4 = intensidad grave.

### 3. RESULTADOS

RANGO DE GRADOS DE ESTRÉS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
1 a 34 no presenta estrés	0	0%
35 a 54 estrés leve	11	11%
55 a 74 estrés moderado	35	35%
75 a 94 estrés alto	39	39%
95 adelante estrés muy alto	15	15%
Total	100	100%

**Tabla N°3. Grado de estrés**

Como se puede observar en la Tabla N°3, el 100 % de los odontólogos que fueron objeto de nuestra investigación presentan estrés laboral, ya que todos se hallan dentro de los niveles de estrés leve, moderado, alto y estrés muy alto.

Tomando en cuenta el primer nivel, que hace referencia a ausencia de estrés, éste se encuentra con 0 %, es decir, que no se encontró odontólogos que estén libres de estrés, confirmando así el delicado trabajo que desarrollan los odontólogos, pues es una profesión que necesita de toda la capacidad de atención que pueda tener el profesional, provocándole mucha tensión e hipervigilancia para realizar su trabajo.

El segundo nivel hace referencia a un estrés leve, y como se puede ver el 11 % de los odontólogos presentan este nivel de estrés, es posible que dentro de este porcentaje se encuentren los profesionales más jóvenes que llevan menor tiempo en el ejercicio de su profesión, es decir, que los odontólogos recién egresados, tanto hombres como mujeres, no presentan las mismas características que aquellos odontólogos que ejercen varios años, tal vez esto se deba a la edad, pues sabemos que una persona joven tiene mayor energía para realizar su trabajo y por lo mismo es menor el cansancio mental, al mismo tiempo son personas que en su gran mayoría no tienen formada aún una familia, y esto hace que las exigencias sean menores.

Hablando de los niveles de estrés moderado y estrés alto, vemos que la mayoría de los odontólogos presentan estos niveles pues se hallan en un 35 % y 39 % respectivamente, y en relación al anterior nivel posiblemente aquí se encuentren los odontólogos que ejercen su profesión por varios años, es posible que el cumplimiento de su labor durante mucho tiempo les pueda ocasionar un cansancio mental y físico lo cual desencadena en estrés, además que la mayoría ya tiene una familia bien conformada, y así las exigencias económicas, familiares y emocionales son mayores, lo cual hace que el profesional se esfuerce más al realizar su trabajo, además del prestigio profesional que debe cuidar.

El último nivel se refiere a estrés muy alto, es decir el nivel más grave, vemos que el 15 % presenta este nivel, en estos casos se habla de personas sumamente estresadas, las cuales incluso afirman presentar enfermedades nerviosas llegando a recibir atención profesional por estos problemas.

De esta manera podemos confirmar la existencia de estrés laboral en los odontólogos de la ciudad de Tarija ocasionado por el desarrollo de su trabajo.

NIVEL DE ANSIEDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
0 a 20 banda normal	96	96 %
21 a 30 ansiedad ligera	3	3 %
31 a 40 ansiedad moderada	1	1 %
41 a 50 ansiedad grave	0	0 %
51 adelante ansiedad muy grave	0	0 %
Total	100	100 %

**Tabla N.ª 4 Nivel de ansiedad**

En base a los datos obtenidos se observa que el 100 % presentan cierto nivel de ansiedad, pues se hallan ubicados entre los niveles de ansiedad normal, ligera y moderada.

El 96 % presenta ansiedad normal, se sabe que este nivel de ansiedad no tiene gran significación, ya que es lo aceptable, sin embargo, la ansiedad nor-

mal se caracteriza por una sensación de aprehensión difusa, indiferenciada y generalizada ante una demanda inespecífica, vaga u originada por algún conflicto. La persona ansiosa suele sentirse inquieta y puede presentar síntomas corporales como dolor de estómago, sequedad bucal, sudoración y dolor de cabeza entre otros; pero la ansiedad normal tiene desventajas; si una persona no puede hacer nada en una situación que justificadamente la pone ansiosa, sufrirá sin propósito alguno una sensación de tensión, de preocupación y de expectativa vaga. Con el tiempo tal tipo de reacción, fatiga y agota los recursos de una persona, incluso si la ansiedad prepara a la persona normal para una acción rápida y eficiente, le hace perder su libertad y su flexibilidad, es así que, en el caso de los odontólogos a pesar de la existencia de ansiedad normal, siempre estará tensionado, y en ocasiones esto le puede provocar mal humor no permitiendo un buen desarrollo laboral y por ende estrés en algún grado.

