



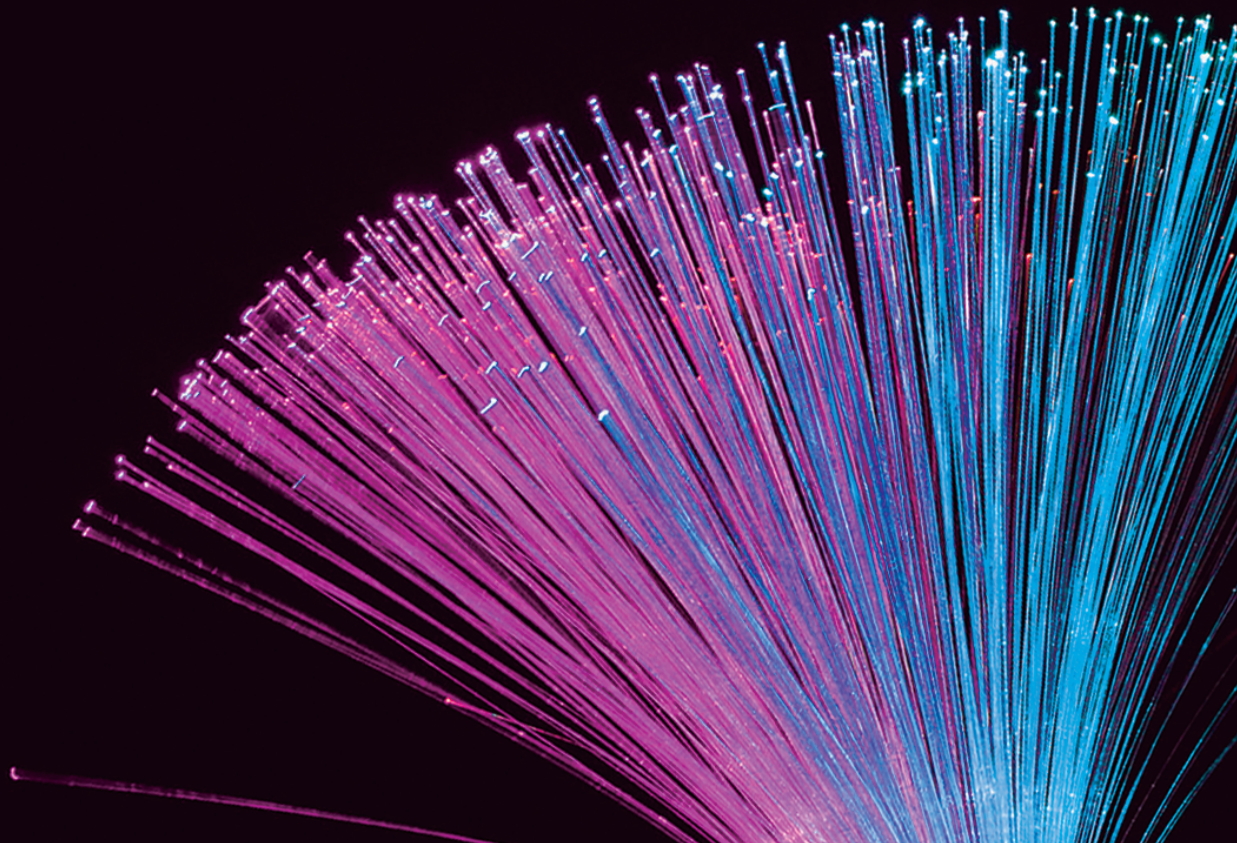
Universidad Autónoma
Juan Misael Saracho



Revista Científica

HUMANIDADES

Vol. 1 N° 1 Diciembre 2018



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO

Facultad de Humanidades

REVISTA CIENTÍFICA DE HUMANIDADES

Revista Facultativa de Divulgación Científica

Diciembre, 2018

M. Sc. Ing. Freddy Gonzalo Gandarillas Martínez

RECTOR

M. Sc. Lic. Luis Ricardo Colpari Díaz

VICERRECTOR

Autoridades Facultativas:

M.Sc. Lic. Javier Bladés Pacheco

DECANO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

M. Sc. Lic. Francisco Berciano

VICEDECANO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

Editor

M.Sc. Lic. Romualdo Guerrero Rojas

Diseño y Diagramación

Teófilo Copa Fernández

Reservados todos los derechos

Esta revista no podrá ser reproducida en forma alguna, ni total, ni parcialmente, sin la autorización de los editores.

El contenido de esta revista es responsabilidad de los autores.

Publicación financiada por el proyecto **"Fortalecimiento de la Difusión y Publicación de Revistas Científicas en la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho"**

Presentación

La misión de toda institución superior de educación, es el de preservar y desarrollar la cultura humana, entendiendo como tal al conjunto de ideas y realizaciones de la humanidad, que alcanza al arte como a la ciencia. Los centros de Educación Superior para cumplir este encargo de la sociedad, debe encarar procesos de formación profesional que contribuyan a la presentación de la cultura humana y procesos de investigación científica que contribuyan al desarrollo de la misma.

El mundo actual en su dinámica constante de cambio y transformación, plantea retos y desafíos a las universidades, exigiendo a sus actores estar a la par del avance científico, tecnológico y cultural en todos los campos del conocimiento.

La Facultad de Humanidades, contribuye al logro de estos objetivos, con la primera publicación de la Revista Científica de Humanidades, a través de la cual se brinda la posibilidad para que investigadores docentes y estudiantes presenten sus trabajos de investigación científica, cuyos resultados sirvan para resolver problemas prácticos y mejorar la calidad de vida del ser humano.

Con este aporte científico nos proponemos cubrir una sentida necesidad científica académica de nuestra región, presentando aportes que permitan a nuestra sociedad aumentando sus posibilidades de desarrollo humano a partir de estudios que conduzcan a resultados que aporten beneficios y soluciones reales al medio social.

Nos sentimos satisfechos de este gran aporte académico y esperamos contribuir al fortalecimiento institucional de nuestra Facultad y por ende de nuestra Universidad "Juan Misael Saracho".

Nuestra Revista Científica de Humanidades, pretende ser un espacio de divulgación científica para nuestra comunidad, impulsando una cultura investigativa y extensión universitaria con estándares de calidad, eficacia y eficiencia, para el engrandecimiento de nuestra U.A.J.M.S.

Esta oportunidad constituye un grato honor, presentar la Revista N° 1 al mes de Diciembre de 2018.

M.Sc. Lic. Javier Bladés Pacheco

DECANO FACULTAD DE HUMANIDADES

CONSEJO EDITORIAL

M.Sc. Lic. Julia Acosta Ríos
DOCENTE DPTO. DE IDIOMAS

M.Sc. Lic. Verónica González Ibañez
DOCENTE DPTO. DE PSICOLOGÍA
CLÍNICA Y GENERAL

M.Sc. Lic. Reynaldo Cary Condori
DOCENTE DPTO. CIENCIAS SOCIALES
Y PSICOLOGÍA EDUCATIVA



M.Sc. Lic. Romualdo Guerrero Rojas
**EDITOR REVISTA CIENTÍFICA DE
HUMANIDADES**

CONTENIDO

Título	Pág.
Neuropsicología y Aprendizaje Dificultades de aprendizaje en estudiantes de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho – Tarija <i>Schmiedl H. Susana</i>	1
El uso de las redes sociales y su influencia en la psicología del adolescente tarijeño <i>Guerrero Rojas Romualdo, González Jiménez Fabiola Elizabeth, Ledesma Arias Andrea Elena</i>	11
Adquisición del concepto de número y su influencia en el aprendizaje del cálculo y de la matemática en general <i>Trujillo Tapia, Mireya Mariel</i>	24
Análisis Institucional Hospital Regional “SAN JUAN DE DIOS” Estrés Laboral y Atención al Cliente <i>Puerta Carranza Nils, Fuentes Altamirano Jhoselí, Gutiérrez Fernández Edwin, Sánchez Fernández Wilder, Fernández Godoy Paola</i>	35
Prevención del abuso sexual en niños, niñas y adolescentes de las unidades educativas del distrito 6 y 7 de la ciudad de Tarija <i>Bladés Pacheco Javier, Gonzales Ibáñez Verónica, Nuñez Condori Mónica</i>	46
Características de la devoción a la Virgen de Chaguaya <i>Guerrero Rojas Romualdo, Valeriano Gudiño Juan Daniel, Goyonaga Urquiza Erwin Carlos, Quispe Zárate Luis Fernando</i>	59
Diseño de programas de capacitación técnica para personas privadas de libertad del penal de morros blancos de la ciudad de Tarija <i>Cary Condori Reynaldo</i>	65

NEUROPSICOLOGÍA Y APRENDIZAJE DIFICULTADES DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO – TARIJA

Schmiedl H. Susana

Dirección de Departamentos de Psicología UAJMS - Tarija

RESUMEN

El aprendizaje y sus dificultades son materia de gran reocupación en los ámbitos educativos, sin embargo, a partir del surgimiento de la neuropsicología, y de las propias teorías del aprendizaje se puede llegar a dar respuestas a estas preocupaciones, es en este sentido, que, se recopiló información de 10 Facultades de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, en base a una muestra de 435 universitarios de un total de 17.943 entre las edades de 17 a 29 años de edad, tanto varones como mujeres, con aplicación de una encuesta específica para dificultades de aprendizaje¹.

Las áreas evaluadas, son de lectura, escritura y cálculo matemático, observándose que, los estudiantes de la UAJMS, en el área de lectura, tienen la dificultad de captar el contenido con rapidez, por lo que deben esforzarse leyendo varias veces para recién comprender el texto en cuestión.

En el área de escritura, presentan mayores dificultades, debido a la mecanicidad en el uso de computadoras y, la escritura a mano como herramienta básica para exámenes, expresión de ideas y ejercicio de la ortografía está quedando en desuso.

En cuanto al cálculo matemático, están con me-

yor perspectiva de aprendizaje aquellos estudiantes que cursan en carreras donde se trabaja con números, quedando con algo más de desventaja aquellos que cursan carreras de corte más humanístico.

PALABRAS CLAVE:

Aprendizaje, neuropsicología, lectura, escritura, cálculo matemático

SUMMARY

Learning and its difficulties are a matter of great concern in educational environments, however, from the beginning of neuropsychology, and learning theories themselves can reach the answers to this concerns, it is in this sense that, the information collected from 10 faculties of the Juan Misael Saracho Autonomous University, based on our sample of 435 university students out of a total of 17,943 between the ages of 17 and 29, both male and female, with the application of a specific survey for learning difficulties.

The evaluated areas are reading, writing and mathematical calculation, observing that, the students of the JMSAU, in the area of reading, present greater difficulties, due to the mechanical use of computers and, handwriting as a basic tool for exams, the expression of ideas and spelling exercising are falling into disuse.

As for mathematical calculation, those students who study careers which work numbers, have a

¹ Encuestas proporcionadas por la Dra. Ninoska Ocampo del Laboratorio de Neuropsicología de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno de la ciudad de Santa Cruz, 2017

better learning perspective, leaving those with more humanistic careers being somewhat more disadvantaged.

La neuropsicología al igual que la psicología, tiene su origen en los trabajos médicos de los siglos XIX y XX. En este sentido, y hacia mediados del siglo XIX, Paul Pierre Broca describe por vez primera el primer centro del lenguaje, al que hoy conocemos como ‘área de Broca’, que, como se sabe, se encuentra ubicada en la tercera circunvolución frontal del hemisferio dominante. Este descubrimiento fue vital para establecer una clasificación del síndrome neuropsicológico por excelencia: la afasia. Unos años más tarde, a principios del siglo XX, el psicólogo ruso A.R Luria perfeccionó diversas técnicas para estudiar el comportamiento de las personas que padecieran algún tipo de lesión en el sistema nervioso central; completó una batería de pruebas psicológicas diseñadas para establecer las afecciones en los procesos psicológicos: atención, memoria, lenguaje, funciones ejecutivas, praxias, gnosias, cálculo, etc. Cuando aún no existían los métodos para el diagnóstico mediante la imagen, la aplicación de esta extensa batería podía ofertar al neurólogo los datos suficientes para que fuese capaz de localizar el lugar y la extensión de la zona lesional, así como ofrecer al psicólogo un resumen detallado de todas las dificultades, especialmente cognitivas, del sujeto afecto de una lesión neurológica (Campos, M. Rufo: citado por Lezak, 2004 & Luria, AR. 2004)

Posteriormente, y gracias en parte a la experimentación animal, comenzaron a observarse los cambios del comportamiento que se producían cuando se lesionaban las distintas áreas de su cerebro. Desgraciadamente, estos trabajos se completaron en la especie humana a través de las distintas guerras del siglo pasado, que proporcionaron a la medicina y a la psicología oportunidades trágicas, pero muy importantes, para estudiar la función cerebral en el ser humano. La observación y la medición del comportamiento de los pacientes con diversos traumatismos craneales sufridos

durante los combates permitieron determinar las áreas del cerebro que se ocupaban de las diversas manifestaciones conductuales. Así pues, nace una rama nueva del conocimiento científico y de la semiología clínica denominada ‘neuropsicología’, que procede de la neurología clásica y se ha desarrollado con el aporte de las neurociencias y de la psicología contemporánea. Su objetivo esencial es estudiar las relaciones existentes entre la actividad cerebral y las funciones psicológicas superiores (gnosias, praxias, lenguaje, memoria, etc.). Y como aborda las funciones corticales superiores humanas, una de sus fuentes principales de conocimiento proviene del estudio minucioso de la desorganización de esas funciones complejas cuando lesiones orgánicas de distinta etiología (traumatismos craneoencefálicos, accidentes cerebrovasculares, epilepsia, etc.) afectan al cerebro. Con todo lo expuesto, podría decirse que la neuropsicología es un método interdisciplinario por excelencia en el que toman parte diversas áreas del conocimiento neurológico, ya que estudia tanto la organización cerebral como la estructura psicológica de las funciones mentales humanas (Ibidem. Citado por Rains G.D., 2002).

En cuanto al aprendizaje y en referencia a las teorías que se han desarrollado sobre este fenómeno, se tendrían que mencionar muchas; en este punto, sólo se hace alusión a algunas de ellas, las más representativas para este estudio y que tienen que ver con la neurociencia y los aspectos cognitivos como la percepción, atención, memoria, lenguaje, y su resultado en la lectura, la escritura y el cálculo matemático, principales aspectos que orientan el interés de la investigación, al indagar las principales dificultades de aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de Tarija.

Se cita, por tanto, entre otros, a los clásicos neurocientíficos rusos como Alexander Luria Iván Pavlov, Lev Seminovich Vigotsky, entre los años 1800 y la segunda mitad del siglo XX que teorizaron sobre la neuropsicología y el aprendizaje

Pavlov (1929), el psicólogo y fisiólogo ruso, en su interés por mostrar a la psicología como una ciencia, realizó experimentos con palomas, ratas, pero el más representativo fue con perros, el llamado condicionamiento clásico cuando se asocian dos estímulos el condicionado y el incondicionado. Otros como Skinner, Thorndike, Tolman y Watson siguieron este corte conductista.

Piaget, psicólogo experimental, filósofo, biólogo suizo, afirmaba que los niños tienen un papel activo a la hora de aprender. Para él, las diferentes estructuras mentales van modificándose y combinándose entre ellas a través de la experiencia, mediante la adaptación al entorno y la organización de nuestra mente. El aprendizaje existe gracias a los cambios y a las situaciones novedosas. Nuestra percepción del mundo se renueva a medida que crecemos. Este proceso está compuesto por esquemas que nosotros ordenamos mentalmente. La adaptación tiene lugar mediante un proceso de asimilación, que modifica la realidad externa, y otro de acomodación, que cambia nuestras estructuras mentales (Ainhoa Arranz, 2017)

Teóricos como Cabral, A. (2018) y Bertran, L. (2009) explican que el aprendizaje implica la construcción progresiva de organizaciones cognitivas que se estructuran con el intercambio entre el medio ambiente y las experiencias del sujeto en ese medio. Por tanto, el aprendizaje es un proceso mediador basado en la interacción entre aspectos cognitivos, emocionales, ambientales, conductuales además de los biológicos que son interiorizados por el sujeto a partir de experiencias del contexto socio cultural. Entonces, si se alteran las condiciones internas del sujeto, en cuanto a su estructura neurobiológica y psicológica pueden producirse dificultades en el proceso de aprendizaje.

Lucía Arranz Rico, del grupo de psicoterapeutas de Madrid habla de las dificultades en el aprendizaje, cuando cita a la National Joint Committee on Learning Disabilities- NJCLD- (1988) y menciona: “Las dificultades de aprendizaje son un térmi-

no genérico que se refiere a un grupo heterogéneo de trastornos, manifestados por dificultades significativas en la adquisición y uso de la capacidad para entender, hablar, leer, escribir, razonar o para las matemáticas. Estos trastornos son intrínsecos al individuo, y presumiblemente debidos a una disfunción del sistema nervioso, pudiendo continuar a lo largo del proceso vital. Pueden manifestarse problemas en conductas de autorregulación e interacción social, pero estos hechos no constituyen por sí mismos una dificultad de aprendizaje. Aunque las dificultades de aprendizaje se pueden presentar concomitantemente con otras condiciones discapacitantes (por ejemplo, déficit sensorial, retraso mental, trastornos emocionales severos) o con influencias extrínsecas (como diferencias culturales, instrucción insuficiente o inapropiada), no son el resultado de dichas condiciones o influencias”

Con base en lo anterior, el objetivo de este trabajo fue realizar un estudio exploratorio sobre las dificultades de aprendizaje respecto a la lectura, escritura y cálculo matemático que presentan los estudiantes de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija – Bolivia a partir de la psicología neurocognitiva y del aprendizaje, con la aplicación de una encuesta elaborada para el efecto.

METODOLOGÍA.

La investigación se tipifica en el área de la neuropsicología cognitiva y la educación ya que se orienta a la indagación de aspectos resultantes de la ejecución motriz e instrumental en la que, para ejecutarse deben intervenir aspectos cognitivos producto de un sistema neuropsicológico.

Es cuantitativa – descriptiva, basada en el análisis de la realidad con procedimientos de medición (estadísticos) y porque se detalla el fenómeno de las dificultades de aprendizaje.

La muestra estuvo constituida por 435 universitarios de una población de 17.943 estudiantes de

ocho Facultades: Humanidades, Ciencias de la Salud, Ciencias Jurídicas y Políticas, Odontología, Ciencias Económicas y Financieras, Ciencias y Tecnología, Ciencias Agrícolas y Forestales y por último la Facultad de Medicina.

El tipo de muestreo fue estratificado probabilístico, dividiendo a la población en sub grupos o estratos para luego seleccionar de forma aleatoria a los sujetos finales de forma proporcional para la aplicación del instrumento. Por consiguiente, se extrajo el 10% de cada facultad que conforma el total de la muestra, en la que todos los estudiantes tenían la misma probabilidad de ser parte de la investigación.

Se recurrió a método teórico, de análisis, utilizando como técnica de recolección de información la entrevista semi estructurada y el instrumento basado en una encuesta direccionada, subdividida en tres categorías, cada categoría conformada por 10 reactivos con opciones de respuesta cerrada y elección dicotómica de SI – NO. El instrumento está direccionado a responder los tres elementos seleccionados deliberadamente para la investigación que miden las dificultades de aprendizaje en las áreas de la lectura, escritura y cálculo matemático.

Por supuesto que para una valoración completa y con fines de un apoyo terapéutico, lo ideal es explorar muchas más áreas y se tendría mayor información, entre ellas los aspectos intelectuales, aspectos madurativos, neuropsicológicos, instrumentales y emocionales. Sin embargo, se decidió hacer una evaluación inicial con solo aspectos instrumentales, los ya citados como la lectura, la escritura y el cálculo, dejando por el momento la ortografía, aunque está implícita en las preguntas del cuestionario.

En cuanto al procedimiento, se inició el contacto con el Centro de Psiconeurología de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno (UAGRM), quien proporcionó el instrumento y la UAJMS se compromete a proporcionar los resultados para

elaborar un documento a nivel nacional.

Se realizaron las revisiones bibliográficas de rigor y se encomendó a la docente de la materia de Taller de Entrenamiento Profesional VI (2018) Lic. María Elena Zenteno Durán que junto a sus estudiantes administraran las encuestas.

Las estadísticas les fueron proporcionadas por la Dirección de Departamentos de Psicología y la Dirección de Tecnología (DTIC) de la UAJMS; para el acercamiento a la población, la Directora de Departamentos de Psicología Lic. Susana Schmiedl, solicitó a las autoridades de cada unidad facultativa el respectivo permiso de acceso.

Se recolectaron los datos, se tabularon, se analizaron y se plasmaron en un documento final.