El 3 % presenta ansiedad ligera esto indica que el odontólogo siempre se encuentra presionado al rea-

lizar su trabajo y esta presión le ocasiona preocupación diariamente, pues su trabajo le exige demasiada atención y no pueda evitar el sentirse ansioso, no olvidemos que la ansiedad es un temor hacia algo desconocido no concreto y muchas veces el profesional no presenta la seguridad necesaria para realizar su trabajo; lo mismo ocurre con el 1 % de los odontólogos que presentan ansiedad moderada, estos niveles son más altos, y no puede evitarse la presencia de estrés, tal vez es ahí donde empiezan a presentarse los problemas y enfermedades físicas como úlceras, gastritis, taquicardias, etc. Con esto confirmamos que el trabajo que desempeña el odontólogo le ocasiona ansiedad, es así que afirman sentirse agotados o "quemados por su trabajo" y las exigencias que trae esto, lo que llamamos el síndrome de Burnout, pues deben estar atentos a todas las demandas de sus pacientes y siempre tratando de realizar el mejor trabajo posible, además que cada paciente acude con un problema distinto, pero generalmente con dolor y el cirujano debe corregir y calmar todo esto, y saber sobrellevar con los distintos tipos de humor y personalidad de sus pacientes.

INTENSIDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Intensidad Normal	89	89%
Intensidad Ligera	10	10%
Intensidad Moderada	1	1%
Intensidad Alta	0	0%
Intensidad Grave	0	0%
Total	100	100%

Tabla N.º 5 Síntomas psíquicos

Los síntomas psíquicos se presentan en un 89%. Es natural que esto tenga relación, pues, al presentar inseguridad, ansiedad, angustia, el odontólogo no podrá evitar el sentirse inquieto, nervioso, o con

sensaciones inexplicables; estos son los síntomas psíquicos, mismos que influyen en su bienestar psíquico, provocando que su vida mental y emocional no sea estable lo que le produce estrés.

NIVELES FACTORES	BAJO		MEDIO		ALTO		TOTAL	
	FR.	%	FR.	%	FR.	%	FR.	%
FACTOR A	71	71%	27	27%	2	2%	100	100%
FACTOR B	11	11%	40	40%	49	49%	100	100%
FACTOR C	75	75%	25	25%	0	0%	100	100%
FACTOR E	0	0%	65	65%	35	35%	100	100%
FACTOR F	6	6%	42	42%	52	52%	100	100%
FACTOR G	86	86%	11	11%	3	3%	100	100%
FACTOR H	69	69%	31	31%	0	0%	100	100%
FACTOR I	6	6%	23	23%	71	71%	100	100%
FACTOR L	30	30%	64	64%	6	6%	100	100%
FACTOR M	28	28%	52	52%	20	20%	100	100%
FACTOR N	19	19%	67	67%	14	14%	100	100%
FACTOR O	6	6%	40	40%	54	54%	100	100%
FACTOR Q1	4	4%	44	44%	52	52%	100	100%
FACTOR Q2	28	28%	60	60%	12	12%	100	100%
FACTOR Q3	64	64%	32	32%	4	4%	100	100%
FACTOR Q4	1	1%	7	7%	92	92%	100	100%

**Tabla N.º 6 Rasgos de personalidad**

Según nos muestra el cuadro N°6 se puede observar claramente que la mayoría de los odontólogos presentan el rasgo de personalidad predominante como el factor Q4 "muchísima tensión", con un 92 %, el cual hace referencia a tenso, sobre excitado, irritable frustrado, inestable e hipervigilante, estos resultados muestran y confirman claramente todo lo referido al arduo trabajo que desempeñan debido a las características de su profesión, no olvidemos que el mismo necesita de mucha precisión y atención, ya que el mínimo error puede desencadenar en problema graves para el paciente y así mismo para el profesional odontólogo, por otro lado está la constante exigencia de cada uno de los pacientes que acude a la consulta por el desarrollo de un buen trabajo.

Además se halla el factor tiempo, el cual es uno de los más importantes en esta profesión, ya que en el momento de realizar el trabajo, cada tratamiento, cirugía, aplicación de medicamentos, tiene su

tiempo de acción, por otro lado, el tiempo con el que cuentan los pacientes, ya que algunos se hallan apurados y esta presión perjudica el trabajo del odontólogo provocándole bastante tensión y una inestabilidad emocional, también el tener en cuenta cada uno de los pasos establecidos para desarrollar determinado trabajo, mismos que deben ser estrictamente cumplidos por el odontólogo y algo muy importante que les ocasiona tensión es la incertidumbre de saber si realizó un buen trabajo o no, ya que en algunos casos se ve el resultado únicamente con el paso del tiempo y no así en el momento, además el saber que el paciente cursa por cuadros dolorosos y el miedo o la angustia al ocasionarle aún más dolor; todos estos factores le ocasionan demasiada tensión al cirujano.

Se confirma aún más la presencia de estrés en los profesionales, comparando con el cuadro y gráfico anterior, mismos que afirman la presencia de estrés.

En segundo lugar tenemos el rasgo de personalidad como el factor I "ternura", con un 71 %, el cual se refiere a una sensibilidad blanda, tierna, benevolente, comprensiva y agradable; es importante que el odontólogo presente estos rasgos de personalidad por el hecho de que en su trabajo debe actuar de la manera más sensible y comprensiva posible para poder entender lo que le ocurre a su paciente, principalmente si está pasando por momentos de dolor y de esta manera pueda ayudar en el momento preciso; igualmente debe ser agradable a sus pacientes, pues la referencia popular es que "ir al dentista es ir a sufrir dolor", además, los pacientes depositan en él toda su confianza y por esto les debe ser agradables pues está en juego su prestigio profesional.

En tercer lugar se halla el factor O "inseguridad" con un 54 % el cual hace referencia a una personalidad ansiosa, agobiada, inseguro, inquieto, preocupado, culpable, estas características nos indican que en ciertas ocasiones el odontólogo se siente culpable por lo que le ocurra a sus pacientes con respecto a la labor que realiza, en alguna ocasión si el paciente se halla con dolor esto también le preocupa al profesional, ya que fue él quien realizó el trabajo, además, como ya mencionamos, hay casos en que se ve inseguro al no saber el resultado de su trabajo en ese momento, sino en determinados lapsos de tiempo. Todo esto impide su tranquilidad y por el contrario le causa ansiedad y angustia.

En cuarto lugar, se halla el factor Q1 "radicalismo", con un 52 % mismo que hace referencia a una personalidad analítica, crítica, liberal, de ideas nuevas, tiene relación en el momento en el que el odontólogo debe actuar rápidamente, pero de manera racional, analizando y tomando en cuenta las consecuencias o efectos que pueden traer el realizar determinado trabajo, cuidando siempre la salud de su paciente.

Con un mismo porcentaje tenemos el factor F "surgencia", con un 52 %, éste hace referencia a una personalidad alegre, animoso, hablador, sensible, comunicativo, características que se ven indispensables en el odontólogo, ya que es necesario que sea él quien pueda bajar la ansiedad y la angustia que

trae el paciente a la consulta, lo podrá lograr únicamente brindándole confianza, comunicándose, hablando de diferentes temas que no tengan ninguna relación con la consulta, incluso se ve necesario que en ocasiones haga reír a sus pacientes favoreciendo en su propia práctica laboral.

Estos fueron los 5 rasgos de personalidad predominantes en los odontólogos de Tarija de nivel alto, ahora hablaremos de los rasgos de personalidad de nivel bajo.