RESULTADOS:

Tabla 1 Sexo

Sexo	Fr	%
Femenino	252	58
Masculino	183	42
Total	435	100

El 58 % de los encuestados fueron mujeres y el 42% varones

Tabla 2. Edad

Edad	Fr	%
17	33	7,6
18	67	15,4
19	49	11,3
20	52	12,0
21	46	10,6
22	69	15,9
23	58	13,3
24	26	6,0
25	21	4,8
26	4	0,9
27	6	1,4
28	2	0,5
29	2	0,5
Total	435	100,0%

La mayoría de los encuestados fluctuaron entre los 20 y 23 años

Tabla 3. Encuestados por Facultades

Facultad	Fr.	%
Humanidades	27	6
Ciencia y Tecnología	147	34
Ciencias Jurídicas y Políticas	46	11
Ciencias Agronómicas y Forestales	22	5
Ciencias de la Salud	50	11
Ciencias Económicas y Financieras	111	26
Medicina	13	3
Odontología	19	4
Total	435	100%

La mayor cantidad se concentró en las facultades de Ciencias Económicas y Financieras con 111 estudiantes y la Facultad de Ciencia y Tecnología con 147

Tabla 4. Lectura

DIFICULTAD EN LA LECTURA							
No	Pregunta	SI		NO		Tt.Fr.	T.%
1	¿Te gusta leer?	327	75	108	25	435	100
2	¿Te resulta difícil leer?	114	26	321	74	435	100
3	¿Sientes alguna molestia física al leer?	139	32	296	68	435	100
4	¿Entiendes a la primera lo que lees?	196	45	239	55	435	100
5	¿Lees varias veces para entender algo?	325	75	110	25	435	100
6	¿Frecuentemente saltas las líneas?	180	41	255	59	435	100
7	¿Frecuentemente confundes las líneas?	195	45	240	55	435	100
8	¿Tienes dificultad para leer en voz alta?	146	34	289	66	435	100
9	¿Para comprender tienes que leer en voz alta?	202	46	233	54	435	100
10	¿Tienes dificultad para leer ante el público?	194	45	241	55	435	100
Total		2018	464	2332	536	4350	100%
Total de respuestas		4350				0	

A la mayoría no les resulta difícil leer, ni sienten molestias físicas, de ser así, estarían frente a algún probable problema neurológico o de aprendizaje. Sin embargo, afirman tener que leer varias veces una misma lectura para poder asimilar su significación.

Tabla 5. Escritura

DIFICULTAD EN LA ESCRITURA							
No	Pregunta	SI		NO		Tt.Fr.	T.%
1	¿Te gusta escribir?	316	73	119	27	435	100
2	¿Te resulta difícil escribir?	114	26	321	74	435	100
3	¿Sientes alguna molestia física al escribir?	132	30	303	70	435	100
4	¿Entiendes a la primera lo que escribes?	327	75	108	25	435	100
5	¿Copias sin dificultad?	320	74	115	26	435	100
6	¿Tienes dificultad cuando dictan?	145	33	290	67	435	100
7	¿Tienes errores ortográficos?	267	61	168	39	435	100
8	¿Puedes escribir con las dos manos?	65	15	370	85	435	100
9	¿Tu escritura es legible y clara?	271	62	164	38	435	100
10	¿Si se abriera un programa para trabajar dificultades de aprendizaje, te gustaría?	339	78	96	22	435	100
Total		2296	528	2054	472	4350	100%

Una gran mayoría dice gustarles escribir, entienden cuando lo hacen, afirman tener una escritura legible y clara, pero reconocen que, de abrirse un programa para tratar problemas de aprendizaje, les gustaría asistir. Y aunque, haya una minoría, se perciben dificultades, ya que la escritura a mano es cada vez menor, y, al decir de los expertos, la

escritura a mano está siendo sacrificada por el bien de la tecnología. Esta utilización de las computadoras, los teléfonos móviles y otros, están arrasando inclusive con la producción mental, ya que son las computadoras quienes completan este proceso (Matthew Cassey, 2013)

DIFICULTAD DE CÁLCULO Tabla 6. Cálculo

No	Pregunta	SI	%	NO	%	Tt.Fr.	T.%
1	Te gustan las matemáticas?	255	59	180	41	435	100
2	Te resulta difícil realizar cálculo?	184	42	251	58	435	100
3	Sientes alguna molestia para realizar cálculo?	186	43	249	57	435	100
4	Entiendes rápido el cálculo que debes hacer?	215	49	220	51	435	100
5	Confundes cifras?	171	39	264	61	435	100
6	Tienes dificultad cuando te dictan cálculos?	180	41	255	59	435	100
7	Realizas adecuadamente el proceso pero te equivocas en él?	251	58	184	42	435	100
8	Puedes calcular mentalmente sin usar papel?	196	45	239	55	435	100
9	Te resulta fácil comprender las operaciones que debes realizar?	209	48	226	52	435	100
10	¿Tienes problemas en realizar las operaciones matemáticas? (S.R.M.D.)	105	24	330	76	435	100
		1952	449	2398	551	4350	1000

Frente a resultados (vistos en la tabla) casi 50 a 50 se encuentran entre el sí y el no con respecto a las preguntas realizadas y a las dificultades en cálculo matemático, haciendo presumir que hay una gran población universitaria que no tienen problemas al respecto, pero en similar proporción sí la tienen. Y, aunque no se han cruzado variables con relación a la carrera elegida y, esta habilidad o dificultad, hace suponer que los que tienen dificultades, están mucho más vinculados con aquellas de corte humanístico.

DISCUSIÓN:

La respuesta a la pregunta inicial sobre las dificultades de aprendizaje en los universitarios de la UAJMS, se la puede encontrar a partir de las reflexiones e investigaciones de autores sobre este tema

Así, saber leer, saber escribir y tener habilidades en cálculo matemático son aspectos importantes y básicos como herramientas de éxito en el apren-

dizaje educativo. Las destrezas para la escritura a mano, la lectura y la ortografía se refuerzan mutuamente.

Sheldon H. Horowitz (2014), en su artículo La imprevista conexión de la escritura a mano, y aprender a leer, menciona que “La escritura a mano es una actividad multisensorial. Al trazar cada letra, la mano comparte información con las áreas del procesamiento del lenguaje del cerebro. A medida que los ojos siguen lo que se está escribiendo, se involucran esas áreas. Lo mismo ocurre si pronuncia los sonidos de las letras y palabras cuando las escribe”.

“La investigación, muestra que existe una relación especial entre el desarrollo del lenguaje y el acto de escribir a mano. Los estudios muestran que a los chicos que practican la escritura a mano les va mejor en lectura y ortografía. ¿El motivo? Algunos expertos creen que hacer letras a mano cuando se están aprendiendo los sonidos, activa los circuitos

de lectura en el cerebro que favorecen la alfabetización”.

“El teclear (sigue diciendo Horowitz), en una computadora, no ha demostrado mejorar la lectura. Es cierto, que teclear puede ser un alivio para aquellos que tienen dificultad con la escritura, pues les permite expresarse y tener más éxito en la escuela. No obstante, no debería ser un sustituto de la enseñanza y práctica de la escritura a mano, especialmente en los primeros grados”²

También, dice Rubio, R. (2017), las dificultades en el aprendizaje de las matemáticas, implica diversos

2 Horowitz Sheldon H. En: La esquina del experto entrada del blog el Sep. 24, 2018 Recuperado de: <https://www.understood.org/es-mx/community-events/blogs/expert-corner/2018/09/24/the-unexpected-connection-between-hand-writing-and-learning-to-read>

factores, como el procesamiento matemático, dificultades para comprender y realizar cálculos matemáticos, o nombrar cantidades, números y otras operaciones que, en muchos casos tienen que ver o están asociados a lesiones cerebrales y en otros relacionados con los procesos de desarrollo cognitivo.

Así que, en conclusión, aunque los resultados sean cuantitativamente favorables, en la investigación realizada con los estudiantes de la UAJMS, no debemos perder la perspectiva de aquella minoría que requiere de reforzamiento en las tres áreas de lectura, escritura y cálculo matemático, e inclusive hacer un análisis más profundo, indagando sobre posibles causas neuropsicológicas y cognitivas para afianzar el aprendizaje de aquellos menos beneficiados.

BIBLIOGRAFÍA

1. Aguirre de Ramírez, Rubiela (2000) Dificultades de aprendizaje de la lectura y la escritura. Educere, artículos, año 4, n° 11, octubre - noviembre - diciembre, 2000 escuela de educación – Universidad de los andes.
2. Anojín, P. K. (1985). La inhibición interna como problema de la Filosofía. Argentina: Ediciones Nuestro Tiempo.
3. Anojín, P. K. (1987). Psicología y Filosofía de la ciencia: Metodología del sistema funcional. México: Trillas.
4. Ardila, A. (1982). Psicofisiología de los Procesos Complejos. México: Trillas.
5. Ardila, A.; Roselli, M. y Matute, E. (2005). Neuropsicología de los trastornos del aprendizaje. México: Manual Moderno.
6. Arias, W. L. (2008). Fundamentos del aprendizaje. Arequipa: Vicarte.
7. Arias, W. L. (2013). Teoría de la inteligencia: Una aproximación neuropsicológica desde el punto de vista de Lev Vigotsky. Revista Panamerican Journal of Neuropsychology, 7(1), 22-37.
8. Blackemore, S. J. y Frith, U. (2007). Cómo aprende el cerebro. Barcelona: Ariel.
9. Craig, G. (1999). Desarrollo Psicológico. México: Prentice Hall.
10. Loring DW (1999) Diccionario INS de Neuropsicología., ed. Nueva York: Oxford University Press; 1999.
11. Elsevier Hothersall, D. (2006). Historia de la psicología. México: McGraw-Hill.
12. Gardner, H. (2000). La nueva ciencia de la mente. Historia de la revolución cognitiva. Barcelona:

Paidós.

13. Gil, R. (2007). Neuropsicología. Barcelona: Paidós.
14. Jódar, M. (2004). Funciones cognitivas del lóbulo frontal. *Revista de Neurología*, 39(2), 178-182.
15. Kandel, E. R.; Schwartz, J. H. y Jessell, Th. M. (1999). *Neurociencia y conducta*. España: Prentice Hall.
16. Kolb, B. y Wishaw, I. (2006). *Neuropsicología humana*. Madrid: Editorial Médica Panamericana.
17. Krasnogorsky, N. I. (1989). *El cerebro infantil*. Buenos Aires: Editorial Psiqué.
18. Leontiev, A. N. (1978). *Actividad, conciencia y personalidad*. Buenos Aires: Ediciones Las Ciencias del Hombre.
19. López, O.L. *Revista de Neurología*, 2003 JUL 16-31; 37 (2) Página(s):140-144
20. Luria AR. Estudios neuropsicológicos en la URSS. Una revisión. I. *Proc Natl Acad Sci U S A* 1973; 70: 959-64.
21. Luria, A. R. (1988). *El cerebro en acción*. Buenos Aires: Editorial Orbis.
22. Luria, A. R. (1983). *Las funciones psíquicas superiores y su organización cerebral*. Barcelona: Fontanella.
23. Luria, A. R. (1980). *Pensamiento y lenguaje*. Barcelona: Fontanella.
24. Luria, A. R. (1987). *Sensación y percepción*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.
25. Luria, A. R. (1994). *El retardo mental*. Lima: Ediciones del Salmón.
26. Pavlov, I. P. (1955). *Los reflejos condicionados aplicados a la psicopatología y la psiquiatría*. Montevideo: Ediciones Pueblos Unidos.
27. Portellano, J. A. (2005). *Introducción a la neuropsicología*. Madrid: McGraw-Hill.
28. Quintanar, L. y Solovieva, Y. (2004). *Evaluación neuropsicológica infantil*. Lima: Ediciones Libro Amigo.
29. Quintanar, L.; Solovieva, Y. y Flores, D. (2002). *Manual para el tratamiento neuropsicológico de los niños con déficit de atención*. Lima: Ediciones Libro Amigo.
30. Quintanar, L.; Solovieva, Y.; Lázaro, E.; Bonilla, M. R.; Mejía, L. y Eslava, J. (2009). *Dificultades en el proceso lector*. España: Editorial de la Infancia.
31. Rains GD. *Principios de la neuropsicología humana*. Boston: McGrawHill; 2002.
32. Riviére, A. (1996). *La teoría psicológica de Vygotski*. Lima: Ediciones del Salmón.
33. Roselli, M.; Matute, E. y Ardila, A. (2010). *Neuropsicología del desarrollo infantil*. México: Manual Moderno.
34. Soriano, C.; Guillazo, G.; Redolar, D. A.; Torras, M. y Valer, A. (2007). *Fundamentos de neurociencia*. España: Editorial UOC.
35. Vigotsky, “Psicología y localización de las funciones” publicado en la revista *Neuropsicología* (Ardila, 1977).

36. Vigotsky, L. S. (1979). *Desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. Barcelona: Grijalbo.
37. Vigotsky, L. S. (1995). *Pensamiento y lenguaje*. Buenos Aires: Paidós.
38. Vigotsky, L. S. (1987). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana: Editorial científico técnica.
39. Vigotsky, L. S. (2001). *Psicología pedagógica*. Buenos Aires: Aique.
40. Wertsch, J. V. (1999). *La mente en acción*. Argentina: Aique.

WEBGRAFÍA

1. Ainhoa, Arranz. *Teorías del aprendizaje: Aplicaciones educativas y prácticas*. Recuperado de septiembre 1, 2017 en <https://blog.cognifit.com/es/teorias-del-aprendizaje/>
2. Akhutina, Tatiana (2002) L.S. Vigotsky y A.R. Luria: La formación de la neuropsicología Recuperado de la revista Española de Neuropsicología 4,2-3: 108-129 file:///C:/Users/Susy/Downloads/Dialnet-LSVigotskyYARLuria-2011215.pdf
3. Campos, M. Rufo. (2006) *La neuropsicología: historia, conceptos básicos y aplicaciones* De: REV NEUROL 2006; 43 (Supl 1): S57-S58S58///Psicologia/Desktop/ARTICULO%20PARA%20LA%20REVISTA/Bibliografía%20de%20consulta/La%20neuropsicología%20historia%20y...M.%20Rufo-Campos.pdf - file:///C:/Users/Dir-Campos, M. Rufo.
4. Campos, M. Rufo: Cit. Lezak, 2004; Luria AR. 2004 En: <http://scielo.isciii.es/pdf/cmfn43-44/03.pdf>
5. Campos-Castelló J, Campos-Soler S. (2004) *Neuropsicología y epilepsia*. Rev. Neurol Dificultades de aprendizaje (s/a) Recuperado de: <http://www.psicoterapeutas.com/paginaspersonales/lucia/cvlucia.htm>
6. Castro, Andrea (2014). ¿Qué son las dificultades específicas del aprendizaje? Publicada en agosto 21, 2014 recuperada de <http://unidadfocus.com/dificultades-especificas-del-aprendizaje/> logopeda en unidad focus.
7. Fundación rubio (De: Ramón Rubio) (2017) *S/a Dificultades del aprendizaje matemático más comunes* De: <http://cuadernos.rubio.net/prensa/post/dificultades-del-aprendizaje-matematico-mas-comunes> 07. mar. 2017
8. Horowitz, Shel. (2018) *La imprevista conexión entre la escritura a mano y aprender a leer*, Recuperado de: <https://www.understood.org/es-mx/community-events/blogs/expert-corner/2018/09/24/the-unexpected-connection-between-handwriting-and-learning-to-read> spt. 2018
9. Matthew Cassey (2013) *Especial para CNN* En: <https://cnnespanol.cnn.com/2013/07/26/la-tecnologia-arruino-la-escritura-a-mano/> 15:52 ET (19:52 GMT) 26 julio, 2013
10. Orozco C, Sánchez JC, Altuzarra A, Pérez M. (2002) *Neuropsicología clínica en la cirugía de la epilepsia del lóbulo temporal*. Rev Neurol Cit. En: *La neuropsicología: historia, conceptos básicos y aplicaciones* de M. Rufo Campos. Recuperado de: <http://www.publicacions.ub.es/refs/Articles/neuropsicologiau.pdf>

11. Revista de Psicología de Arequipa / Rev psicol (Arequipa) 2013 / 3(2), 107-123 De: https://issuu.com/arequipapsicologos/docs/rev_psicol_arequipa_2014_ii_subir_a
12. Rodríguez Weisz, Eva. Teoría de Piaget: Etapas del desarrollo cognitivo del niño ¿Tu hijo evoluciona según...? Recuperado de: <https://blog.cognifit.com/es/author/eva-rodriguez/>

EL USO DE LAS REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LA PSICOLOGÍA DEL ADOLESCENTE TARIJEÑO

THE USE OF SOCIAL NETWORKS AND THEIR INFLUENCE ON THE PSYCHOLOGY OF THE ADOLESCENT TARIJEÑO

Guerrero Rojas Romualdo¹, González Jiménez Fabiola

Elizabeth², Ledesma Arias Andrea Elena²

¹Investigador principal, ²Investigador Junior

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general: Determinar las características del uso de las redes sociales y su influencia en la psicología del adolescente tarijeño. Se analiza el impacto que tienen dichas redes en: la Construcción del Yo, las Relaciones Familiares y sociales, así como en el Rendimiento Académico.

Los datos se recogieron en el segundo semestre del año 2017 en el Departamento de Tarija (radio urbano de la ciudad capital y las provincias: Cercado, Méndez, Avilés y Uriondo). La muestra estuvo constituida por 2856 personas (adolescentes entre 15 y 20 años, padres de familia y maestros de nivel secundario). El recojo de datos se dio a través de los estudiantes de la Carrera de Psicología de la UAJMS de la ciudad de Tarija. El instrumento que sirvió para el acopio de la información fue construido por el investigador principal y estuvo constituido por dos escalas de actitudes, con preguntas cerradas en base a una escala tipo Likert.

Los principales resultados indican que para los adolescentes las redes sociales les ayudan a conocerse más, vinculan más a las familias y a los amigos y favorecen el estudio y el aprendizaje. Para los padres de familia y profesores las redes sociales han superficializado la comunicación humana reduciéndola a simple información y han distorsionado el aprendizaje convirtiendo a los alumnos en meros transmisores a-críticos de la información.

Los padres de familia tarijeños prácticamente no imponen normas que regulen el uso de las redes sociales de sus hijos y sólo se limitan a emitir de manera esporádica amonestaciones y recomendaciones generales relacionadas principalmente con su seguridad.

Palabras clave:

Redes sociales, influencia, adolescentes.

ABSTRACT

This investigation has as general aim: To determine the characteristics of the use of the social networks and its influence in the teenager's psychology in the city of Tarija (Bolivia).

We analyzed the impact that the social networks have in the construction of me, the family and social relations, as well as the academic performance.

Data were collected during the second semester of 2017 in Tarija's Department (urban radius of the city and the provinces of Cercado, Méndez, Avilés and Uriondo).

The sample was constituted by 2856 persons (teenagers between 15 and 20 years, family parents and teachers of secondary education level). The data collection was given across the Psychology Career students at Juan Misael Saracho University of Tarija's city.

The instrument that served for the collection of the information was made by the principal inves-

tigator and it was established by two scales of attitudes, with closed questions based on a scale of Likert type.

The principal results indicate that for the teenagers, the social networks help them to know more about themselves and connect more the family parents and friends, promoting the study and learning. For the parents and teachers the social networks have made more superficial the communication between human beings reducing it to a simple information doing that the learning is distorted, turning the students in simple transmitters and not being critical about the information.

The family parents of Tarija do not practically impose procedures that regulate the use of the social networks of their children and they only limit themselves to emit in a sporadic way admonitions and general recommendations related principally to their safety.

Key Words:

Social Networks, Influence, Teenagers.

I. INTRODUCCIÓN

Las redes sociales se han convertido en la nueva forma de socializar, sobre todo del individuo moderno, rivalizando, e incluso desplazando en gran medida, a la interacción directa entre las personas. Desde su reciente aparición de forma masiva en el ámbito tecnológico, las aplicaciones que permiten la redes sociales, han cambiado cualitativamente los hábitos sociales de las personas, a tal punto, que los científicos sociales señalan un punto de quiebre que marca un antes y un después de las redes sociales.

Es por esta razón que el propósito del estudio que aquí reportamos es el de conocer las actitudes de los adolescentes y adultos tarijeños hacia las redes sociales. Cuando hablamos de actitud nos estamos refiriendo a los pensamientos, conocimientos, emociones y conductas de las personas hacia determinado objeto o situación.

El fenómeno de las redes sociales ha ocasionado un profundo impacto en la sociedad actual principalmente en las nuevas generaciones, debido a que ha implantado un nuevo estilo de relacionarse entre los propios jóvenes. Esto ha llevado a que se adopte un modelo de comunicación virtual en el cual no es necesaria la presencia física, tanto del emisor como del receptor, sino que la comunicación se genera de manera virtual, a través de chats, videoconferencias, mensajes entre otros.

Las redes sociales han prolongado y multiplicado los amigos imaginarios de la infancia a todas las demás etapas de la vida, creando innumerables grupos de amigos, los cuales sólo son direcciones, estados o perfiles. La paradójica soledad que sufre el individuo moderno en el bullicioso mundo moderno, se ha satisfecho imaginariamente con la presencia de incontables grupos que te dan la falsa sensación de compañía. La sociedad líquida, a la que hacen referencia los científicos sociales, invade todos los momentos de ocio y trabajo de los ciudadanos ávidos de contactos humanos. El anonimato de la red desinhibe pulsiones y necesidades de todo tipo, encontrando en ella lo que en la vida real no te atreves a solicitar de manera directa y personal. Todo acontecimiento, por más irrelevante que sea, de inmediato es reportado en el ciberespacio, en forma de estado o de fotografía personal, desapareciendo la privacidad de antaño.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio tiene los siguientes objetivos:

Objetivo general:

Determinar las características del uso de las redes sociales y su influencia en la psicología del adolescente tarijeño.

Objetivos específicos:

1. Conocer las características del uso de las redes sociales.
2. Determinar la influencia que tienen las redes sociales en:

- La construcción del yo.
- La relación familiar.
- Las relaciones sociales (amigos).
- Las relaciones afectivas (pareja).
- El rendimiento académico.

La investigación realizada pertenece al área de la psicología clínica, pues toma como unidad de estudio al individuo y sus relaciones interpersonales. El estudio se realizó en el segundo semestre del año 2017 en el departamento de Tarija (radio urbano de la ciudad capital y las provincias: Cercado, Méndez, Avilés y Uriondo).

La población de estudio estuvo constituida por los adolescentes entre 15 y 20 años, los padres de familia, los maestros de nivel secundario (del área urbana y rural) de la ciudad de Tarija y sus cantones cercanos. La muestra estuvo constituida por 2.856 personas.

El recojo de datos se dio a través de los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija, que cursan el Taller de Entrenamiento Profesional VI, bajo la supervisión del docente de dicha materia, más dos investigadores junior.

El instrumento que sirvió para el acopio de la información fue construido por el investigador principal del presente estudio y estuvo constituido por dos escalas de actitudes. La primera de ellas destinada a los adolescentes (con 26 ítems) y el segundo dirigido a los padres de familia y profesores (con 19 ítems). Ambos instrumentos en un 95% estuvieron constituidos por preguntas cerradas con una escala tipo Likert con 5 opciones y un 5% de preguntas abiertas. De los 45 ítems de ambos instrumentos, en este artículo sólo se reportan 15.

Los resultados de los ítems de respuesta de tipo cerrado fueron procesados por el programa estadístico SPSS, mientras que la información proveniente de los ítems abiertos recibió un trato cualitativo y sirvió de apoyo a la interpretación de los datos numéricos.

III. RESULTADOS

La presentación de los datos sigue el orden lógico de los objetivos específicos.

Tabla 1. Características de la muestra

Detalle	Adolescente ciudadano	Adolescente rural	Padre de familia ciudadano	Profesor ciudadano	Profesor rural	Total
Hombre	607	501	247	83	31	1.469
%	51.4	55.5	46.2	44.4	60.8	51.4
Mujer	573	402	288	104	20	1.387
%	48.6	44.5	53.8	55.6	39.2	48.6
Total	1.180	903	535	187	51	2.856
Total %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Tabla 2. Lugares de recolección de los datos

Nro.	Lugar
1	Padcaya
2	Camacho
3	Cañas
4	Rosillas
5	Pampa Redonda
6	San Lorenzo
7	Calama
8	Yesera
9	Miscas Caldera
10	Carachimayo
11	Canasmoro
12	San Andrés
13	Bella Vista

Datos correspondientes al objetivo específico 1: Conocer las características del uso de las redes sociales.

Tabla 3. Número de horas promedio que los adolescentes están conectados a las redes sociales

Detalle	Una vez al mes	De 10 a 30 minutos al día.	Una hora al día.	De 2 a 3 horas al día.	De 4 a 5 horas al día.	De 6 horas en adelante al día.	Total
Adolescente ciudadano hombre %	0 0%	18 3%	25 4.1%	73 12%	382 62.9%	109 18%	606 100%
Adolescente ciudadano mujer %	0 0%	6 1%	11 1.9%	23 4%	407 71%	126 22%	573 100%
Adolescente rural hombre %	0 0%	5 1%	20 4%	346 69.1%	90 18%	40 8%	501 100%
Adolescente rural mujer %	0 0%	16 4%	32 8%	302 75.1%	36 9%	16 4%	402 100%

Datos correspondientes al objetivo específico 2: Determinar la influencia que tienen las redes sociales en: La construcción del yo.

Tabla 4. Las redes sociales te ayudan a conocerte y reflexionar sobre tu manera de ser (Expresado en porcentajes)

Detalle	Totalmente en desacuerdo	Mayormente en desacuerdo	Indeciso	Mayormente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Adol. ciudadano hombre	4.94	7.08	17.96	42.01	28.01	100.00
Adol. ciudadano mujer	1.92	8.90	35.08	38.05	16.06	100.00
Adol. rural hombre	3.99	9.18	32.93	46.91	6.99	100.00
Adol. rural mujer	2.99	6.22	22.89	53.98	13.93	100.00
Padre ciudadano	12.96	59.11	21.86	4.05	2.02	100.00
Madre ciudadana	18.06	37.85	29.17	13.89	1.04	100.00
Profesor ciudadano	34.94	45.78	14.46	4.82	-	100.00
Profesora ciudadana	31.73	42.31	19.23	6.73	-	100.00
Profesor rural	25.81	32.26	32.26	9.68	-	100.00
Profesora rural	25.00	40.00	25.00	10.00	-	100.00

Tabla 5. ¿Con qué frecuencia te sientes deprimido(a), mal humorado o nervioso cuando te encuentras desconectado de una red social, lo que desaparece una vez que te encuentras de nuevo en línea? (Expresado en porcentajes)

	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Total
Adol. ciudadano hombre	2.97	11.04	43.00	36.08	6.92	100.00
Adol. ciudadano mujer	1.05	6.98	52.01	27.05	12.91	100.00
Adol. rural hombre	6.99	12.97	41.12	28.94	9.98	100.00
Adol. rural mujer		7.96	50.00	31.09	10.95	100.00
Padre ciudadano		4.86	31.17	53.85	10.12	100.00
Madre ciudadana		10.07	45.14	37.85	6.94	100.00
Profesor ciudadano		2.41	25.30	53.01	19.28	100.00
Profesora ciudadana		13.46	18.27	45.19	23.08	100.00
Profesor rural		6.45	16.13	54.84	22.58	100.00
Profesora rural		5.00	20.00	50.00	25.00	100.00

La opinión de los padres y profesores se refiere a la conducta de los adolescentes.

Datos correspondientes al objetivo específico 3: Determinar la influencia que tienen las redes sociales en: La relación familiar.

Tabla 6. Desde que aparecieron las redes sociales las familias están más comunicadas e integradas

Detalle	Totalmente en desacuerdo	Mayormente en desacuerdo	Indeciso	Mayormente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Adol. ciudadano hombre	6.92	30.97	33.11	17.96	11.04	100.00
Adol. ciudadano mujer	2.97	16.93	38.05	31.06	10.99	100.00
Adol. rural hombre	8.98	30.94	41.12	17.96	1.00	100.00
Adol. rural mujer	1.99	7.96	31.09	38.06	20.90	100.00
Padre ciudadano	76.92	12.96	7.29	2.83	-	100.00
Madre ciudadana	77.08	12.85	7.99	2.08	-	100.00
Profesor ciudadano	90.36	7.23	2.41	-	-	100.00
Profesora ciudadana	83.65	10.58	3.85	1.92	-	100.00
Profesor rural	93.55	3.23	3.23	-	-	100.00
Profesora rural	90.00	5.00	5.00	-	-	100.00

Tabla 7. ¿Con qué frecuencia otras personas en tu vida (familiares) se quejan contigo acerca de la cantidad de tiempo que pasas conectado? (En Porcentajes)

Detalle	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Total
Adol. ciudadano hombre	-	1.98	11.04	61.94	25.04	100,00
Adol. ciudadano mujer	1.92	5.06	13.96	58.12	20.94	100,00
Adol. rural hombre	3.99	6.99	30.94	43.11	14.97	100,00
Adol. rural mujer	1.00	10.95	35.07	39.05	13.93	100,00

Datos correspondientes al objetivo específico 4: Determinar la influencia que tienen las redes sociales en: Las relaciones sociales (amigos).

Tabla 8. Las redes sociales ayudan a conseguir verdaderos amigos (En porcentajes)

Detalle	Totalmente en desacuerdo	Mayormente en desacuerdo	Indeciso	Mayormente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Adol. ciudadano hombre	0.99	9.06	28.01	34.93	27.02	100.00
Adol. ciudadano mujer	-	5.06	30.89	41.01	23.04	100.00
Adol. rural hombre	-	4.99	44.11	36.93	13.97	100.00
Adol. rural mujer	-	6.97	13.93	48.01	31.09	100.00
Padre ciudadano	25.10	53.04	18.22	2.83	0.81	100.00
Madre ciudadana	32.99	40.97	26.04	-	-	100.00
Profesor ciudadano	12.05	66.27	20.48	1.20	-	100.00
Profesora ciudadana	4.81	63.46	24.04	4.81	2.88	100.00
Profesor rural	22.58	48.39	19.35	6.45	3.23	100.00
Profesora rural	30.00	35.00	30.00	5.00	-	100.00

Tabla 9. ¿Con qué frecuencia eliges pasar más tiempo en una red social que salir con los demás? (En porcentajes)

Detalle	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Total
Adol. ciudadano hombre	1.98	27.02	47.94	23.06	-	100,00
Adol. ciudadano mujer	1.05	15.01	57.07	26.88	-	100,00
Adol. rural hombre	12.97	32.93	39.12	14.97	-	100,00
Adol. rural mujer	8.96	35.07	35.07	20.90	-	100,00
Padre ciudadano	-	8.10	53.04	38.87	-	100,00
Madre ciudadana	1.04	21.88	46.88	28.13	2.08	100,00
Profesor ciudadano	-	8.43	59.04	32.53	-	100,00
Profesora ciudadana	-	13.46	55.77	29.81	0.96	100,00
Profesor rural	-	12.90	45.16	35.48	6.45	100,00
Profesora rural	5.00	25.00	40.00	25.00	5.00	100,00

La opinión de los padres y profesores se refiere a la conducta de los adolescentes.

Datos correspondientes al objetivo específico 5: Determinar la influencia que tienen las redes sociales en: Las relaciones afectivas (pareja).

Tabla 10. Las redes sociales te ayudan a conseguir una pareja (enamorado/a) acorde a tus características personales (En porcentajes)

Detalle	Totalmente en desacuerdo	Mayormente en desacuerdo	Indeciso	Mayormente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Adol. ciudadano hombre	1.98	9.06	33.94	26.03	29.00	100.00
Adol. ciudadano mujer	8.03	10.99	26.00	34.03	20.94	100.00
Adol. rural hombre	1.00	14.97	47.11	24.95	11.98	100.00
Adol. rural mujer	5.97	12.94	20.90	31.09	29.10	100.00
Padre ciudadano	2.02	8.10	21.05	38.87	29.96	100.00
Madre ciudadana	.00	11.11	17.01	51.04	20.83	100.00
Profesor ciudadano	7.23	21.69	38.55	32.53	-	100.00
Profesora ciudadana	-	6.73	29.81	30.77	32.69	100.00
Profesor rural	-	3.23	48.39	41.94	6.45	100.00
Profesora rural	10.00	15.00	25.00	35.00	15.00	100.00

Tabla 11. "Las redes sociales han convertido la relación en pareja (enamorado/a) en algo pasajero, superficial y carente de los valores típicamente humanos" (En porcentajes)

Detalle	Totalmente en desacuerdo	Mayormente en desacuerdo	Indeciso	Mayormente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Adol. ciudadano hombre	4.94	43.00	28.01	22.08	1.98	100.00
Adol. ciudadano mujer	12.91	38.05	20.94	19.02	9.08	100.00
Adol. rural hombre	18.96	33.13	19.96	15.97	11.98	100.00
Adol. rural mujer	31.09	38.06	12.94	10.95	6.97	100.00
Padre ciudadano	-	-	0.81	33.20	65.99	100.00
Madre ciudadana	-	1.04	23.96	20.83	54.17	100.00
Profesor ciudadano	-	-	2.41	19.28	78.31	100.00
Profesora ciudadana	-	4.81	20.19	14.42	60.58	100.00
Profesor rural	-	3.23	3.23	16.13	77.42	100.00
Profesora rural	-	5.00	5.00	35.00	55.00	100.00

Datos correspondientes al objetivo específico 6: Determinar la influencia que tienen las redes sociales en el rendimiento académico.

Tabla 12. "Las redes sociales mejoran la comprensión y el aprendizaje en el colegio y en la universidad"(En porcentajes)

Detalle	Totalmente en desacuerdo	Mayormente en desacuerdo	Indeciso	Mayormente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Adol. ciudadano hombre	-	4.94	23.06	42.01	29.98	100.00
Adol. ciudadano mujer	2.97	17.98	52.01	21.99	5.06	100.00
Adol. rural hombre	6.99	7.98	22.16	38.92	23.95	100.00
Adol. rural mujer	2.99	11.94	26.12	37.06	21.89	100.00
Padre ciudadano	2.02	31.17	38.87	27.94	-	100.00
Madre ciudadana	14.93	17.01	26.04	39.93	2.08	100.00
Profesor ciudadano	3.61	36.14	32.53	26.51	1.20	100.00
Profesora ciudadana	2.88	30.77	32.69	33.65	-	100.00
Profesor rural	-	35.48	41.94	22.58	-	100.00
Profesora rural	-	20.00	35.00	45.00	-	100.00

Tabla 13. Las redes sociales han bajado la calidad del aprendizaje (colegio, universidad) pues los estudiantes se limitan a copiar sin criterio la información del internet (En porcentajes)

Detalle	Totalmente en desacuerdo	Mayormente en desacuerdo	Indeciso	Mayormente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Adol. ciudadano hombre	39.04	43.99	11.04	3.95	1.98	100.00
Adol. ciudadano mujer	13.96	16.06	24.08	32.98	12.91	100.00
Adol. rural hombre	11.98	16.97	27.15	28.94	14.97	100.00
Adol. rural mujer	8.96	46.02	22.14	15.92	6.97	100.00
Padre ciudadano	-	10.12	23.89	23.89	42.11	100.00
Madre ciudadana	-	11.11	38.89	31.94	18.06	100.00
Profesor ciudadano	-	2.41	42.17	28.92	26.51	100.00
Profesora ciudadana	1.92	19.23	32.69	27.88	18.27	100.00
Profesor rural	6.45	19.35	25.81	32.26	16.13	100.00
Profesora rural	-	10.00	25.00	45.00	20.00	100.00

NORMAS DENTRO EL ÁMBITO FAMILIAR QUE REGULAN O CONTROLAN EL ACCESO A LAS REDES SOCIALES.

A todos los adolescentes entrevistados se les preguntó si en casa sus padres establecieron cierto tipo de normas con el propósito de controlar el uso que ellos hacen del Internet y de las redes sociales. Estas son sus respuestas:

Tabla 14. ¿Existe alguna norma en tu familia que regula o controla el tiempo de acceso a las redes sociales? (En porcentajes)

Detalle	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Total
Adol. ciudadano hombre	13.01	66.06	19.93	0.99	-	100,00
Adol. ciudadano mujer	5.06	57.94	24.96	9.08	2.97	100,00
Adol. rural hombre	22.95	44.91	25.95	6.19	.00	100,00
Adol. rural mujer	31.09	37.81	30.10	1.00	.00	100,00

¿Cuáles son esas normas? (Ordenadas de manera jerárquica, de mayor a menor)

1. Momento y lugar:

No uso del celular en momentos de interacción familiar (almuerzo, conversaciones y momentos de esparcimiento familiar); no en el colegio o universidad durante las clases, etc.

2. De seguridad:

No intimación a través del celular con desconocidos. No subir a la red información privada del adolescente o de otro familiar; no sacarse ni dejarse sacar fotos privadas. No usar el celular en lugares públicos (calle, micro, etc.).

3. El contenido:

No acceso a páginas pornográficas ni vinculados a fenómenos extraños (como brujería o magia negra); forzar al adolescente a comunicarse o reportarse periódicamente para que los padres sepan que hace y donde se encuentra.

4. Tiempo total que destinan al uso de las redes sociales:

Usar el celular después de o hasta determinado momento (en la noche hasta cierta hora; después de almuerzo; hasta la hora de ir al colegio; cuando esté solo en su cuarto, cuando no esté haciendo nada; cuando esté con sus amigos, etc.

¿Cuáles son las principales VENTAJAS de las redes sociales?

(Ordenadas de manera jerárquica, de mayor a menor)

1. Permiten mayor comunicación entre las personas de manera general.
2. Posibilita y facilita la realización de muchas actividades como: negocios, búsqueda de personas, venta y compra de artículos, organización y supervisión de diferentes acontecimientos, etc.
3. Las personas están más informadas en todo sentido.
4. Las redes sociales facilitan la vida a todo nivel.
5. Disminuyen la brecha entre las clases sociales democratizando el acceso a muchos servicios y diversiones.

¿Cuáles son las principales DESVENTAJAS de las redes sociales?

(Ordenadas de manera jerárquica, de mayor a menor)

1. Despersonaliza y desnaturaliza la comunicación personal y verdaderamente humana convirtiéndola en algo virtual y artificial. Incentiva el individualismo.
2. Perjudica al adolescente en sus responsabilidades académicas, laborales y familiares.
3. Separa a las familias pues cada uno está concentrado en su celular y el adolescente se comunica muy poco con sus familiares.
4. Aumenta la inseguridad pues todo el mundo se entera de todo lo que les pasa y lo que hacen las personas.
5. Disminuye en los adolescentes ciertos valores, como responsabilidad, esfuerzo y sacrificio, pues todo se lo obtiene de manera fácil.

IV. DISCUSIÓN

Discusión relacionada con el objetivo uno. Conocer las características del uso de las redes sociales

Los adolescentes de la muestra estudiada tienen como aplicación número uno en su celular al FACEBOOK (100%), seguido por el WHATSAPP. Posteriormente aparecen MESSENGER, INSTAGRAM y al final TWITTER.

La información de la tabla 3 indica que el tiempo promedio que están conectados los adolescentes ciudadanos es de 4 a 5 horas al día, mientras que los adolescentes rurales es de 2 a 3 horas al día. En ambas categorías, son las mujeres las que hacen mayor uso de las redes sociales.

La aseveración anterior es corroborada por muchas investigaciones realizadas en otros países sobre el mismo tema, por ejemplo el estudio realizado por Mejía V. (2015), en Guayaquil, Ecuador, en cuanto al uso de las redes sociales por género, indica que el 61% de los usuarios de las redes sociales son mujeres y el 39% son varones.

Los datos de la tabla 3 confirman que actualmente el boom del Internet son las redes sociales. Un investigador consultado nos dice que este fenómeno era de prever que sucedería, porque se palpaba una necesidad de reunir mensajería, fotos, videos... que antes estaban separados o no llegaban a combinar todos los elementos en un mismo sitio Web para que el usuario pueda tener todas las herramientas en una sola, y es en ese momento cuando aparecen las redes sociales, que surgieron, como observamos, de una necesidad palpable. (Saavedra, M. 2004)

Discusión relacionada con el objetivo dos: Determinar la influencia que tienen las redes sociales en: La construcción del yo.

Según los datos de la Tabla 4 los adolescentes entrevistados están de acuerdo que las redes sociales les ayudan a conocerse y reflexionar sobre su manera de ser (construcción del Yo), particularmente las chicas del área rural.

Sobre esa misma cuestión, los adultos, especialmente los padres ciudadanos, indican su desacuerdo con la aseveración de que las redes sociales ayudan a las personas a conocerse y reflexionar sobre sí mismos, argumentando que las redes sociales es una forma artificial de entablar la amistad y que es una forma de evadir la reflexión personal.

La Tabla 5 nos permite apreciar que tanto los adolescentes como los adultos consideran que para los jóvenes de hoy la vida sin el internet y las redes sociales no tiene sentido. Cuando se cae la señal que impide el uso de los celulares se acumula en los jóvenes un nivel de ansiedad tal que llega al grado de desesperación y, cuando esta vuelve, empiezan a revisar compulsivamente todos los mensajes que antes no pudieron leer. Por tanto estos datos corroborarían la idea de que las redes sociales lejos de propiciar un espacio de reflexión personal, es un mecanismo de defensa que desvía la atención del propio yo hacia ciertos distractores o canales de evasión de la propia conciencia.

En conclusión podemos indicar que no hay acuerdo entre los entrevistados, pues los adolescentes indican que las redes sociales les incitan a reflexionar y conocerse más a sí mismo, pues estas les demanda constantes respuestas y opiniones sobre diferentes temas. Los adultos piensan que las redes sociales son un mecanismo de defensa que evita la verdadera reflexión y discusión humana, pues interpone un obstáculo de por medio ya que al estar pendiente de la vida pública de los demás evade tu conciencia y la meditación propia.

Discusión relacionada con el objetivo tres: Determinar la influencia que tienen las redes sociales en: La relación familiar.

Los datos de la Tabla 6 manifiestan una disparidad de opiniones entre los adolescentes, pues, por una

parte, los varones, aceptan que las redes sociales han contribuido a desintegrar la familia, ya que individualizan la comunicación debido a que cada uno se concentra en su celular y se habla menos. Pero, por su parte, las adolescentes mujeres, tienen otro punto de vista y en un porcentaje ligeramente mayor a la media, indican que las familias están más comunicadas que antes, pues las redes sociales permiten crear grupos familiares y estar en contacto permanente. Al parecer la discrepancia de opiniones radica en el diferente concepto de comunicación que tienen hombres y mujeres, ya que los varones, al parecer, se refieren a la dimensión personal de la comunicación, mientras que las mujeres enfatizan en la comunicación mediada por el celular.

Los padres de familia y profesores, de manera contundente están totalmente en desacuerdo con la aseveración de que las redes sociales hayan integrado más a las familias, los argumentos ya los han planteado en cuadros arriba, principalmente cuando enfatizan en que el contacto vía celular no es verdadera comunicación, sino más bien un distractor de la misma.

Los datos de la Tabla 7 no dejan lugar a dudas, tanto adolescentes como adultos, aceptan que la costumbre tan extendida y arraigada de estar todo el tiempo pendiente del celular, ha perjudicado la interacción personal dentro de la familia. La escena patética donde cada miembro de la familia, aunque estén sentados en torno a la misma mesa, está revisando su celular y atentos a la conversación con otras personas, parece repetirse a todo nivel.