En primer lugar tenemos el factor G "poca fuerza del súper yo" con un 86 %, mismo que hace referencia a una personalidad relajada, es importante que el profesional odontólogo se encuentre relajado al momento de realizar su trabajo, tal vez suene algo contradictorio si tomamos en cuenta los resultados mencionados anteriormente, sin embargo, este es un elemento de mucha importancia, ya que únicamente si el odontólogo se encuentra relajado podrá realizar un buen trabajo, además debe tener esa capacidad de olvidar el problema anterior en el momento que ingresa otro paciente y concentrarse únicamente en la persona que tiene en frente, esa es la capacidad que debe tener el odontólogo para realizar su trabajo, tal vez delante de sus pacientes se muestra lo más tranquilo posible, pero una vez que termina su día laboral resalta la tensión y el cansancio tanto físico como mental.

En segundo lugar, se encuentra el factor C "poca fuerza del yo" con un 75 % este rasgo habla de personas afectadas por los sentimientos, si analizamos estos elementos, comprobaremos que el odontólogo es una persona muy sensible, como ya mencionamos anteriormente, ya que todo problema que traen consigo sus pacientes llegan a afectar al profesional y debe actuar en ese momento a favor del mismo.

Luego tenemos el factor A "sizotimia", el mismo que se refiere a una personalidad reservada y crítica, es necesario que el odontólogo sea una persona reservada, ya que no es ético si divulga los problemas de sus pacientes a otras personas, incluso a otros odontólogos, si ocurriera esto, sus pacientes perderían la confianza en él y su prestigio profesional se vería

muy afectado, por otro lado, debe ser una persona crítica, ya que depende de su capacidad mental, de sus conocimientos y habilidades profesionales para desarrollar su trabajo, más aún en momentos claves como es una cirugía.

En cuarto lugar, se halla el factor H "timidez" con un 69% esto nos habla de una personalidad cautelosa, susceptible, ya que el odontólogo debe ser cuidadoso en el momento de realizar algún tipo de tratamiento, pues debe tomar en cuenta muchos factores que en ese momento son de importancia, como el problema que trae el paciente, el tipo de medicación que debe usar, las posibles reacciones, etc. Y al ser susceptible se halla siempre pendiente de todo, esto es importante ya que en su profesión necesita tener todo controlado, incluso el tiempo, analizando; todo esto le provoca preocupación y estrés.

En quinto lugar, tenemos el factor Q3 "baja integración" con un 64 % el cual se refiere a una personalidad auto conflictiva, tal vez por el motivo de estar pendiente de todos y cada uno de los problemas que traen consigo sus pacientes, muy internamente el profesional se conflictúa al tratar de solucionar todos estos problemas de la mejor manera posible, pues debe recurrir a todos sus conocimientos y capacidades profesionales.

Posiblemente exista cierta contradicción entre los niveles alto y los niveles bajos, aparentemente se los ve así, sin embargo estos últimos cinco factores de nivel bajo son aquellos que los odontólogos van adquiriendo desde su nacimiento, pues no olvidemos que la personalidad es dinámica con el paso del tiempo y esto puede ir cambiando en un momento determinado de la vida del ser humano; vemos que son porcentajes altos lo cual nos dice que los odontólogos tienen ciertos rasgos característicos al empezar con sus estudios profesionales, pero estos rasgos van cambiando a lo largo de su ejercicio profesional, como vemos en los rasgos de niveles altos, ya que su profesión y el desarrollo de su vida en base a esta los hace cambiar drásticamente.

Ahora bien, se puede pensar que los odontólogos ingresan a la universidad con ciertos rasgos característicos que al principio pueden ser algo fríos, alejados, descuidados, y durante el transcurso de sus estudios o el desarrollo y durante el ejercicio de su profesión estos rasgos y características van cambiando poco a poco, convirtiéndolos en personas más sensibles, empáticas, pero al mismo tiempo preocupados por la forma de ejercer su profesión.