Todos los adolescentes, sobre todo ciudadanos, indican que una de las críticas constantes que les hacen sus padres y demás familiares, es que están pendientes de su celular comportándose de manera descortés y creando distancia entre los miembros de la familia. Entre las normas que los padres de familia intentan imponer entre sus hijos (reflejadas en el penúltimo cuadro de este artículo) aparece en gran medida aquella que exige a los hijos apa-

gar el celular en situaciones netamente familiares, como la hora de almuerzo y otras vinculadas a la conversación y esparcimiento grupal.

Muchos autores han investigado la influencia de las redes sociales en la familia y expresan su conclusión principal con la aseveración simple de que las redes sociales separan la unión familiar.

Shapiro y Leone (1999) opinan que “cuanto más tiempo pasamos online, disponemos de menos tiempo para interactuar directamente con nuestra familia... Por ejemplo, Nie y Erbring (2000) que los usuarios de televisión por internet pasaban menos tiempo cara a cara con otras personas. Afirman que el uso de Internet se centra en el individuo, mientras que ver la televisión puede proporcionar al menos “un tipo de experiencia compartida”. (Katz & Rice, 2005: 213)

En relación al objetivo 3, podemos concluir que existen opiniones divididas, pues los adolescentes piensan que las redes sociales mantienen comunicadas a las familias muchos más que antes. Mientras que los padres y profesores califican de pseudo comunicación a la viabilizada por los celulares y, aseguran que la llegada de las redes sociales más bien a distorsionado y perjudicado la verdadera comunicación.

Discusión relacionada con el objetivo cuatro: Determinar la influencia que tienen las redes sociales en: Las relaciones sociales (amigos).

Los adolescentes, como se puede apreciar en la Tabla 8, consideran que las redes sociales favorecen la verdadera amistad humana, pues indican que desde que aparecieron las mismas, ha aumentado su interacción social y el número de amigos que tienen.

Los padres de familia opinan de manera contundente que los amigos que llaman sus hijos no son tales, pues son simples cuentas o direcciones, algunas de ellas inexistentes en la vida real, que nada más llenan de manera artificial y virtual el vacío o ansias naturales de los jóvenes modernos por una verdadera amistad y afecto.

Los mismos adolescentes reconocen que con mucha frecuencia prefieren la comunicación a través del celular a salir con los amigos e interactuar de manera directa. Entre los argumentos están, por ejemplo, que el cuasi anonimato de las redes ayuda a comunicarse, pues hay muchas cosas que pueden decirse más fácilmente por medio del celular que cuando están las personas cara a cara. Incluso citan que por cuestiones de tiempo, seguridad y economía, es mejor la comunicación por el móvil que de manera directa.

Las opiniones de los investigadores y expertos del tema están divididas sobre la cuestión que aborda el presente objetivo. Algunos críticos de las comunidades virtuales opinan que éstas, y otras formas de comunicación por Internet, permitirán que los usuarios desarrollen amistades superficiales en vez de las relaciones multidimensionales con las personas que los rodean. Temáticas relacionadas con la brecha digital y la expresión se entremezclan, como ocurre con las representaciones online de la identidad racial y las representaciones offline de la composición racial del ciberespacio.” La comunicación por ordenador (CMO) puede fomentar la distorsión y la experimentación sobre la identidad y las cualidades”. (Katz & Rice, 2005: 215)

Otros autores critican la satanización que se hizo de la CMO (Comunicación Mediada por Ordenador):

“No obstante, suele fomentar una calidad mayor de la comunicación y una secuenciación más explícita de las contribuciones. Walthers demuestra que la interacción mediada suele ser personal, especialmente cuando los participantes disponen de tiempo e interés, y la interacción mediada puede llegar a ser “hiperpersonal”, tratando la interacción y las impresiones de formas que no son posibles en la comunicación cara a cara. Strauss también llegó a la conclusión de que la CMO no es necesariamente menos personal que la comunicación cara a cara”. (Katz & Rice, 2005: 217)

La posición más frecuente de los expertos es la que indica que el efecto que las redes sociales en los jóvenes, depende en gran manera de la vulnerabilidad de cada joven, sus necesidades de rela-

cionarse, su formación para ser críticos ante los contenidos a los que acceden o la guía que tengan al momento de encontrarse en una situación delicada en Internet.

Para aquellos con relaciones interpersonales satisfactorias, Internet se utilizaba más para buscar información; para los que mantenían unas relaciones interpersonales insatisfactorias o cargadas de ansiedades, Internet se utilizaba como un medio alternativo de interacción social, y tales usuarios sentían una mayor afinidad por Internet. Este conjunto de resultados invierte la casualidad del estudio de Kraut y otros autores; en esta interpretación, Internet proporciona mayor libertad de expresión, unos requisitos menos visibles para la interacción social e interacciones personales menos estresantes. (Katz & Rice, 2005)

Por tanto, en relación al objetivo 4, también tenemos que concluir que existe disparidad de opiniones. Los adolescentes están convencidos que las redes sociales amplían de forma cuantitativa y cualitativa las amistades entre los jóvenes, mientras que los adultos se resisten a llamar amigos a esos contactos o direcciones del celular. Las redes sociales opinan padres y profesores han multiplicado los conocidos, pero han desvirtuado la amistad, pues han creado fachadas (celulares y ordenadores) que se interponen en el contacto humano.

Discusión relacionada con el objetivo cinco: Determinar la influencia que tienen las redes sociales en: Las relaciones afectivas (pareja).

Los datos de la Tablas 10 y 11, nos indican que los adolescentes, tanto hombres como mujeres, ciudadanos o rurales, no creen que las redes sociales hayan trivializado o banalizado las relaciones afectivas entre la pareja. Argumentan que con las redes sociales han conocidos muchos chicos y chicas y que la mayor parte de sus enamorados (as) los han contactado a través de este medio. Agregan que las redes sociales permiten a las parejas estar comunicados en todo momento y que por tanto, esto, más bien, profundiza la relación hu-

mana. Las redes sociales han multiplicado de manera inimaginable las posibilidades de establecer contacto con personas de la misma edad que están en las mismas condiciones, es decir, buscando una pareja. Por esta razón los adolescentes, califican a las redes sociales como el mayor invento humano, incluso por encima de las fiestas, para conseguir un compañero afectivo.

Los padres de familia y profesores, posiblemente por haberse criado en un ambiente diferente, donde no habían redes sociales, están de acuerdo con la aseveración de que las redes sociales han superficializado y desvirtuado la relación afectiva entre las personas. Indican que los jóvenes ya no se respetan ni toman en cuenta valores y cualidades personales, sino que sólo buscan diversión y, particularmente, sexualidad.

Existen numerosas investigaciones sobre el punto, por ejemplo la Tesis de Grado realizada por Castellanos C., en la cual se resalta que las redes sociales, como toda invención humana tienen aspectos positivos y negativos. Entre los aspectos positivos se destaca que las redes ofrecen mayores posibilidades que los métodos convencionales para demostrar interés por tu pareja, dar y recibir reafirmación de afecto, estar pendiente, y como medio para conquistar a la misma.

Entre los aspectos negativos generados por el uso de las redes sociales con la pareja son la existencia de incertidumbre. Asimismo, perciben a las redes sociales como un generador de conflictos y posibles mal entendidos en la relación. Los conflictos en la pareja causados por las redes sociales generan emociones negativas significativas en los participantes tales como: celos, inseguridad y una reacción negativa ante las relaciones pasadas de la pareja.

Los conflictos causados por el uso de redes sociales en la pareja son menores, siendo otros agentes los generadores de los mismos según lo expresado por los sujetos; los cuales afirman que estas han mejorado o son indiferentes para con la pareja. El nivel de influencia de las redes sociales en la

relación de pareja es levemente mayor en el sexo femenino, dado que el género masculino presenta sentimientos de indiferencia hacia los aspectos negativos del uso de tales redes (Castellanos, 2015).

En conclusión, las redes sociales influyen de manera positiva en las relaciones en pareja de los adolescentes, pues les permite mayor diversidad de forma de expresión de sus sentimientos, pero también puede tener un efecto negativo cuando le quita terreno al contacto personal y crea susceptibilidades por ser una comunicación poco fiel ya que está mediatizada por una máquina y una red.

Discusión relacionada con el objetivo seis: Determinar la influencia que tienen las redes sociales en: El rendimiento académico.

Los resultados expuestos en las Tablas 12 y 13 nos indican que los adolescentes, tanto urbanos como rurales, consideran que el aprendizaje en el colegio ha mejorado con las redes sociales, pues tienen un fácil y económico acceso a la información, lo cual les facilita realizar cualquier tipo de tarea.

Por su parte, los padres de familia, especialmente los maestros, tienen una idea distinta, pues, aunque aceptan que el internet ha facilitado el aprendizaje por proporcionar mayor información, pero, a su vez, ha desvirtuado el aprendizaje, limitándolo en muchos aspectos a una simple copia mecánica de lo que está en las redes. Los profesores indican “los alumnos ya no leen libros sino que bajan los resúmenes elaborados que existen de todo libro y novela”, “hay investigaciones hechas que hacen pasar por sus tesis”, “hasta en la ortografía han empeorado”, etc.

Los padres de familia manifiestan su malestar por la exagerada pérdida de tiempo que les ocasiona las redes sociales, lo cual incide negativamente en el aprendizaje. Indican que sus hijos dejan para el último sus tareas escolares pues antes se ponen a mensajear con sus amigos y que además se acuestan muy tarde por estar conectados a la red.

Investigaciones realizadas en otros países han en-

contrado resultados parecidos a los que nuestro estudio nos revela.

Así por ejemplo Ruiz, Lucena, Pino, (2010) manifiestan que los jóvenes universitarios conviven con las Tics y presentan un uso excesivo de comportamientos cercanos a ser valorados como una adicción tanto a las compras, al juego, al móvil y/o al uso de Internet... es importante hacer hincapié en la toma de decisiones de estos jóvenes universitarios, ya que una opción apropiada, ante un posible uso o abuso de cualquiera de los anteriores comportamientos, puede evitar una problemática posterior o una dependencia futura a las mismas (Ruiz, Lucena, Pino, & Herruzo, 2010).

Asimismo Katz & Rice encontraron que entre un 5% y un 10% de los estudiantes universitarios se encuentran dentro de las características que marcan la adicción a redes sociales e Internet. La mitad de los estudiantes universitarios expulsados de su centro educativo por fracasos académicos, dijeron que la razón principal era su apego enfermizo a la red. El 20% de los encuestados dijo haber faltado a clases por permanecer conectado. Esto genera una conclusión: el alto contacto con redes sociales está estrechamente relacionado con el rendimiento disminuido a nivel académico (Katz & Rice, 2005).

En conclusión, el efecto de las redes sociales y del internet en general sobre el aprendizaje de los adolescentes, tiene dos caras, pues, por una parte ha aumentado el caudal de datos disponibles en todo momento y de forma económica para los alumnos, pero, por otra parte, y de manera paradójica, la excesiva facilidad de bajar información de la red, ha debilitado ciertos valores, como ser: investigación sistemática, esfuerzo, valoración de la opinión propia y de la redacción personal, pues los estudiantes sólo se limitan a copiar de manera acrítica todo lo que aparece en la red.

Discusión relacionada con las normas dentro el ámbito familiar que regulan o controlan el acceso a las redes sociales.

La Tabla 14 nos indica que los padres de familia tarijeños prácticamente no imponen ninguna norma definida sobre sus hijos en relación el acceso a las redes sociales. La mayoría de los que eligieron la alternativa “algunas veces” dijeron que tales normas son en sí recomendaciones o amonestaciones, que los padres las realizan de forma esporádica e inconsistente, que en términos técnicos no podría llamarse norma.

Según nuestro criterio, la única norma que regula de manera efectiva el uso del internet por parte de los adolescentes, es la cantidad de dinero que les dan sus padres para crédito de su celular, pues estos (adolescentes) sólo se inhiben en el uso de su celular cuando no tienen señal o están en carga cero.

La principal ventaja que todos los entrevistados les encuentran a las redes sociales y al internet en general, es la posibilidad de mayor comunicación. Tanto adolescentes como adultos indican que el mundo no ha vuelto a ser el mismo desde que aparecieron las redes sociales, pues las personas están interconectadas en todo momento y la información se ha democratizado y globalizado, ya que cualquier hecho que suceda llega a todos los usuarios de la red, casi en tiempo real, es decir de forma cuasi instantánea. El internet disponible en casi todos los móviles ha desplazado a los diccionarios y enciclopedias, pues en todo momento y lugar el usuario puede acceder a cualquier conocimiento o definición en breves segundos. Los profesores indican que ellos no terminan de explicar una idea en clase y sus alumnos, que están conectados al internet, ya tienen la definición precisa y la información completa sobre ese tema, de modo que, como decía uno de ellos, “no podemos inventarnos o equivocarnos en clase porque el alumno de inmediato lo sabe”.

En cuanto a la principal desventaja, paradójicamente, es la misma comunicación e información

disponible en todo momento y en acceso, la que ha trivializado la relación humana volviéndola mecánica e impersonal, sobre todo desde el punto de vista de los adultos. La costumbre de comunicarse todo a través del móvil, sobre todo por parte de los adolescentes, ha desnaturalizado la comunicación netamente humana, o por lo menos, la que se tenía entendida como tal hasta el momento de la aparición del internet y de las redes sociales. Existe tanta comunicación e información que los usuarios “se pierden en los medios y se olvidan de los fines”, decía un padre de familia. El exceso de información ha limitado la conversación personal, ha separado a las familias y ha superficializado el aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

- Castellanos C. “Influencia de las Redes Sociales en La Relación de Pareja de Estudiantes de La Universidad Rafael Landívar.” Tesis de grado. Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Enero de 2015.
- Mejía, V. (2015) Análisis de la Influencia de Las Redes Sociales en La Formación de Los Jóvenes de Los Colegios del Cantón Yaguachi. Tesis de grado para obtener el título de Licenciada en Comunicación Social. Universidad de Guayaquil Facultad de Comunicación Social. Ecuador.
- Katz & Rice. Adolescentes y Redes Sociales: Contenidos Educativos y Efectos del Uso de las TIC. Universidad de Granada (ESPAÑA). 2005.
- Ruiz, R., Lucena, V., Pino, M., & Herruzo, J. (2010). Análisis de comportamientos relacionados con el uso/abuso de Internet, teléfono móvil, compras y juego en estudiantes universitarios. *Revista socidrogalcohol*, 301-309.
- Saavedra, M. (2004). *Cómo entender a los adolescentes para educarlos mejor*. México DF: PAX

ADQUISICIÓN DEL CONCEPTO DE NÚMERO Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DEL CÁLCULO Y DE LA MATEMÁTICA EN GENERAL

ACQUISITION OF THE CONCEPT OF NUMBER AND ITS INFLUENCE ON THE LEARNING OF CALCULATION AND MATHEMATICS IN GENERAL

Trujillo Tapia, Mireya Mariel

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general caracterizar la adquisición de la estructura del número en los niños tarijeños de tres a seis años. A través de este estudio se caracterizó el proceso de adquisición de las diferentes estructuras lógico-matemáticas elementales, tales como la conservación, la clasificación, la seriación, entre otras, que desembocan en un sistema mayor referido al concepto de número.

Los datos se recogieron en el primer semestre del año 2017 en la ciudad de Tarija. La muestra estuvo constituida por 72 personas (niños entre tres y seis años, que cursan el nivel inicial). El recojo de datos se dio a través de los estudiantes de la Carrera de Psicología de la UAJMS de la ciudad de Tarija. El instrumento que sirvió para el acopio de la información fue adaptado por el investigador en base a las pruebas operatorias del psicólogo Jean Piaget.

Los principales resultados alcanzados indican que de las seis estructuras evaluadas (cuantificadores, clase y sub clase, correspondencia, seriación, la parte y el todo y conservación), sólo una estructura, la de los cuantificadores, tiene un nivel de adquisición correspondiente al esperado en los 72 niños de la muestra. Estos datos dan como resultado general que todos los infantes, a excepción de los niños de seis años, tienen un nivel de manejo insuficiente del concepto de número según lo que cabría esperarse a sus edades respectivas.

Palabras clave:

Adquisición, Estructura, Número.

Abstract

The present research has as general aim: to characterize the acquisition of the structure of the number in children from three to six years old in the city of Tarija. In this study, we have characterized the acquisition process of the elemental logician-mathematics structures as the conservation, the classification, the serialization, among other things that end in a major system like the concept of number.

The data was collected during the first semester of 2017 in the city of Tarija (Bolivia). The sample was constituted by 72 persons (children between 3 and 6 years old of primary school level). The raising of information was realized by the students of the Psychology Career at Juan Misael Saracho University (Tarija). The instrument used for the collection of information was adapted by the researcher on the basis of Jean Piaget's operative tests.

The main reached results indicate that in the six evaluated structures (quantifiers, class and subclass, correspondence, serialization, the part and everything and conservation), only one structure, the quantifiers, have a level of acquisition corresponding to expectation in the 72 children of the sample. This shows that all the children except the

children of 6 years old, have a lack of proficiency of the number concept according as one might expect in their respective ages.

Key Words:

Acquisition, Structure, Number.

I. INTRODUCCIÓN

Hablamos de matemáticas porque esta ciencia siempre ha sido traumática para muchos estudiantes y los efectos de esta problemática se ponen de manifiesto en el plano psicológico, pues, desde la más temprana infancia la idea de número y de la matemática en general, cobra un estigma negativo que presupone dificultad y angustia en el alumno. El conjunto del sistema educativo, y de la sociedad en general, tiene una expectativa global que predispone a los estudiantes de la matemática a la conformación de una actitud negativa hacia todo lo que implica número y se presenta como algo inevitable por la confrontación y la presencia de un proceso amargo de asimilación de los conceptos matemáticos.

El niño llega al jardín de infantes con un incipiente conocimiento matemático, basado sobre sus experiencias cotidianas: Sabe distinguir un objeto grande de uno pequeño, reconoce lo que es uno y muchos, calcula distancias para saltar o correr, repite una sucesión de números, etc. Pero aún está muy lejos de conferirle a todo ese conocimiento el sentido simbólico implícito en el conocimiento matemático y, por lo tanto, de lograr su comprensión.

El tema de la elaboración de las nociones básicas del número en el jardín de infantes se enfrenta a una idea popular: Que el kínder sirve fundamentalmente, o para algunos totalmente, como lugar donde se propicia la socialización del niño. Es decir, que el jardín de infantes estaría cumpliendo su cometido al entretener al niño, habituarlo al contacto con otros niños y prepararlo para la separación de la familia que implica la enseñanza formal. Nada más erróneo que ese criterio, por incompleto, pues, sin negar la importancia de la

socialización, el jardín de infantes tiene muchas más funciones valiosas.

El docente universitario reniega con frecuencia de la mala formación que han recibido sus alumnos cuando estaban en el colegio, los profesores de secundaria cargan la responsabilidad de estas limitaciones sobre los de primaria y estos últimos apuntan con el dedo a las profesoras del jardín de infantes. En el último nivel, a veces, se reniega contra los padres de familia o bien contra el sistema.

Los cimientos básicos del constructo intelectual, social y afectivo están en las más tempranas edades del jardín de infantes; sin embargo, la responsabilidad no recae únicamente en este período, sino que es integral y multifacética, y es obra de todas las personas que rodean al niño y al adolescente.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

Objetivo general

Caracterizar la adquisición de la estructura del número en los niños tarijeños de tres, cuatro, cinco y seis años.

Objetivos específicos

1. Investigar la adquisición de las estructuras de los cuantificadores.
2. Determinar la adquisición de las estructuras de clase y subclase.
3. Determinar los rasgos de la adquisición de la estructura de correspondencia.
4. Caracterizar la adquisición de la estructura de seriación.
5. Investigar el desarrollo de la estructura de la parte y el todo.
6. Analizar la adquisición de las estructuras de conservación.

La investigación realizada está incluida dentro de la psicología infantil y es de tipo exploratorio y descriptiva-diagnóstica.

La población de estudio estuvo compuesta por todos los niños de la ciudad de Tarija, que compartían las variables de selección: Edad de adquisición del concepto de número en el nivel inicial (tres, cuatro, cinco y hasta seis años) de los tres niveles socioeconómicos y de ambos sexos. La muestra de estudio estuvo constituida por 72 niños provenientes de los tres estratos sociales clásicos: Alto, medio y bajo.

El recojo de datos se dio a través de los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad “Juan Misael Saracho” de la ciudad de Tarija, que cursan el Taller de Entrenamiento Profesional I, bajo la supervisión del docente de dicha materia.

El método empleado para el recojo de datos fue el clínico crítico de Piaget, J. (1975), que consiste en una estrategia de presentar estímulos adecuados a las respuestas del niño. Al interior del método clínico crítico, se empleó la técnica de la observación estandarizada con base en pruebas manipulables, preguntas y respuestas (cuestionarios con preguntas cerradas) en relación con fenómenos concretos.