## 4. DISCUSIÓN

El odontólogo, en la práctica de su profesión, atraviesa constantemente situaciones estresantes; evitar el estrés originado al interior del consultorio de odontología es muy difícil, pues se demuestra que existe estresores durante la jornada laboral, como las fuentes de ruido por los equipos e instrumentos que utiliza el profesional, así mismo el tipo de especialidad odontológica por la que se opta, el gran desgaste físico, la rutina, la administración del consultorio, la soledad y los pacientes ansiosos. Algo importante para su análisis es el saber que un buen porcentaje de profesionales odontólogos no toman periodos de vacaciones al año y solo descansan uno o dos días por semana, esto provoca que el profesional dedique poco tiempo al desarrollo de actividades de recreación, de esparcimiento con familia y amistades como también la práctica de actividades físicas como el deporte. Para Vasconcelos (2002), la mejor manera de disminuir los efectos del estrés profesional consiste en un cambio en el estilo de vida del cirujano dentista, realizar ejercicios constantemente, mantener una dieta saludable, evitar el alcohol y cigarrillo, conservar buenas relaciones sociales y dormir bien.

Por su parte Morales y Gil (1992), citan como potenciales estresores el hecho de no ganar dinero, las características del ambiente y tener que convivir con faltas y atrasos en las consultas. Ya tratándose de las relaciones interpersonales se tiene la atención al paciente poco colaborador o muy ansioso, la insatisfacción del paciente con el tratamiento y también el tratamiento de casos complejos con pronósticos

desfavorables para el paciente son otras causas de estrés en los cirujanos dentistas. Diaz et al (2001), citan también como principales estresores de la práctica odontológica el mal relacionamiento con el equipo auxiliar, atrasos de los pacientes, presión social para trabajar rápido y sin errores, además de las dificultades económicas. La constancia de estas situaciones, las condiciones de trabajo inadecuadas y peligrosas pueden aumentar la ansiedad y genera patologías como el síndrome de Burnout, dolencias cardíacas, digestivas y otras.

En conclusión, los odontólogos son personas muy sensibles, ya que el ejercicio de su profesión les exige de mucha comprensión y empatía para entender lo que le ocurre a sus pacientes en ese momento, al mismo tiempo son personas animosas y alegres con lo cual buscan bajar el nivel de ansiedad que traen sus pacientes por el miedo al dentista y al dolor, para hacer más liviano su trabajo, es una persona crítica porque debe analizar con racionalidad lo que es conveniente en cada caso que atiende, se puede mostrar tenso y preocupado por todos estos elementos, pues debe estar pendiente de cada uno de sus pacientes y de los problemas que traen consigo, como sabemos cada persona es diferente y los problemas también son diferentes, pues para atender a uno debe olvidarse del otro y este constante movimiento de elementos debe hacer que actúe rápido y lo más racional posible, entonces el estar pendiente de todos estos elementos de manera constante le provocan preocupación y tensión, actuando en ocasiones inconscientemente, lo cual les provoca ser personas tensionadas, hipervigilantes, preocupados por las exigencias de su profesión y de su vida.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

- 🔖 Cattell, R. (1981). 16 factores de Personalidad. Editorial Fontanella. Illinois
- 🔖 Congrains, M. (2006). Dieta Contra el Estrés, El Libro de Oro de las Dietas. Ediciones B.F. Cochabamba.
- 🔖 Diaz, R. (2001). Síndrome de Burnout. Desgaste Emocional en Cirujanos Dentistas. Editorial VME.
- 🔖 Guevara, F. (2008). El Estrés. Editorial Idea.
- 🔖 Hernández, R. (2002). Revista Cubana de Medicina General Integral-Método Científico. Habana-Cuba.
- 🔖 Maslach, C. (1986). Burnout Inventory. Editorial TEA. España
- 🔖 Maslach, C. (1997). The Truth About Burnout. San Francisco
- 🔖 Rivarello, K. (2008). Soluciones Anti Estrés. Ediciones Mirbet. Perú
- 🔖 Rojas, E. (1986). La Ansiedad. Editorial Temas de Hoy. Barcelona.
- 🔖 Sampieri, R. (2006). Metodología de la Investigación. Editorial McGraw-Hill. México.
- 🔖 Vasconcelos, IC. (2002). Estresse Profissional.