Los instrumentos, que sirvieron para el acopio de la información, fueron adaptados por el investigador del presente estudio, tomando en cuenta la edad de los niños de la muestra seleccionada en base a las pruebas de Piaget, J. Se revisó ampliamente toda la literatura de la corriente piagetiana con relación a la adquisición del concepto de número. Sobre todo, se tomó como referencia trabajos realizados en la Argentina por Bosch, L. y Menegazzo, L. (1979), ambas profesoras de kínder que trabajaron durante muchos años aplicando los principios de Piaget a las aulas. También se consideró la adaptación que se hizo en el Perú de las pruebas operatorias de Piaget por parte del Ministerio de Educación, a través del Instituto Nacional de Investigación y Desarrollo de la Educación. Por otra parte, se aprovechó las adaptaciones de las pruebas de Piaget que se hicieron en el Insti-

tuto Superior de Estudios Bolivianos (ISEB) de la Carrera de Psicología de Tarija. En base a toda esta información se elaboraron seis pruebas referidas a las seis estructuras elementales, que componen el concepto de número.

La aplicación de las pruebas fue realizada de manera individual y en tres oportunidades. Dado que en su conjunto la aplicación de las seis pruebas demandaba un tiempo de hora y media por niño, aproximadamente, se tomaron las pruebas en tres sesiones: de media hora cada una, en las cuales se le aplicaba a un niño dos pruebas.

Toda la información numérica fue codificada asignándole a cada ítem de las diferentes pruebas un valor entre cero y tres, donde cero significaba la ausencia de la variable y tres la presencia de la estructura a nivel operativo. A su vez, a cada niño se le asignó un código numérico entre cero y tres, el cual resumía el nivel de adquisición general de cada una de las seis estructuras estudiadas.

Posteriormente, toda esta información fue volcada a una matriz electrónica para luego ser procesada con el paquete estadístico SPSS.

Toda la información recogida fue analizada, por una parte, a nivel numérico, estableciendo comparaciones entre los promedios de los niños locales con los parámetros que figuran en la teoría revisada. Por otra parte, la información de tipo descriptiva-cualitativa (actitud del niño hacia la prueba, grado de atención y comprensión de la consigna, planificación de sus respuestas, justificación de las mismas, etc.), se la analizó también a la luz de la teoría consultada y su utilidad fue la de contribuir a la interpretación de la información numérica.

III. RESULTADOS

El proceso de presentación de la información sigue el orden previsto por los objetivos específicos y solo se presentan en este artículo los puntajes globales de cada uno de los seis instrumentos aplicados.

Datos correspondientes al objetivo específico 1: Investigar la adquisición de las estructuras de los cuantificadores.

Tabla 1: Cuantificadores Puntaje global de todos los ítems Relación con la variable sexo

Edad	Nivel de desarrollo	Sexo				Total	
		Mujer		Hombre		F	%
		F	%	F	%		
3 años	0. No adquirida	1	11.1	-	-	1	5.6
	2. Adquirida - empírico	2	22.2	2	22.2	4	22.2
	3. Adquirida – operacional	6	66.7	7	77.8	13	72.2
	Total niños de 3 años	9	100,0	9	100,0	18	100,0
4 años	3. Adquirida – operacional	9	100,0	9	100,0	18	100,0
5 años	3. Adquirida - operacional	9	100,0	9	100,0	18	100,0
6 años	3. Adquirida - operacional	9	100,0	9	100,0	18	100,0
Total general:		36	100,0	36	100,0	72	100,0

Nota: F= Frecuencia.

Datos correspondientes al objetivo específico 2: Determinar la adquisición de las estructuras de clase y subclase.

Tabla 2: Clase y subclase (Conjuntos) Puntaje global de todos los ítems Relación con la variable sexo

Edad	Nivel de desarrollo	Sexo				Total	
		Mujer		Hombre		F	%
		F	%	F	%		
3 años	1. En transición	7	77.8	6	66.7	13	72.2
	2. Adquirida - empírico	2	22.2	3	33.3	5	27.8
	Total niños 3 años	9	100,0	9	100,0	18	100,0
4 años	1. En transición	7	77.8	6	66.7	13	72.2
	2. Adquirida - empírico	2	22.2	3	33.3	5	27.8
	Total niños 4 años	9	100,0	9	100,0	18	100,0
5 años	0. No adquirida	2	22.2	3	33.3	5	27.8
	1. En transición	4	44.4	3	33.3	7	38.9
	2. Adquirida - empírico	3	33.3	3	33.3	6	33.3
	Total niños 5 niños	9	100,0	9	100,0	18	100,0
6 años	0. No adquirida	2	22.2	1	11.1	3	16.7
	1. En transición	-	-	2	22.2	2	11.1
	2. Adquirida - empírico	7	77.8	6	66.7	13	72.2
	Total niños 6 años	9	100,0	9	100,0	18	100,0
Total general:		36	100,0	36	100,0	72	100,0

Nota: F= Frecuencia.

Datos correspondientes al objetivo específico 3: Determinar los rasgos de la adquisición de la estructura de correspondencia

Tabla 3: Correspondencia Puntaje global de todos los ítems Relación con la variable sexo.

Edad	Nivel de desarrollo	Sexo				Total	
		Mujer		Hombre			
		F	%	F	%	F	%
3 años	0. No adquirida	-	-	3	33.3	3	16.7
	1. En transición	2	22.2	4	44.4	6	33.3
	2. Adquirida – empírico	6	66.7	1	11.1	7	38.9
	3. Adquirida – operacional	1	11.1	1	11.1	2	11.1
	Total niños 3 años	9	100,0	9	100,0	18	100,0
4 años	2. Adquirida – empírico	2	22.2	1	11.1	3	16.7
	3. Adquirida – operacional	7	77.8	8	88.9	15	83.3
	Total niños 4 años	9	100,0	9	100,0	18	100,0
5 años	2. Adquirida – empírico	1	11.1	1	11.1	2	11.1
	3. Adquirida – operacional	8	88.9	8	88.9	16	88.9
	Total niños 5 años	9	100,0	9	100,0	18	100,0
6 años	2. Adquirida – empírico	2	22.2	1	11.1	3	16.7
	3. Adquirida – operacional	7	77.8	8	88.9	15	83.3
	Total niños 6 años	9	100,0	9	100,0	18	100,0
Total general:		36	100,0	36	100,0	72	100,0

Nota: F= Frecuencia.

Datos correspondientes al objetivo específico 4: Caracterizar la adquisición de la estructura de seriación.

Tabla 4: Seriación Puntaje global de todos los ítems Relación con la variable sexo

Edad	Nivel de desarrollo	Sexo				Total	
		Mujer		Hombre			
		F	%	F	%	F	%
3 años	0. No adquirida	6	66.7	5	55.6	11	61,1
	1. En transición	3	33.3	4	44.4	7	38.9
	Total niños 3 años	9	100,0	9	100,0	18	100,0
4 años	1. En transición	5	55.6	4	44.4	9	50,0
	2. Adquirida – empírico	4	44.4	5	55.6	9	50,0
	Total niños 4 años	9	100,0	9	100,0	18	100,0
5 años	0. No adquirida	4	44.4	4	44.4	8	44.4
	1. En transición	3	33.3	4	44.4	7	38.9
	2. Adquirida – empírico	2	22.2	1	11.1	3	16.7
	Total niños 5 años	9	100,0	9	100,0	18	100,0
6 años	2. Adquirida – empírico	-	-	3	33.3	3	16.7
	3. Adquirida – operacional	9	100,0	6	66.7	15	83.3
	Total niños 6 años	9	100,0	9	100,0	18	100,0
Total general:		36	100,0	36	100,0	72	100,0

Nota: F= Frecuencia.

Datos correspondientes al objetivo específico 5: Investigar el desarrollo de la estructura de la parte y el todo

Tabla 5: Inclusión de la parte en el todo Puntaje global de todos los ítems Relación con la variable sexo

Edad	Nivel de desarrollo	Sexo				Total	
		Mujer		Hombre			
		F	%	F	%	F	%
3 años	1. En transición	7	77.8	6	66.7	13	72.2
	2. Adquirida – empírico	2	22.2	3	33.3	5	27.8
	Total niños 3 años	9	100.0	9	100.0	18	100.0
4 años	1. En transición	7	77.8	6	66.7	13	72.2
	2. Adquirida – empírico	2	22.2	3	33.3	5	27.8
	Total niños 4 años	9	100.0	9	100.0	18	100.0
5 años	0. No adquirida	2	22.2	1	11.1	3	16.7
	1. En transición	7	77.8	8	88.9	15	83,3
	Total niños 5 años	9	100.0	9	100.0	18	100.0
6 años	1. En transición	-	-	2	22.2	2	11.1
	2. Adquirida – empírico	3	33.3	2	22.2	5	27.8
	3. Adquirida - operacional	6	66.7	5	55.6	11	61.1
	Total niños 6 años	9	100.0	9	100.0	18	100.0
Total general:		36	100.0	36	100.0	72	100.0

Nota: F= Frecuencia.

Datos correspondientes al objetivo específico 6: Analizar la adquisición de las estructuras de conservación

Tabla 6: Conservación Puntaje global de todos los ítems Relación con la variable sexo

Edad	Nivel de desarrollo	Sexo				Total	
		Mujer		Hombre			
		F	%	F	%	F	%
3 años	0. No adquirida	7	77.8	6	66.7	13	72.2
	1. En transición	2	22.2	3	33.3	5	27.8
	Total niños 3 años	9	100.0	9	100	18	100.0
4 años	0. No adquirida	5	55.6	7	77.8	12	66.6
	1. En transición	3	33.3	2	22.2	5	27.8
	2. Adquirida - empírico	1	11.1	-	-	1	5.6
	Total niños 4 años	9	100,0	9	100.0	18	100.0
5 años	2. Adquirida - empírico	4	44.4	4	44.4	8	44.4
	3. Adquirida – operacional	5	55.6	5	55.6	10	55.6
	Total niños 5 años	9	100.0	9	100.0	18	100.0
6 años	2. Adquirida - empírico	2	22.2	-	-	2	11.1
	3. Adquirida - operacional	7	77.8	9	100.0	16	88.9
	Total niños 6 años	9	100.0	9	100.0	18	100.0
Total general:		36	100.0	36	100.0	72	100.0

Nota: F= Frecuencia.

DISCUSIÓN

Discusión relacionada con el objetivo 1: Adquisición de la estructura de los cuantificadores

Matemática implica número y, a su vez, número implica cantidad. No se puede teorizar sobre la adquisición del número en el niño si no se analiza cómo el niño evalúa la cantidad de los objetos que tiene a su alrededor y haciendo un análisis global del 1er objetivo específico, acerca del nivel de adquisición de la estructura de los cuantificadores por los niños tarijeños, podemos indicar que casi la totalidad de la muestra seleccionada maneja dichos cuantificadores con fluidez y seguridad, al nivel denominado operativo. A excepción de los cuantificadores relativos, en los cuales varios niños experimentaron dificultades al aplicarlos a elementos concretos, con los restantes cuantificadores de tipo absoluto no tuvieron mayores dificultades. Esto nos lleva a afirmar que la estructura de los cuantificadores está adquirida a un nivel adecuado por los niños tarijeños. Esta primera conclusión coincide en gran medida con los parámetros citados por Piaget en sus investigaciones realizadas en Ginebra (Piaget, J. 1973) con niños europeos. Asimismo, con las observaciones realizadas por las psicólogas argentinas seguidoras de Piaget, Bosch, L. y Menegazzo, L. (1979), quienes confirman que es de esperar que los niños de tres a seis años, manejen con cierta soltura los principales cuantificadores, tanto con materiales concretos, como figurativos y no figurativos.

Discusión relacionada con el objetivo 2: La adquisición de la estructura de clase y subclase (conjuntos)

Haciendo un comentario general de la adquisición de la estructura de clasificación (conjuntos) por todos los niños de la muestra, es preciso establecer diferencias, ya que a excepción del subgrupo de cinco y seis años, los demás niños (de tres y cuatro años) se encuentran en un nivel más bajo de adquisición de la estructura de clasificación (aproximadamente con un año de retraso) en comparación con los parámetros descritos por

otros autores, tanto de Europa como de países limítrofes al nuestro, tomando en cuenta el tipo de materiales descritos. (Bosch, L. y Menegazzo, L. 1979) y (Donaldson, M. 1984).

Los niños más pequeños de la muestra (tres años), por encontrarse al inicio del período de las representaciones preoperatorias, tienen un manejo incipiente de la función simbólica y de la interiorización de los esquemas.

En el caso de los niños de cuatro años, que fracasaron en mayor medida en el ordenamiento de tarjetas con representación de personajes con diferentes atributos (bigote, botas, pistola, etc.), siguen, por supuesto, en el período preoperatorio, pero según la teoría deberían manejar organizaciones representativas fundadas sobre configuraciones estáticas.

Por su parte, los niños de cinco y seis años que resolvieron con éxito las pruebas examinadas se encuentran en la fase de la regulación de las representaciones articuladas. Esto es una fase intermedia entre la no conservación y la conservación, el comienzo de la relación entre los estados y las transformaciones (Piaget, J., 1972.). Los ítems de las pruebas que, con material impreso, les exigían la formación de conjuntos tomando en cuenta otras variables y otros valores, exigían de ellos un pensamiento de tipo semirreversible: Discriminación generalizada entre el todo (por ejemplo, todos los rojos) y la parte (por ejemplo, los cuadrados rojos). El niño debía ser capaz de conservar el todo durante el transcurso de la prueba, para poder “bajar” a las partes sin perder la noción de totalidad.

Por lo menos con material impreso no manipulable; es decir, con conjuntos ya establecidos, los niños estudiados resolvieron con éxito esta prueba y se puede indicar que tienen adquiridas esas características cognoscitivas.

En conclusión, podemos indicar que la estructura de clase y subclase (conjuntos) tiene un nivel de adquisición insuficiente por los niños de tres

y cuatro años. Los niños de cinco y seis años sí tienen un nivel de manejo de la misma acorde a su edad cronológica.

Discusión relacionada con el objetivo 3: Determinar los rasgos de la adquisición de la estructura de correspondencia.

A menudo se observan niños de tres o cuatro años que son capaces de poner en correspondencia los números (serie memorizada) con un conjunto de elementos. Sin embargo, este comportamiento no garantiza la presencia de la estructura mental de contar. Con frecuencia sólo se trata de una acción rítmica y mecánica, que no posee las propiedades de una estructura. Es decir que, aunque el niño posea por separado la capacidad de establecer apareamientos no cuenta aún con la reversibilidad ni con la cualidad sistémica de toda operación. Esta limitación se revela cuando al final del supuesto acto de “contar” el niño no sabe decir el número de elementos de la serie, dejando entrever que su comportamiento se limitó a recitar una serie de números y de ejercitar un comportamiento motriz de apuntar elementos, pero sin incluir esas enunciaciones en un sistema marco que incluye el establecimiento de relaciones constante de una serie con otra (Ellis, D., 1995).

En suma, los datos encontrados en nuestras observaciones, nos autorizan a afirmar que los niños de cinco y seis años estudiados por nosotros, poseen la estructura de correspondencia, según el grado de exigencia pertinente para su edad, y que dicha capacidad contribuye a la adquisición del concepto de número.

En cuanto a la estructura de correspondencia, los niños de tres años no la tienen adquirida a un nivel operativo en el porcentaje esperado a su edad. Por su parte, los niños de cuatro, cinco y seis años sí muestran conductas apropiadas a su edad en el porcentaje esperado.

Discusión relacionada con el objetivo 4: Caracterizar la adquisición de la estructura de seriación.

Según las observaciones realizadas por Piaget en el estudio del proceso de adquisición de la estructura de seriación, el rendimiento de los niños estudiados por nosotros se encontraría en la etapa que él denomina seriación o correspondencia intuitiva o empírica. La denomina empírica porque el niño se deja llevar por una de sus limitaciones cognoscitivas: La centración. En efecto, a momentos el niño toma en cuenta sólo un rasgo llamativo y aislado de los materiales, en el caso de nuestras pruebas aplicadas podría ser el color de la polera de los niños, ya que perceptualmente este detalle llama su atención y se olvida de la otra variable: tamaño. O viceversa, otros niños se centran en el tamaño de las pelotas e irremediamente, al carecer de un pensamiento reversible, no toman en cuenta el color de las mismas. (Piaget, J., 1975).

El retraso generalizado de nuestros niños de tres y cuatro años, en cuanto se refiere a la estructura de seriación es el resultado de la escasa práctica en lo que se refiere a la reversibilidad de la estructura. Esto se relaciona con la creencia popular bastante extendida, mediante la cual se considera que cuando el niño ha asimilado (memorizado) la serie de numerales (enteros positivos), es señal inequívoca de que sabe contar. Esta presunción errónea lleva a que no se le exija la reversibilidad de dicha capacidad, es decir, interrumpir la emisión verbal de la serie, o preguntarle constantemente cuántos objetos existen en el conjunto que supuestamente ha contado. Dicha práctica obliga al niño a ser capaz de detenerse y reiniciar en cualquier punto de la serie (estimulando de esta manera la reversibilidad) y, además, de establecer una permanente correspondencia entre dicha serie verbal, con el conjunto de objetos reales.

Los niños de cinco años están en proceso de adquisición de la estructura de seriación, ya que en los tres ítems aplicados no pudieron completar con éxito lo requerido y tan sólo mostraron indicios de ordenamiento de los elementos. La mayoría se limitaba a ponerlos de manera paralela, uno al lado del otro, con una ligera intuición del orden según el tamaño. En casi todos ellos se observó

un comportamiento típico: Al parecer a esa edad el término “ordenar” significa sobre todo identificar verbalmente la propiedad del objeto. Esto se podía apreciar cuando el niño tomaba un elemento y decía “es el más grande”, tomaba otro y también pronunciaba “éste es un poco más chico”, luego “éste es el más chico de todos”, etc. el niño quedaba relativamente satisfecho al habernos indicado cuál varilla era la más grande y cuál la más chica, aunque sobre la mesa las ponía todas juntas.

Ese comportamiento de poner grupos de varillas juntas, surge de la ausencia de una acción cognoscitiva que Piaget denominó “orden vicariante”.

Dicha acción permite al niño, en primer lugar, reconocer la existencia de dos series de relaciones asimétricas o “similitud cualitativa”. En el caso de los niños evaluados, muchos de ellos no parten de la premisa de la asimetría de la serie, sino que hacen grupos de piezas que ellos indican que son idénticas (simétricas), pues, indican “estos son más grandes”, “este también es más grande”, etc., como si hubiera una categoría “grande” que incluye varios elementos simétricos. En segundo lugar, el manejo del “orden vicariante”, permite que el niño, en la acción de contar (seriar y establecer correspondencias) tome en cuenta los elementos una y nada más que una vez. Como los niños observados no cuentan aún con esta acción cognoscitiva, es por eso que, al contar una serie de objetos, tienden a repetir más de un número en un mismo objeto, o bien, señalar más de un objeto al tiempo de enunciar un mismo número. La misma limitante aparece en la acción de ordenar varillas, cuando el niño toma varias de ellas y las ubica en la categoría “grande” (las pone juntas a un extremo, pero desordenadas) y toma otro grupo que las califica como “chicas”, y las pone juntas también al otro extremo, pero sin ordenarlas gradualmente; es como si al contar estaría repitiendo más de un número (en este caso son varillas) frente a un mismo objeto (en este caso el objeto está representado por la categoría “grande” o la categoría “pequeño”). (Piaget, J., 1975).

En conclusión, con respecto a la estructura de seriación todos los niños, exceptuando los de seis años, la tienen adquirida a un nivel insuficiente; es decir, por debajo de su edad cronológica.

Discusión relacionada con el objetivo 5: Investigar el desarrollo de la estructura de la parte y el todo.

Pero, ¿cómo se encuentra el nivel de adquisición de la operación de la relación parte/todo en los niños tarijeños en relación con su edad cronológica? En lo que concierne a los niños de seis años, podemos decir que hay coincidencia con lo que algunos autores indican que debería esperarse a su edad. Pues, al principio de la etapa escolar el niño debe ser capaz de discriminar y mantener un pensamiento reversible al interior de una clase supra ordenada con dos valores internos. Sólo así el niño estaría en posibilidad de aprender las primeras letras, donde por ejemplo la clase mayor pueden ser las letras del alfabeto y las clases subordinadas las vocales y las consonantes, o, también, el conjunto de las letras A, con sus dos subconjuntos de mayúsculas y minúsculas (Bosch, L. y Menegazzo, L., 1979).

En cuanto a los niños de cinco años no se puede decir lo mismo, pues, a esta edad cabría esperar respuestas correspondientes al nivel empírico de la estructura y no una masiva pertenencia a la categoría “en adquisición”. No contamos con una explicación del por qué se da este fenómeno con los niños de esta edad; de manera general, es posible indicar que contribuye a este fenómeno la escasa práctica de cuestionar al niño sobre lo que está observando y pedirle que analice las relaciones de igualdad, pertenencia, exclusión, asociatividad, oposición, etc. No se trata de enseñarle al niño qué conjunto es el continente y cuál el contenido, ya que esto no es posible, pues, el mismo niño debe descubrirlo. Lo que sí pueden hacer los adultos es posibilitar que éste tome conciencia de sus contradicciones intuitivas y, paulatinamente, vaya captando las relaciones de jerarquía entre las clases.

Sólo cuando el niño está en posesión de la estructura de la relación parte/todo, está en posibilidades de acceder a las dos operaciones aritméticas básicas de la suma y de la resta. Esto en virtud de la adquisición de las propiedades del agrupamiento, como son la composición y la asociatividad. Para realizar una operación mental de sustracción, es preciso mantener constante un todo, del cual se le extrae una parte, y cuyo residuo, en virtud de la composición, es a su vez otro número entero positivo.

En el caso de la adición, la propiedad de asociatividad, le permite concebir la idea que no importa el orden de los factores adicionados, pues el resultado será siempre el mismo (Piaget, J., 1975.).

De manera semejante a la anterior conclusión, en la estructura de la relación parte/todo, el conjunto de la población, exceptuando los niños de seis años, tiene un nivel de adquisición insuficiente al esperado, según su edad cronológica.

Discusión relacionada con el objetivo 6: Analizar la adquisición de las estructuras de conservación.

La estructura de conservación es la estructura madre de todas las que conforman el concepto de número. Sin la conservación el universo es móvil y sufre cambios arbitrarios al calor de la intuición.

Todo conocimiento, ya sea científico, ya sea que implique solamente el sentido común, supone un sistema, explícito o implícito de principios de conservación. En el campo de la física, la conservación del movimiento (inercia) ha permitido el desarrollo de esta ciencia. Asimismo, la conservación del peso permitió a Lavoisier oponer una química racional a la alquimia cualitativa. Dicho esto, es evidente que el pensamiento aritmético no se sustrae a esta regla. Un conjunto o una colección sólo son concebibles si su valor total permanece invariable. Un número es inteligible sólo en la medida que permanece idéntico a sí mismo. El conjunto de los números enteros positivos es la serie patrón que el niño empleará como vara de medición para evaluar las magnitudes de todo

el universo circundante. Dicha herramienta sólo tiene valor cuando es constante (Piaget, J., 1975).

Para que se dé la conservación del universo (substancia, número, volumen, superficie, etc.), es absolutamente imprescindible que concurren el pensamiento interno, la reversibilidad y el manejo de las partes en relación del todo. Es preciso el pensamiento interno para superar la intuición y las magnitudes aparentes, sólo a través de él es posible que el niño mantenga interiormente ciertas constantes (como la cantidad), aunque haya transformaciones aparentes que desorientan nuestros sentidos. Así, por ejemplo, en virtud de su manejo es posible afirmar que la cantidad de agua vertida en un plato es la misma que la de un vaso, aunque perceptualmente esta última parezca menor (o mayor, según el sujeto), debido a su dispersión, pues, por el manejo de variables internas (junto a la reversibilidad), se puede volver al punto de partida y recordar que las cantidades son iguales y que en ningún momento del transcurso de la prueba ni se ha aumentado ni se ha quitado agua. La adquisición de la relación parte todo, permite mantener la constancia del sistema, siempre y cuando ningún factor intervenga como causa de cambio.

Finalmente, en la última estructura, correspondiente a la conservación, los niños de tres y cuatro años no presentan la madurez suficiente para su edad, en cambio los niños de cinco y seis años, sí tienen niveles de respuesta acordes con lo esperado a su edad.

El hecho de que, de las seis estructuras evaluadas, solo una, la de los cuantificadores, tenga un nivel de adquisición correspondiente al esperado, en los 72 niños de la muestra, da como resultado general que todos los niños, a excepción de los de seis años, tengan un nivel de manejo insuficiente del concepto de número según lo que cabría esperarse a sus edades respectivas.

De manera general y en promedio, las niñas aventajan ligeramente a los varones en la adquisición del concepto del número.

Como resultado de esta investigación, se logra tener un marco referencial de las características del niño, en relación a estas seis estructuras (cuantificadores, clases, correspondencia, seriación, inclusión de la parte en el todo y conservación) que son básicas y necesarias que el niño sepa, para tener un mejor aprendizaje en la adquisición de la estructura del número y, en consecuencia, de las matemáticas y el cálculo posteriormente. Información que podrá ser empleada en la elaboración de una propuesta de estrategias generales para optimizar el proceso de adquisición del concepto de número.

BIBLIOGRAFÍA

- Aneiva Idiaquez, G. (1987). Redacción y Presentación Formal de la Tesis. Editorial Popular, La Paz.
- Antiga, S. (1999). Aprestamiento para el Cálculo. Editorial Kapelusz, Buenos Aires.
- Bosch, L.y Menegazzo, L. (1979). La Iniciación Matemática de acuerdo con la Psicología de Jean Piaget. Editorial. Latina, Argentina.
- Briones, G. (1995). La Investigación Social y Educativa. Editorial Guadalupe, Colombia.
- Delval, J. (2003). Lecturas de Psicología del Niño. Editorial Alianza, Madrid.
- Donaldson, M. (1984). La Mente de los Niños. Editorial Morata, Madrid.
- Ellis, D. E. (1995). Educación Infantil Temprana. Tendencias Actuales. Editorial Trillas, México.
- Guzmán de Rojas, I. (2009). El Niño vs. el Número. Biblioteca popular boliviana, La Paz.
- Piaget, J. García, R. (1973). Las Explicaciones Causales. Editorial Barral, Barcelona.
- Piaget, J. (1972). Génesis del Número en el Niño. Editorial Guadalupe, Buenos Aires.
- Piaget, J. (1975). El Nacimiento de la Inteligencia en el Niño. EMECÉ, Argentina.
- Piaget, J. (1978). Seis Estudios de Psicología. Editorial Labor, España.
- Reátegui, N.; Cuyá, H.; Espinoza, F. y Gutiérrez, B. (1999). Batería de Pruebas Operatorias. Instituto Nacional de Investigación y Desarrollo de la Educación- Perú.

ANÁLISIS INSTITUCIONAL HOSPITAL REGIONAL “SAN JUAN DE DIOS” ESTRÉS LABORAL Y ATENCIÓN AL CLIENTE

INSTITUTIONAL ANALYSIS REGIONAL HOSPITAL “SAN JUAN DE DIOS” WORK STRESS AND CUSTOMER SERVICE

Puerta Carranza Nils

¹Investigador principal

Fuentes Altamirano Jhoseli, Gutiérrez Fernández Edwin, Sánchez Fernández Wilder, Fernández Godoy Paola, "et.al"

Carrera de Psicología – Facultad de Humanidades
pnils@uajms.edu.bo

RESUMEN

La problemática referida a la atención en centros de salud, trae consigo una serie de variables susceptibles de ser investigadas. En la materia de Psicología Institucional decidimos llevar adelante una práctica docente, consensuando con los estudiantes en clases el establecer un compromiso de convertirnos en analistas institucionales y sobre la base del estudio que presentamos, podamos contribuir con el mejoramiento de la maquinaria institucional en la sociedad tarijeña. La decisión de trabajar con una institución en particular, fue a partir de testimonios vividos por los propios universitarios sobre sus experiencias como pacientes y familiares al haber recibido servicio y atención en el Hospital Regional “San Juan de Dios” (HR-SJD), principal centro de salud de la ciudad de Tarija.

El estudio permitió entender la percepción que tiene el ciudadano a cerca del HRSJD, cuando visita a un familiar enfermo y/o sobre el propio interno y valora la atención que reciben. Además, la investigación indaga los niveles de estrés del personal de salud, que acude a los enfermos.

Los hallazgos encontrados en fortalezas y debilidades son muy valiosos para entender el armazón de la naturaleza institucional, a partir de la evolución histórica del nosocomio, su funcionamiento interno y externo; además de detectar el servicio

real que presta el Hospital Regional San Juan de Dios a la sociedad tarijeña.

Es importante entender que hay un desajuste entre la salud de los individuos, como miembros organizacionales, y los mecanismos bajo los cuales funciona esta organización los cuales son determinantes para el análisis.

PALABRAS CLAVES:

Grupos Objeto, Grupos Sujeto, Unir eslabones, Estructura, Atmósfera Personal, Establecimiento de relaciones, Medida, Cultura de valores, Organización informal, Cansancio emocional, Despersonalización, Realización personal

ABSTRACT

The problematics refers to the attention in health centers, bringing with it a series of variables to being investigated. It is like that, in the field of Institutional Psychology, we decided to take forward an educational practice, agreeing in classes with the students, in order to establish a compromise to turn into institutional analysts that on the base of the study, how we could contribute to the improvement of the institutional machinery in the Tarija society.

The decision to work with a particular institution, was from listened testimonies lived by the proper university students of their own experiences as patients and relatives with regard to the service

and attention in the Regional Hospital "San Juan de Dios" as one of the principal center of health of Tarija's city.

The study allows us to understand the perception that has the citizen who goes to the hospital, to visit a sick relative and / or of the own patient who does an evaluation of the attention that he receives. In addition, the research investigates the levels of stress of the hospital staff that comes from the patients.

The research findings, in strengths and weaknesses, are very valuable to understand the nature of institutional structures that allows understanding the historical evolution of the sanatoriums, its internal and external functioning, besides to detect the real service that gives the Regional San Juan de Dios hospital to the society of Tarija.

It is important to understand that the disruption that exists between the health of the individuals as organizational members and the mechanisms, under which this organization works, are determinant for the analysis.

KEY WORDS: Object Groups, Subject Groups, Uniting Links, Structure, Personal Atmosphere, Establishing Relationships, Measurement, Values Culture, Informal Organization, Emotional Tiredness, Depersonalization, Personal Realization

INTRODUCCIÓN

Para llevar adelante la investigación en un primer momento conceptualizamos el aporte de la Psicología Institucional a la sociedad. Definimos con cada criterio de los estudiantes un concepto propio de institución, que la entendemos como "un conjunto de personas interrelacionadas, que se encuentran organizadas a través de niveles jerár-

quicos, normativos y que buscan lograr un objetivo común". Precisamos claramente el objeto y método de estudio de la Psicología Institucional y sobre la base teórica, provocamos discusiones del manejo y funcionamiento de las instituciones en la ciudad de Tarija.

Fruto del debate provocamos el interés de llevar adelante un trabajo de investigación y extensión universitaria, enfocándonos en mejorar las relaciones interpersonales dentro las instituciones, el servicio que se presta a la ciudadanía y sobre todo precautelar al sujeto que forma parte de una institución.

En ese marco y con la técnica de "lluvia de ideas" empezamos a elegir la institución con la cual trabajaríamos. Fruto de este ejercicio, surgieron experiencias vividas de algunos estudiantes que nos dieron sus testimonios y por tratarse de una institución vital en la sociedad, cuya misión es resguardar la salud del pueblo, decidimos por unanimidad trabajar en el Hospital "San Juan de Dios" de la ciudad de Tarija.

El siguiente paso de la práctica docente era definir claramente el objetivo de nuestra investigación; es decir, cuál sería nuestro aporte a la institución. Bajo esa premisa como directriz, se formularon preguntas: ¿Será que el estrés laboral influye en el comportamiento despectivo de los servidores de salud a la población enferma?, ¿Existe privilegios para unos cuantos en la atención médica dentro del hospital?, ¿El mobbing laboral campea al interior del Hospital?, ¿Hay políticas de incentivo que motiven a las personas que ponen su mejor esfuerzo al momento de cumplir sus obligaciones?, etc.

En predios de la Carrera de Psicología, estudiantes universitarios junto al docente de la materia de Psicología Institucional.



Luego de trabajar en grupos, con el aporte de todos, formulamos el objetivo general de nuestro trabajo: “Desarrollar un análisis institucional en el Hospital ‘San Juan de Dios’ de la ciudad de Tarija, enfatizando como ejes temáticos el estrés laboral y atención al cliente como una contribución al diagnóstico institucional, y a la mejora del servicio a la población”.

Por la naturaleza del estudio, la metodología elegida fue descriptiva y exploratoria, utilizando como instrumentos de recolección de información: El cuestionario de Maslach que mide el estrés, grupos focales, encuestas y entrevistas.

Por afinidad a la temática se conformaron grupos, estableciendo cronogramas de trabajo interviniendo

in situ, recopilando información para luego proceder al análisis respectivo.

Una vez obtenidos los datos, se asignó a un tercer grupo que tendría la labor de tabular, sistematizar, analizar e interpretar la información.

Finalmente, en base a un borrador general, los estudiantes con nuestra orientación, afinamos las conclusiones y recomendaciones del estudio en cuestión.

Para entender la importancia del estudio incluimos en esta introducción fragmentos de testimonios, que explicitan la vivencia real al momento de asistir al Hospital Regional “San Juan de Dios” de la ciudad de Tarija.

Ejecutando los últimos detalles del libro sobre los dos ejes temáticos: Estrés Laboral y Atención al Cliente en la Biblioteca de la Casa de la Cultura. Junto con el docente, Lic. Nils Puerta, los estudiantes del noveno semestre de la Carrera de Psicología.



“Mientras realizaba la espera pude experimentar algunos inconvenientes, que atravesamos los pacientes. Si bien el Hospital (San Juan de Dios) presta un servicio gratuito a toda la población quien obtenga seguro. Esto hace que, al día, el Hospital reciba una cantidad numerosa de personas quienes necesitan ser atendidos de acuerdo a su dolencia y esto hace que el personal médico, tanto enfermeras como doctores queda escaso para la realizar una atención totalmente eficaz”.

“Mi madre, estuvo interna en el Hospital tres días, donde se generó ciertas molestias por parte de mis hermanos y a mi persona, al ver el trato que recibía nuestra madre. Empezando por algunas enfermeras, ya que si se le hacía alguna consulta a su persona sobre los medicamentos que se estaba dando a mi madre o si es que requería el servicio de una de ellas respondían de una mala manera, se hacían las que no escuchaban o decían que no tenían tiempo y que tenían que atender a los otros pacientes”.

“Un inconveniente que tuvimos es a la hora de buscar a los doctores de turno para que nos realicen la explicación médica y saber por qué el motivo de la operación, su procedimiento y si no podía existir otro modo de recuperación. Es evidente que los médicos realizan su visita médica en las mañanas antes de la hora de vista y la explicación solo escucha el paciente y no así sus familiares y la mayor parte de ellos no comprenden la explicación proporcionada por el médico”.

“(…) En mi caso, por ejemplo, cuando tenía que ir a retirar los medicamentos para mi madre tenía que esperar más de una hora para ser atendida porque de todas las ventanillas solo una enfermera o dos atendían y las demás estaban sin servicio, hasta en ocasiones más se ponían a conversar entre ellas y se olvidaban de que había personas que estábamos esperando turno. Mi padre al ver esta situación se acercó a hacer el reclamo, pero las más molestas salían las enfermeras que mi padre que iba a dar la queja, y la verdad que es algo irónico ver esto

por parte de un profesional ya que si está en el error debería reconocerlo. Necesariamente todas las ventanillas de farmacia tienen que atender y no tardar mucho también porque hay personas que necesitan urgentemente los medicamentos y se tiene que esperar una eternidad”.

“El doctor nos dijo que la paciente Benigna Bejarano falleció después de una hemorragia, a su vez el líquido amniótico había llegado a los tubos de respiración, eso era lo que el informe decía; además dijeron que por mala suerte había muerto, que raras veces pasaba eso. Al escuchar, me pregunté ¿mala suerte? Entonces, ¿usted me dice que por mala suerte murió mi prima, por mala suerte ella ya no verá más a sus hijos, ni a su familia? Por suerte, usted tiene su título de doctor. Él me respondió: Señora por mala suerte el líquido amniótico llegó a las válvulas de respiración eso no pasa muy seguido, por eso le digo que es por mala suerte. El doctor también informó de la salud del bebé, que tendría que estar en la incubadora por dos semanas, ya que la falta de oxígeno en la madre había afectado al nuevo ser. Lo escuchamos y nos retiramos a velar a mi prima. El 13 de mayo de 2016 mi prima falleció en el Hospital ‘San Juan de Dios’, luego de un parto traumático que además tuvo consecuencias graves para el recién nacido, ella fue al Hospital para dar a luz a un nuevo ser, que le costó su propia vida”.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se inscribe dentro el paradigma de la Psicología Institucional y hace énfasis en el comportamiento humano, la motivación, y las relaciones interpersonales.

Objetivo General

Desarrollar un análisis institucional en el Hospital Regional “San Juan de Dios” de la ciudad de Tarija, enfatizando como ejes temáticos: Estrés laboral y atención al cliente, como una contribución al diagnóstico institucional y a la mejora del servicio a la población.

Objetivo Específicos

Determinar el nivel de estrés laboral y los posibles factores causales del mismo en las enfermeras del Hospital Regional “San Juan de Dios” de la ciudad de Tarija.

Identificar la calidad de atención al cliente, desde las perspectivas de: Los pacientes internos, los familiares del paciente, y los pacientes de consulta del Hospital Regional “San Juan de Dios” de la ciudad de Tarija.

Tipo de investigación

La investigación se abordó dentro de los parámetros de la Psicología Social, ya que la misma asume “un intento de entender y explicar cómo el pensamiento, los sentimientos y comportamiento de los individuos son influenciados por la presencia real o imaginaria de otros” (Allport, G., 1968).

La metodología utilizada es de tipo “exploratoria-analítica”.

Población y muestra

Población

Estrés Laboral: Personal de enfermería, distribuidas en las distintas áreas y turnos en la institución.

Atención al cliente: Pacientes y sus familiares, y pacientes que van a consulta. (Las áreas que se tomaron en cuenta de los pacientes internados fueron: Obstetricia- Maternidad, Medicina Interna varones, Medicina Interna mujeres y los familiares de estas mismas áreas y a los pacientes que solicitan consulta externa en diferentes especialidades).

Muestra

La muestra representativa que formó parte de la investigación, estuvo conformada de la siguiente manera:

Para el estudio de estrés laboral, la muestra estuvo constituida por 60 enfermeras de todo el personal de las distintas áreas y turnos en la institución.

Para la atención al cliente se tomó una muestra representativa de 150 sujetos, que proporcionaron

información acerca de la calidad de servicio que brinda la institución desde las distintas perspectivas, mencionadas anteriormente.

Instrumentos

Cuestionario de Maslach:

- Este cuestionario tiene una alta consistencia interna y una fiabilidad cercana al 90%, está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los pacientes y su función es medir el desgaste profesional. Se realiza en diez a 15 minutos y mide cansancio emocional, despersonalización y realización personal.
- Grupos focales: Es una técnica cualitativa de estudio de las opiniones o actitudes del grupo de estudio. Para su aplicación se elaboraron 16 preguntas, dirigidas a identificar las causas de estrés laboral.
- Cuestionario: Fue utilizado para recolectar información referente a la atención al cliente, estructurada de acuerdo a una determinada planificación. Para esto se elaboró tres cuestionarios.
- El primero dirigido a los pacientes internados del Hospital Regional “San Juan de Dios”, el cual estuvo constituido por 20 preguntas cerradas de opción múltiple: Pésimo, malo, regular, bueno y excelente.
- El cuestionario estuvo dirigido a los familiares de los pacientes, constituido por diez preguntas y el tercero, dirigido a los pacientes que van a consulta externa, constituido por 11 preguntas con las mismas características del primero.
- Entrevista semiestructurada: Este instrumento permitió recolectar información acerca de la infraestructura de la institución, futuros proyectos, gabinete de psicología y sus programas, organización del Hospital y personal del mismo.

III. RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la investigación son los siguientes:

Cuadro N° 1 CANSANCIO EMOCIONAL

PREGUNTA	BAJO (0 - 1)		MEDIO (2 - 4)		ALTO (5 - 6)	
	F	%	F	%	F	%
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.	27	45%	27	45%	6	10%
2. Cuando termino una jornada de trabajo me siento vacío (a).	36	60%	16	27%	8	13%
3. Cuando me levanto por las mañanas y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado (a).	35	58%	21	35%	4	7%
6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa.	37	62%	12	20%	11	18%
8. Siento que mi trabajo me está desgastando.	32	57%	17	28%	11	18%
13. 13. Me siento frustrado (a) en mi trabajo.	41	68%	13	22%	16	27%
14. 14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.	31	52%	14	23%	15	25%
16. 16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa.	35	58%	21	35%	4	7%
20. Me siento como si estuviera al límite de mis capacidades.	36	60%	12	20%	12	20%

CUADRO N° 2 DESPERSONALIZACIÓN

PREGUNTA	BAJO (0 - 1)		MEDIO (2 - 4)		ALTO (5 - 6)	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
5. Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos.	43	71%	13	22%	4	7%
10. Siento que me he hecho más duro (a) con la gente.	33	55%	16	27%	11	18%
11. Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	31	52%	12	20%	17	28%
15. Siento que en algún momento, pierdo el control en manejar la situación adecuadamente.	38	63%	16	27%	6	10%
22. Me parece que los pacientes me culpan de algunos de sus problemas.	41	68%	14	23%	5	8%

CUADRO N° 3 REALIZACIÓN PERSONAL

PREGUNTA	BAJO (0-1)		MEDIO (2-4)		ALTO (5-6)	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
4. Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes.	13	22%	12	20%	35	58%
7. Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes.	12	20%	9	15%	39	65%
9. Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo.	11	18%	15	25%	34	57%
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo.	8	13%	11	18%	34	57%
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes.	5	8%	12	20%	43	72%
18. Me siento estimado (a) después de haber trabajado con mis pacientes.	9	15%	12	20%	39	65%

Sobre los antecedentes:

Según antecedentes históricos del Hospital “San Juan de Dios” de la ciudad de Tarija se sabe que antiguamente (en el año 1632), el pueblo necesitaba atención médica, pero en un principio fue difícil construir las instalaciones, razón por la cual, los enfermos eran atendidos por religiosos “Juanedianos”.

Con el propósito de construir las instalaciones adecuadas para el servicio de la salud del pueblo, se tuvo que realizar marchas y protestas, porque no tenían un lugar establecido. Después de ello, finalmente, se construyó el Hospital donde actualmente se encuentra.

Inicialmente no había personal capacitado para la atención de los enfermos y estos eran atendidos por sacerdotes.

El 15 de abril de 1987 se entregó el Hospital a la administración pública, situación que se mantiene vigente hasta hoy.

Considerando el crecimiento poblacional y debido a que se trata del único Hospital de 3er nivel en el departamento de Tarija, se han generado muchas falencias de orden material, tecnológico, de infraestructura y recursos humanos, que no abastecen la demanda.

Los últimos proyectos entregados el 2017 fueron:

- Lavandería
- Almacén general
- Tomografía y resonancia magnética

Proyectos en ejecución:

- Ambientes de hemodiálisis
- Quemado
- Neonatología
- Consulta externa y emergencias

Sobre el estrés laboral:

De acuerdo con el primer eje temático de estrés laboral y entendiendo el mismo como “actitudes y sentimientos negativos hacia el trabajo y hacia el propio rol profesional, así como por una vi-

vencia de encontrarse emocionalmente agotado” (Maslach C., y Jackson, S.E., 1981) en el análisis e interpretación de los datos obtenidos a partir del cuestionario de Maslach y la elaboración del grupo focal es importante mencionar las siguientes conclusiones con respecto al objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral y los posibles factores causales del mismo en las enfermeras del Hospital Regional “San Juan de Dios” del departamento de Tarija-Cercado.

En los resultados que hemos obtenido del cuestionario de Maslach se puede evidenciar un 53% con bajo nivel de estrés laboral. Esto se debe, según las respuestas, a la demanda de trabajo, que tiene este grupo de personas. Sin embargo, las dificultades son manejadas exitosamente, generando modos de enfrentarlas correctamente. Todavía existe una proporción importante del 31%, donde sí encontramos indicios de estrés laboral, manifestado en los rasgos de despersonalización en la relación con el paciente. Este hecho impide brindarle un trato de respeto y consideración de su individualidad de la enfermera al paciente. En caso extremo, inclusive se llega a una desensibilización hacia el sufrimiento del otro; es decir, restándole importancia al individuo en calidad de sujeto y trasladándolo a un plano de objeto.

Es importante enfatizar que mientras se recababa información existieron variables extrañas al momento de aplicar el cuestionario; por ejemplo: Se percibía una sensación de resistencia y susceptibilidad. Esto quizás se deba a que se aplicó en horarios de trabajo. Sin embargo, a fin de corroborar los datos se optó por el grupo focal en el cual las enfermeras, que fueron partícipes, coincidieron en sus respuestas y afirmaron que sí está presente el estrés laboral en el personal de enfermería en las diferentes áreas.

En la dimensión de agotamiento emocional, se detectó que el personal de enfermería presenta cansancio emocional, según la información obtenida por los grupos focales. Ello, debido a los ruidos de los aparatos, la sobrecarga de pacientes, los

cortes de servicios eléctricos inesperados, la falta de compañerismo, los síntomas físicos (dolores de cabeza), ansiedad y frustración. Es evidente que todos estos síntomas bajan el rendimiento laboral, por lo que se genera agotamiento emocional. Asimismo, se deduce que este tipo de cansancio se debe también al tipo de contrato del personal de enfermería, que trabajan como consultoras en línea y otras con ítem de la Gobernación, que es renovado periódicamente. La mayoría de las enfermeras son eventuales y no de planta.

En cuanto a la dimensión de despersonalización, se verificó que existe un bajo nivel de despersonalización, por lo que son muy pocas las enfermeras que no brindan un trato humanitario a los pacientes. Sin embargo, el personal que presenta despersonalización son los que tienen por contrato el ítem de la Gobernación.

En la dimensión de realización personal, los resultados evidencian un alto nivel de realización personal, lo que representa una forma positiva de contrarrestar el estrés. La satisfacción se concentra a través de la confianza, que el personal de enfermería tiene de sus habilidades profesionales y también sociales generando así un clima laboral agradable con sus compañeros y con sus pacientes. A pesar de que el ritmo de trabajo del personal de enfermería es monótono, la mayoría de las enfermeras lograron sobrellevarlo por lo cual son pocas las que no alcanzaron la dimensión.

Sobre la atención al público:

Es importante entender que la atención al cliente es “el conjunto de actividades identificables y esencialmente intangibles que satisfacen las necesidades de los usuarios de los servicios sanitarios, vinculados a los servicios que se ofrecen, logrando de este modo cubrir sus expectativas y, por tanto, crear o incrementar su satisfacción” (Cuesta, A.; Moreno, J.A. y Gutiérrez, R., 1986).

Partiendo de este concepto y con la ayuda de los datos obtenidos de la aplicación de los instrumentos utilizados, se puede mencionar que:

La atención brindada a los pacientes internados en las tres áreas (Obstetricia-Maternidad, Medicina Interna varones y Medicina Interna mujeres) es regular, ya que existen muchas carencias como son: Falta de insumos, falta de personal con relación a los usuarios que asisten a este centro de salud, infraestructura precaria, falta de medicamentos, etc. Sin embargo; también se debe mencionar que en el área de Obstetricia los pacientes encuestados indicaron que se sintieron bien atendidos (existía mayor personal en esta área, mayores cuidados en cuanto a la limpieza). Por otro lado, los pacientes refirieron que existe un trato discriminatorio hacia ciertas personas por su condición económica, social, cultural como así también por su aspecto físico.

La atención que se brinda a los familiares de los pacientes internos es regular, ya que consideran que existen algunas falencias en cuanto a la atención de la farmacia. Esto, debido a la falta de medicamentos básicos y falta de personal en esta área, y a la mala organización, dado que existen cuatro ventanillas, pero sólo hay una o dos habilitadas para la atención. Por otro lado, no existe mucha disponibilidad por parte de los médicos a la hora de brindar información acerca de cada uno de los pacientes; probablemente por la cantidad de internos que ingresan, ya que excede la capacidad del nosocomio. Por último, en cuanto a la atención de emergencia ésta se encuentra de acuerdo a la posibilidad del centro de salud.

La atención brindada a los pacientes que asisten a consulta externa es regular, por cuanto cumple parcialmente las expectativas del paciente; aunque no deja de lado algunas dificultades por las cuales los pacientes atraviesan, al momento de ser atendidos, generando molestia e incomodidades. Dentro de las más comunes está el tiempo que deben esperar los pacientes para obtener una ficha médica o para ser atendido por el médico de turno, igualmente al momento de recoger los medicamentos en ventanilla. Así mismo, cabe mencionar que las fichas, que se dan por día, son insuficientes para la demanda de pacientes y las personas que no al-

canzan a obtener una deben volver al día siguiente para poder ser atendidas.

Se concluye, de manera general, que la atención al cliente en el Hospital Regional “San Juan de Dios” de la ciudad de Tarija es regular.

DISCUSIÓN

A partir del análisis e interpretación de los datos, destacamos que la institución se debate como muy bien apunta Kamisky (2014) con la presencia de dos grupos debidamente focalizados: Uno de ellos es el grupo objeto, que están sometidos a las consignas instituidas (jerarquización/institucional vertical), su acción es lo que de ellos se espera estén satisfaciendo o no las expectativas institucionales. Los grupos objeto representan el promedio de los seres humanos, que tienen desagrado hacia el trabajo y lo eludirá cuando pueda. Es decir, la mayoría de esta gente necesita ser coaccionada, controlada, dirigida y amenazada con castigo para conseguir que haga los esfuerzos adecuados en el logro de los objetivos de la institución.

Las personas de este grupo prefieren ser dirigidos, son los que eluden responsabilidades, tienen relativamente poca ambición y buscan ante todo la seguridad laboral.

Mientras que los grupos sujeto, aquellos que se desprenden de la jerarquización, son más flexibles respecto al interés personal. Estos grupos no pueden sostener una posición instituyente de forma permanente, pero tienen vocación de “tomar la palabra”, son proactivos, se identificaban con las tareas que asumen, su tendencia es innovar y en lo posible imprimen iniciativas que modifiquen el letargo institucional.

Esta apreciación general, de los dos tipos de grupos, configuran el término medio claramente asentado en los resultados que se han logrado medir en el personal de enfermería (estrés laboral), pacientes, familiares, personal administrativo (atención al cliente).

Para inclinar la balanza favorablemente y encontremos en el Hospital “San Juan de Dios” una ins-

titución de excelencia, cumpliendo eficientemente su tarea, el estudio recomienda a los directivos crear una política de motivación del empleado como fórmula de la eficiencia total de la organización. Esto lo planteaba el psicólogo norteamericano Likert, R. en la década de los setenta y que hasta ahora está vigente como referencia de la teoría organizacional. Previos resultados de investigación, infirió que los subordinados reaccionan de modo favorable a las experiencias que les dan apoyo y los ayudan a aumentar su sentimiento de importancia, y valor personal. De su análisis de estos estudios proviene una máxima de la psicología institucional: “La estructura organizativa y su modo de funcionamiento debe dar la posibilidad máxima de que todas sus interacciones están a la luz de sus antecedentes, experiencia y expectativas, como protectores y como contribuciones a su sentimiento de valor personal” (pag.68).

Esto quiere decir que la estructura organizativa debe estar basada en grupos de trabajo, que se traslapan en vez del formato tradicional que contiene relaciones de individuo a individuo. Likert adoptó el principio de “unir eslabones”, que significa los individuos pertenecen a grupos de trabajo traslapados en diferentes niveles jerárquicos. Por tanto, un individuo puede ser un eslabón entre su propio grupo general y uno superior. Básicamente, a este concepto se acentúa la idea de que el supervisor solamente puede realizar sus funciones en formas efectivas cuando son capaces de ejercer influencia hacia arriba. No se trata de ningún cambio dramático en la estructura de la organización, pero al insistir en el concepto de unir eslabones llama la atención sobre el hecho de que cualquier supervisor es miembro de un grupo y también señala la importancia de los papeles significativos que desempeña el supervisor en ambos grupos.

Likert (1976) planteó un sistema de interacción que combina las siguientes características:

Estructura: Debe hacerse hincapié en la pertenencia a grupos traslapados de la organización.

Atmósfera: Se requiere de una atmósfera protec-

tora del ego en la que las personas se sientan respetadas. La palabra clave es protectora.

Personal: Las personas de la organización deben tener las actitudes y la capacitación adecuada para realizar las funciones de las cuales son responsables, pero también deben tener adecuadas destrezas interpersonales.

Establecimiento de relaciones: Los miembros de la organización deben conocer a los miembros de otros grupos y unidades de trabajo, lo suficientemente, para que haya confianza, seguridad y buen flujo de información. Además, debe establecerse una corriente efectiva de influencia. Por otra parte, según el psicólogo Likert no es conveniente ni la rotación rápida de personal ni traslado frecuente.

Medidas: Los miembros de la organización deben disponer de medidas exactas que indiquen cosas como el estado interno de la organización y su funcionamiento actual. Estas medidas deben estar disponibles para todas las personas cuyas decisiones afecten cualquiera de estas variables particulares.

En suma, destacamos con estas recomendaciones, establecer un sistema organizativo donde la comunicación efectiva y las relaciones interpersonales protectoras son decisivas. Además, reconocer la necesidad de información exacta por medio de medidas de lo que está sucediendo dentro de la organización de manera que puedan tomarse decisiones con mejor información y más exactas.

Finalmente, inspirados en la Psicología Institucional, se recomienda a los directivos del Hospital Regional "San Juan de Dios":

Crear una cultura de valores al interior de la institución

Generar espacios no formales de convivencia, que inspiren al trabajo en equipo, el compañerismo, la amistad y solidaridad, por ejemplo, utilizar como estrategia la música terapia.

Para Argyris, C. (2010), destacado psicólogo organizacional, la misma organización informal es

la que realmente permite que los miembros organizacionales mantengan un "nivel mínimo aceptable de salud". Sin la presencia de la organización informal las personas interesadas en una integral salud individual, podrían llegar a colapsar.

Destacar la importancia del desarrollo de habilidades interpersonales para un más eficaz liderazgo, conducción y gerenciamiento, haciendo saber además que aumentar las competencias interpersonales son necesarias, aunque no son suficientes, por cuanto es necesario cambiar los valores organizacionales que limiten las potencialidades de sus miembros.

Un supuesto básico de Chris Argyris, que corroboramos en el Hospital Regional "San Juan de Dios" tiene que ver con el desajuste, que existe entre la salud de los individuos como miembros organizacionales y los mecanismos bajo los cuales funciona esta organización.

BIBLIOGRAFÍA

1. Bleger, J. (1966). PSICOHIGIENE Y PSICOLOGÍA INSTITUCIONAL. Ed. Paidós. Buenos Aires-Barcelona-México
2. Bravo Buzzetti, M.D. (2005). Recuperado el 15 de mayo de 2017, de Buzzetti: http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2005/buzzetti-ti_m/sources/buzzetti_m.pdf
3. Castaneda, J. A. (2005). PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E INDUSTRIAL. Bogotá: Ecoe Ediciones.
4. Fernández, L. (1998). ANÁLISIS DE LO INSTITUCIONAL. Notas Teóricas. Buenos Aires: Ed. Paidós
5. Gallegos, A. (2016) "ESTRÉS LABORAL". Diario NTR - Guadalajara, México.
6. Pezoa, G. (2004). Ley 19.937. Autoridad Sanitaria, MINSAL, publicada en el diario Oficial el 24 de febrero. Superintendencia de Salud, Departamento de Estudios y Desarrollo.
7. Maslach, C. y Jackson, S.E. (1982). "BUR-

- NOUT IN HEALTH PROFESSIONS: A SOCIAL PSYCHOLOGICAL ANALYSIS”, en SANDERS, G. y SULLS, J. (Eds.). Social psychology of health and illness. Hillsdale, NJ: Erlbaum.
8. Mezzana, A. C. (2010). PSICOLOGOS INSTITUCIONALES TRABAJANDO. Buenos Aires: Editorial Universitaria de Buenos Aires Sociedad de Economía Mixta.
 9. Pérez J., V. (2011). Universidad Miguel Hernández, Departamento de Psicología, España, Marcella.
 10. Young cita a Burgess (1953). Métodos Científicos de Investigación Social. Univ. Nacional de México.
 2. ESE Hospital San Rafael (2013). Resolución. Manual de prestación de servicios: Tunja. Recuperado de http://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co/nuevo_sitio/es/nuestros-servicios/modelo-prestacion-de-servicios
 3. Carvajal, J. (2015). El Hospital: Limpieza es seguridad para los pacientes. http://www.elhospital.com/temas/La_limpieza_es_seguridad_para_los_pacientes_804057579
 4. Iluminet, A. (2017). La iluminación en Hospitales es nuestra prioridad y especialidad. Recuperado de <http://www.iluminet.com/iluminacion-hospitales-especialidad-volta-g/>
 5. Rockville, P. (2016). Medlineplus: Seguridad de equipos de salud. Recuperado de <http://medlineplus.gov/spanish/>

WEBGRAFÍA

1. Organización de Estados Americanos (2017). Resolución pacífica de conflictos: Manual práctico. Recuperado de www.oas.org/resolucion_pacifica.html

PREVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS DEL DISTRITO 6 Y 7 DE LA CIUDAD DE TARIJA

PREVENTION OF THE SEXUAL ABUSE IN CHILDREN, GIRLS AND TEENAGERS OF THE EDUCATIONAL UNITS OF THE DISTRICT 6 AND 7 IN THE CITY OF TARIJA

Bladés Pacheco Javier¹ González Ibañez Verónica², Nuñez Condori Mónica³

¹Decano de la Facultad de Humanidades y docente titular T.C. Carrera de Psicología

²Docente Titular T.C. Carrera de Psicología

³Docente Interina T.H. Carrera de Psicología y psicóloga de la Defensoría municipal de la Niñez y Adolescencia

RESUMEN

El abuso sexual infantil es un problema que se ha presentado a lo largo de la historia en diferentes culturas, clases sociales, niveles educativos, grupos religiosos y étnicos. Durante muchos años nuestra sociedad ha estado dormida ante una problemática que de manera perjudicial afecta a nuestra niñez y a nuestras familias en general, y sólo hasta hace poco se ha comenzado a hablar del tema, causando un gran impacto e incredulidad en todas las personas.

Se entiende por abuso sexual cuando se involucra a un niño/adolescente en actividades sexuales de cualquier tipo, las cuales se ubican en un amplio espectro que va desde el exhibicionismo hasta la penetración, encontrándose el perpetrador en posición de poder y control sobre del cual abusa. El abuso sexual es una forma de maltrato que afecta toda la vida presente y futura de quien lo sufre, especialmente de niños niñas y adolescentes, ya que estos se encuentran en pleno proceso de desarrollo físico, psicológico-emocional y de interacción social. Entre las consecuencias emocionales que se observan con mayor frecuencia son el miedo generalizado, agresividad, culpa y vergüenza, aislamiento, ansiedad, depresión, baja autoestima, rechazo al propio cuerpo y dificultad para expresar sentimientos.

En este sentido, se planteó como objetivo prevenir el abuso sexual en niños (as) y adolescentes, de las unidades educativas del distrito seis y siete de la ciudad de Tarija, situación que resulta a partir del incremento de los casos denunciados de abuso sexual en el departamento de Tarija. El trabajo fue desarrollado durante la gestión 2009 y 2010.

Entre los métodos que se utilizaron para lograr los objetivos propuestos, tenemos los siguientes: métodos teóricos, los que nos permitieron desarrollar conceptualmente cada una de las variables utilizadas en el trabajo. Así también se utilizó el método empírico, facilitando la recolección de la información, entre los cuales se utilizaron cuestionarios (pre y post prueba). En relación a los métodos utilizados en los talleres, tenemos los métodos activos participativos, permitiendo así un mayor acercamiento de los participantes y de esta manera lograr un mejor aprendizaje de la temática.

Luego de la implementación del programa de prevención se ha logrado que los niños (as) y adolescentes tengan un mejor conocimiento acerca del abuso sexual, desarrollando en ellos destrezas de autoprotección para hacer frente a potenciales abusadores.

Abstract

The child sexual abuse is a problem that one has presented along the history in different cultures, social classes, and educational levels, religious and ethnic groups. For many years our society has been slept facing a problematic that in a harmful way concerns our childhood and our families in general, and only even it has begun to speak about the topic, causing a great impact and incredulity in all the persons.

We understand sexual abuse when one involves a child / a teenager in sexual activities of any type which are located in a wide spectrum that goes from the exhibitionism up to the penetration being the perpetrator in position of power and control to whom he abuses. The sexual abuse is a form of mistreatment that affects the whole present and future life of the one who suffers it, specially of boys, girls and teenagers, since these are in full process of physical, psychological development - emotionally and of social interaction. Among the emotional consequences that are observed by major frequency are the widespread fear, aggressiveness, fault and shame, isolation, anxiety, depression, fall autoestimates, reject to the own body and difficulty to express feelings.

In this respect, it appeared as aim, to anticipate the sexual abuse in children and teenagers of the educational units of the district 6 and 7 of Tarija's city, situation that results from the increase of the cases denounced of sexual abuse in Tarija's Department. The work was developed during the 2009 and 2010 academic years.

Between the methods that were in use for achieving the proposed aims, we have the following ones: theoretical methods, which allowed us to develop concepts of each variables used in the work. We use the empirical method, facilitating the compilation of the information, using questionnaires (pre and post tries). In relation to the methods used in the workshops, we have the active participative methods, allowing this way a major approximation of the participants and hereby to achieve a better

learning of the subject matter.

After the implementation of the program of prevention, it has achieved that the children and teenagers have a better knowledge about the sexual abuse, developing in them skills of self-protection to face potential persons who takes unfair advantage.

1. Planteamiento y justificación

El presente trabajo tiene como objetivo, prevenir el abuso sexual en niños niñas y adolescentes, de las unidades educativas del distrito seis y siete de la ciudad de Tarija, situación que resulta a partir del incremento de los casos denunciados de abuso sexual en el departamento de Tarija. Sin embargo, se debe tener en cuenta que el número puede ser mucho más alto, porque la mayoría de los casos de abuso sexual no son registrados, debido a que los niños se sienten atemorizados y tienen miedo de contarle a alguien lo que les está pasando. El daño emocional y psicológico proveniente de esas experiencias puede ser devastador, a largo plazo como son: Depresión, ansiedad, baja autoestima, Síndrome de estrés postraumático, dificultad para expresar sentimientos; en lo social, problemas de relación interpersonal, aislamiento, dificultades de vinculación afectiva con los hijos entre otras.

Las estadísticas mundiales indican que el Abuso sexual infantil representa un importante problema social y de salud en numerosas regiones, pese a que se ha demostrado la existencia de un subregistro del fenómeno. Por ejemplo, España y EEUU reportan que alrededor del 20% al 25% de las niñas y del 10% al 15% de los niños sufren algún tipo de abuso sexual antes de los 17 años. En América Latina más de 20.000 niños de los países más pobres son vendidos a pedófilos de EEUU, Canadá y Europa (Cantón, J. y Cortés, 2000).

En Chile se ha estimado que alrededor de uno de cada diez niños(as) sufre de abuso sexual y que la edad de mayor riesgo son los niños y niñas entre siete y 11 años (Camp, L. 1985). Frente a lo anterior, es necesario prevenir la ocurrencia del abuso sexual infantil, educando a los niños y niñas acerca

de los peligros circundantes, incentivarlos a buscar personas idóneas que puedan protegerlos y lo más importante, acoger al niño y realizar acciones que tiendan a su protección en caso de que los abusos ya hayan ocurrido.

En la ciudad de Tarija, los casos de abuso sexual se han incrementando en porcentajes significativos en los últimos años, de acuerdo con las estadísticas obtenidas de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia (2007) tenemos que ese mismo año atendió 110 casos, que corresponden a abuso sexual en sus diferentes formas. Así también, tenemos que en el año 2008 se atendieron 143 casos. Esta situación amerita una reflexión sobre la problemática.

El presente trabajo se constituye en un aporte práctico, por lo que a partir de las experiencias desarrolladas en el programa de intervención se logrará ampliar los conocimientos de los niños, niñas y adolescentes sobre el tipo de estrategias que utilizan los agresores y así ayudarles a evitar situaciones en las que un abuso podría ocurrir, en este sentido se logrará reducir los casos de abuso sexual en la ciudad de Tarija.

Así también se constituye en un aporte metodológico, por la elaboración del instrumento de diagnóstico, el mismo que permitió identificar posibles casos de abuso.

2. Marco conceptual

El presente marco teórico permitirá conceptualizar cada una de las variables relacionados a conceptos y teorías como un marco referencial en base al cual se desarrollará el presente trabajo. Dicha información permitirá abordar la temática ubicándonos en una posición teórica desde la cual se podrá leer el fenómeno.

2.1. Concepto de niño, niña y adolescente

Para el presente análisis es importante precisar conceptualmente a qué nos referimos cuando hablamos de niño, niña y adolescente. Aunque es un concepto muy polémico, en la actualidad no existe

duda de lo que se entiende por niño, conforme a la Convención Internacional de los Derechos del Niño(a) de 1989, que en su Artículo primero expresa: "...se entiende por niño todo ser humano menor de dieciocho años de edad, salvo que, en virtud de la ley que le sea aplicable, haya alcanzado antes la mayoría de edad" (Pag.10).

En la convención hay dos tendencias claras: La designación del sector de la población en edad inferior a 18 años como niños, desechando la pretensión de inferioridad de los conceptos de menor, chico, pequeño o cualquier otro. Y por otro lado, determina un derrotero cuantitativo para la estipulación de la niñez. Es importante destacar que la Convención establece este criterio cuantitativo, para definir al niño por dos razones: primero, porque comprende el tránsito de la niñez a la etapa adulta como un proceso en el cual no hay una ruptura fácilmente delimitable y de aplicación universal.

Segundo, porque desde una interpretación adecuada de la niñez fácilmente se concluye que, desde el punto de vista cualitativo, los niños son personas y como tales son titulares como mínimo de los mismos derechos de los adultos, solo que ejercen esos derechos conforme al ciclo vital en el cual se encuentran.

Es importante aclarar que los derechos compartidos con la sociedad adulta son un mínimo en el caso de los niños y adolescentes. Éstos tienen categorías de derechos específicos para garantizar su desarrollo, al tiempo que todo el conjunto de sus derechos son de rango privilegiado, como lo veremos posteriormente. Los niños gozan de una súper protección, o protección complementaria de sus derechos, que no es autónoma sino fundada en la protección jurídica general.

El criterio cuantitativo de la Convención que define al niño como toda persona menor de 18 años no es sólo un dato normativo, porque podemos afirmar que hace parte de la cultura universal en la medida en que la convención ha generado un enorme consenso entre los Estados.

2.2. Sexo

Es la diferencia física biológica y corporal entre el hombre y la mujer, entre el macho y la hembra, así hablamos de sexo masculino o sexo femenino.

2.3. Genitalidad

Se refiere al contacto físico entre los órganos sexuales masculino y femenino, sean estos animales o humanos.

2.4. Sexualidad

Es la expresión bio-psicosocial de las personas. Si bien nacemos con un determinado sexo, la sexualidad, es la manera como nos expresamos, nos relacionamos con los demás desde nuestro sexo. Es una palabra que designa un fenómeno mucho más complejo, no solo se refiere a lo genital sino a todo lo que una relación sexual conlleva.

2.5. Abuso sexual infantil

El abuso sexual es una de las manifestaciones más graves del maltrato ejercido hacia la infancia y ocurre cuando un adulto utiliza la seducción, el chantaje, las amenazas o la manipulación psicológica para involucrar a un niño o niña en actividades sexuales de cualquier índole.

Esta forma de maltrato infantil representa un problema social de grandes proporciones, sobre todo por el sufrimiento que esta experiencia ocasiona en la vida de las víctimas y sus familias, ya que los efectos inmediatos y de largo plazo constituyen una amenaza potencial al desarrollo psicosocial de los niños y jóvenes, que han sufrido estas situaciones.

Asimismo, impacta en el modo de relacionarse de las víctimas quienes corren el riesgo de validar patrones de interacción abusivos, reproduciéndolos en la vida adulta.

Frente a lo anterior es necesario prevenir la ocurrencia del abuso sexual infantil, educando a los niños y niñas acerca de los peligros circundantes, incentivarlos a buscar personas idóneas que puedan protegerlos y lo más importante, acoger al

niño y realizar acciones que tiendan a su protección en caso de que los abusos ya hayan ocurrido.

Para comenzar a hablar de la prevención en abuso sexual infantil es necesario ponernos de acuerdo en algunos conceptos generales.

2.6. Prevención

Prevención es la acción o efecto de prevenir, advertir, informar o avisar a alguien de algo. La prevención se la realiza con la finalidad de evitar, estorbar o impedir que suceda algo a alguien. Advertir, informar o avisar a alguien de algo, es una acción que se hace anticipadamente con el fin de evitar algo, así también es para evitar un riesgo a algo o a alguien, así también es prevenir preparar y disponer con anticipación lo necesario para un fin, es conocer de antemano o con anticipación alguna situación que le pueda provocar un daño o perjuicio

2.7. ¿Cómo iniciar la conversación con los niños?

Para comenzar a conversar con los niños sobre el abuso sexual, puede hacérselo usando la siguiente introducción:

La sexualidad es un aspecto importante y positivo de nuestra vida, ya que a través de ella podemos amar, disfrutar y tener hijos. Lamentablemente no todos los mayores viven bien la sexualidad. Hay algunos mayores, desconocidos o de la propia familia, que en lugar de vivir la sexualidad con personas de su edad, abusan de los niños obligándoles a hacer cosas sexuales. A esto le llamamos abuso sexual a los niños.

2.7.1. ¿Qué tipo de niño o niña puede ser víctima de abuso sexual?

Puede ser víctima de abuso sexual cualquier niño o niña. No existe un perfil o característica específica que determine la ocurrencia del abuso en un tipo de niño o niña y en otros no. El abuso sexual infantil se da en todas las clases sociales, religiones, y niveles socioculturales, y afecta a niños y niñas de diferentes edades.

No obstante, se han identificado algunas características que constituyen factores de riesgo para la ocurrencia del abuso sexual infantil:

- Falta de educación sexual
- Baja autoestima
- Necesidad de afecto y/o atención
- Niño o niña con actitud pasiva
- Dificultades en desarrollo asertivo
- Tendencia a la sumisión
- Baja capacidad de toma de decisiones
- Niño o niña en aislamiento
- Timidez o retraimiento

2.7.2. ¿Quiénes abusan sexualmente de los niños y niñas?

No existe un perfil específico de un abusador sexual infantil; sin embargo, mayoritariamente los niños y niñas son víctimas de abuso sexual por parte de personas de su propio entorno, ya sea conocidos de la familia, vecinos, familiares o los propios padres. Generalmente el abusador/a posee alguna relación de autoridad con el niño o niña, existiendo respeto, confianza y cercanía.

2.7.3. ¿Cómo conversar del abuso sexual con los niños?

Los niños no pueden imaginar qué es un abuso sexual y no es fácil abordar este tema con ellos. Los menores no se expresan como adultos y les es difícil hablar.

Con todo, es necesario ayudarles a protegerse, sin darles el sentimiento de que todo el mundo es peligroso. Como para los accidentes de tránsito, es necesario conocer los riesgos de los abusos sexuales para evitarlos mejor. El abuso sexual existe. Está prohibido. La ley protege a los niños y castiga a los agresores.

La educación sexual de los niños se hace en el colegio, con sus profesores, compañeros y amigos, y también en la familia, con motivo de los acontecimientos de la vida diaria. Es en este lugar de inter-

cambio y ternura que desarrollarán su capacidad de asumir su sexualidad y protegerse.

Aproveche las respuestas que el niño da para explicarle que su cuerpo le pertenece y que puede decir No, que tiene derecho al respeto y a la protección de los adultos.

2.7.4. ¿Cómo enseñar a los niños y niñas a protegerse?

Padres, abuelos y mayores acompañan a los niños en el aprendizaje de la vida, les transmiten su propia experiencia para que los niños enfrenten mejor los riesgos y se sientan bien consigo mismos. Les enseñan las normas de buena conducta en sociedad, según un código válido para todos: La ley, la moral, la cortesía. Deben también darles confianza en sí mismos, enseñarles a salir solos de situaciones complicadas, sabiendo evaluar el peligro y encontrar la ayuda necesaria.

No se trata de sobreproteger a su hijo o de ignorar los riesgos que corre: dele los medios de protegerse. Un niño bien informado tiene más oportunidades de no ser una víctima. Jueguen juntos para encontrar soluciones a situaciones inesperadas: “¿Y si pierdes tus llaves, ¿qué harías?”, “¿y si te pierdes en una gran tienda?”. Enséñele a encontrar soluciones por sí mismo, sin asustarse. Aproveche las situaciones que perturban a su niño para escucharlo sin reproches y mostrarle su confianza. Si se sabe escuchado, se atreverá a hablar de lo que le preocupa.

Anímelo para que tenga confianza en sí mismo: si es menos tímido con los adultos, se defenderá mejor.

3. Metodología

3.1. Tipificación de la investigación

El presente trabajo, se tipifica como una investigación descriptiva, porque se parte de una problemática existente y se pretende conocer y describir sus partes. Es decir, a través de la realización de un diagnóstico se podrá determinar el conocimiento que presentan los niños niñas y adolescentes en relación al abuso sexual.

Así también se tipifica como un diseño de tipo cuasi experimental, es decir que no se asignaron sujetos al azar, por lo que se trabajó con todo el grupo existente. Así también se tipifica como un diseño de un solo grupo pre y post prueba, por lo que el grupo es comparado consigo mismo para determinar el impacto de la intervención.

3.2. Población y muestra

La población con la que se trabajó, fueron todos los niños, niñas y adolescentes que asisten a las unidades educativas del distrito seis y siete de la ciudad de Tarija, dicho distrito acoge a 12 unidades educativas, de las cuales se seleccionó seis colegios, cuyo criterio de selección fue al azar.

Se trabajó con una muestra de 1.000 niños, niñas y adolescentes que cursaban el sexto séptimo y octavo curso, las edades estuvieron comprendidas entre los 11 a los 15 años de edad los mismos que se detallan a continuación:

Cuadro No 1: Colegios seleccionados

N°	Colegio	Muestra
1	Señora del Rosario	197
2	Tarija	89
3	Avelina Raña	220
4	Eulogio Ruiz	180
5	San Mateo	104
6	German Meisner	210
TOTAL		1.000

Cuadro No 2: Edad

N°	Edad	Muestra
1	11	141
2	12	281
3	13	326
4	14	206
5	15	46
TOTAL		1.000

Cuadro No 3: Sexo

N°	Sexo	Muestra
1	Femenino	529
2	Masculino	471
TOTAL		1.000

3.3. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

3.3.1. Métodos teóricos:

Son aquellos utilizados principalmente en la construcción del marco teórico y en la interpretación de los datos, permitiendo profundizar en el conocimiento esencial del tema de estudio.

3.3.2 Métodos empíricos:

Son aquellos empleados en la recogida de los datos, permitiendo la intervención, registro, análisis e interpretación. Entre los que se utilizaron fueron, el cuestionario con preguntas cerradas.

3.3.2. Métodos activo participativos:

Los beneficiarios formaron parte activa de cada una de las actividades programadas en el proyecto.

3.4. Técnicas e instrumentos

3.4.1. Cuestionario:

Se utilizó un cuestionario (pre y post) con preguntas cerradas, de opción múltiple, para determinar el nivel de conocimiento y de riesgo sobre el abuso sexual. Así también se aplicó al final del trabajo para conocer el impacto del trabajo en los niños, niñas y adolescentes.

3.4.2. Dinámicas de integración:

Estuvieron destinadas a lograr una mayor integración de los componentes de cada grupo.

3.4.3. Role-playing

Con esta técnica, los participantes desempeñaron papeles o roles diferentes a los que tienen asignados en la vida real. Consiste en que una persona actúe de forma y manera como lo haría otra. Esta técnica permitió colocar a los participantes ante situaciones reales de abuso.

4. Análisis e interpretación de los resultados

La información obtenida se presentará de acuerdo con los objetivos planteados en el trabajo, la misma que estará estructurada de la siguiente forma:

La primera parte dará respuesta al primer objetivo

planteado, el mismo que hace referencia al diagnóstico o fase inicial. El análisis se realizará en función a los datos obtenidos en el pretest.

La segunda parte contempla todo lo referente a la fase de intervención, donde se describirá las actividades realizadas para lograr que los niños, niñas y adolescentes puedan llegar a conocer y a prevenir casos de abuso sexual.

Finalmente se realizará un análisis comparativo a partir de los datos obtenidos, tanto del pretest como del postest con el objeto de conocer el impacto del programa aplicado.

4.1. Primer objetivo:

Diagnosticar el nivel de conocimiento acerca del abuso sexual en niños, niñas y adolescentes

4.1.1. Fase: Diagnóstica

Cuadro No 4 Pretest

Preguntas	Inicial		
	a	b	c
1. Una persona que no conoces te va a buscar a la salida del colegio de parte de tus papás para recogerte.	81%	1%	18%
2. Alguien te pide que te saques la ropa para mirarte.	-	2%	98%
3. Un niño más grande o un adolescente te habla de sexo y te pide no contarle a nadie	82%	6%	12%
4. Tú amenazas con pegarte si no haces lo que te pide.	4%	86%	10%
5. Un adulto quiere que lo mires sin ropa	88%	11%	1%
6. Hablar de algo que te han hecho, pero tienes miedo que no te crean.	82%	10%	8%
7. Una persona te ofrece un regalo si lo dejas que te toque.	3%	85%	11%
8. Alguien que tú conoces comienza a tocarte en tus partes íntimas o privadas y te dice que no se lo cuentes a nadie	1%	2%	97%
9. Un miembro de tu familia intentaría hacerte algo y te dice que no le cuentes a nadie porque te van a echar la culpa.	7%	87%	6%
10. Un niño más grande o un adolescente te invita a jugar a desvestirse y tocarse.	85%	7%	8%

De acuerdo a los resultados en la pregunta 1 existe un 81% de niños niñas y adolescentes que tienen el conocimiento de no deben aceptar ir con personas desconocidas; sin embargo, el 19 % lo desconoce. Es decir, son personas propensas a sufrir o algún tipo de maltrato o abuso sexual por parte de personas desconocidas.

En relación a la pregunta 2, el 98% de niños niñas y adolescentes tienen conocimiento que no deben sacarse la ropa para que otras personas les miren, porque su cuerpo les pertenece tan solo a ellos. Así también se puede observar que el 2%, si bien es un porcentaje bajo; sin embargo, es importante resaltar que son de niños que pueden ser víctimas en cualquier situación.

Así también tenemos que el 82% expresan que si una persona más grande les habla de sexo y les pide que no cuente a nadie, reconocen que puede tratarse de algo malo y se alejan de ellos. Al respecto, el 12% expresa que se sentirían incómodos, pero prometen no contarle a nadie y el 6% refiere que prefieren escuchar porque creen que es algo interesante.

De acuerdo con la pregunta 4, el 86% refieren que si alguien les amenaza ellos deben de contar a la persona de mayor confianza, dentro de la familia o en el entorno escolar. Sin embargo, el 10% expresa que no sabría qué hacer y el 4% manifiesta que obedecería porque le daría miedo.

Con relación a la pregunta 5, el 88% expresa que se alejaría de esa persona y buscaría a alguien para contarle; a pesar de ello, el 12% se sentirían incómodos y no sabrían qué hacer.

De acuerdo a la pregunta 6, que refiere si le gustaría hablar de algo que le han hecho, pero tiene miedo que no le crean, el 82% prefieren hablar con alguien o con personas de confianza que les crean lo sucedido. Pero el 10% prefieren no contar a nadie y el 8% piensan que no le creerían y que se enojarían si contara. Esta población se encontraría con alta probabilidad de experimentar una situación de riesgo.

En relación a la pregunta 7, el 85% refieren que no aceptarían ningún regalo a cambio de dejarse tocar su cuerpo y buscaría a alguien de su confianza para contarle. Sin embargo, el 11% expresan que conversaría con la persona para ver si sus intenciones son buenas y el 3% aceptaría la propuesta ya que piensa que no tiene nada de malo, población que se encontraría en riesgo.

De acuerdo a la pregunta 8, el 97% expresa que si alguien que conoce comienza a tocar sus partes íntimas o privadas y le dice que no se lo diga a nadie, refieren que se alejarían de esa persona y buscarían a alguien para contarle, ya que piensan que nadie debe tocar sus partes íntimas o privadas de su cuerpo. Un 3% expresa que se incomodarían pero que se dejarían tocar, porque dudan que esa persona les pueda hacer daño.

En relación a la pregunta 9, el 87% refiere que si un miembro de la familia intentaría hacerle algo y le dice que no cuente a nadie porque le van a echar la culpa, expresan que contarían a la persona de mayor confianza, porque piensan que ellos no tienen la culpa. Así también tenemos que el 13% no sabrían que hacer, no contarían a nadie, se sentirían culpables.

De acuerdo a la pregunta 10, el 85% expresa que si un niño más grande o un adolescente les invita a jugar a desvestirse y tocarse, prefieren decirles que no y contarle a un adulto a diferencia del 8% que refieren jugaría con él, ya que si es un juego no tiene nada de malo y el 7% no jugaría, porque mencionan que les daría miedo.

4.1.2. Fase: Intervención

La fase de intervención fue desarrollada de acuerdo a tres sesiones, cabe mencionar que los grupos estuvieron conformados por 15 a 20 sujetos. Las actividades que se describen a continuación fueron desarrolladas de la misma manera en todos los colegios y con todos los cursos, asignándoles 3 estudiantes de la carrera de psicología por grupo.

Primera Sesión

Objetivos

- Concienciar al alumnado de la existencia de abusos sexuales
- Lograr que los niños niñas y adolescentes, conceptualicen y diferencien entre sexo, sexualidad, relación sexual y abuso sexual.

Actividades

- Se ha realizado la presentación de los facilitadores
- Se les dio a conocer los objetivos del proyecto
- Dinámica de conocimiento, con el afán de romper el hielo entre los niños niñas y adolescentes

La primera actividad es la lectura y análisis de una historia, para continuar en la segunda con la realización de tareas sobre el mismo. Dinámica: “Historia de María”. Se formaron grupos pequeños alrededor de cinco integrantes por grupo y se les proporcionó una historia, la consigna para trabajar fue:

1. Describe las ideas, sentimientos y conductas de María.
 2. Ídem que 1 con todos los personajes.
 3. ¿Qué opinas de cada uno de ellos?
 4. ¿Conoces algún caso similar?
 5. ¿Te parece una historia extraña e infrecuente?
 6. Señala como hubiera sido deseable que pensarán, sintieran y actuaran los personajes.
- Finalizamos la sesión con el análisis crítico de la sección denominado: “¿Qué les pasará?”
 - Plenaria: Cada grupo expuso lo que se analizó y consensuó el grupo. El facilitador realizó un cierre de la actividad.

- Conceptos generales: Se pidió a cada grupo que analizara la diferencias entre: sexo, sexualidad, relación sexual y abuso sexual. Luego cada grupo plasmó las diferencias en un papelógrafo para ser expuesto luego en plenaria. Esta actividad generó discusión, porque no lograban ponerse de acuerdo, existiendo confusión de términos.
- **Plenaria:** Cada grupo eligió un responsable para que expusiera lo trabajado en cada grupo.
- Cierre del tema: El facilitador realizó el cierre del tema, exponiendo las diferencias entre sexo, sexualidad, relación sexual y abuso sexual.
- **Observaciones:** Hubo predisposición y motivación demostradas por los niños, niñas y adolescentes en las actividades. Expresaron que les ha gustado las actividad realizadas.
- **Conclusión:** Se ha logrado que los niños niñas y adolescentes diferenciaron entre los términos de sexo, sexualidad, relación sexual y abuso sexual.

Segunda Sesión

Objetivo

Lograr que los niños niñas y adolescentes identifiquen quiénes son abusadores sexuales, las formas de abuso sexual y las consecuencias del abuso.

Se ha comenzado la sesión con una dinámica, proporcionando a cada grupo láminas (dibujos) sobre una historia de abuso sexual en la familia, las mismas que se muestran a continuación.

- Luego de proporcionar las láminas a cada grupo, se les pidió que respondieran las siguientes preguntas: ¿Qué le pasó a Carlitos, le agrada lo que le sucede?, ¿Carlitos tendría que obedecer a su primo?, ¿Por qué?, ¿Carlitos debería contar lo que le está sucediendo?, ¿Por qué?, Si tú fueras amigo (a) de Carlitos, ¿qué harías para ayudarlo? Si tú fueras Carlitos, ¿qué harías?

Plenaria: Al concluir la actividad un expositor

por grupo socializó los resultados.

Cierre del tema: El facilitador realizó el cierre del tema, explicando sobre quiénes son abusadores sexuales, las formas de abuso sexual y las consecuencias del abuso.

Observaciones: Cabe mencionar que esta actividad provocó en algunos niños asombro, ya que se resistían a creer que en la familia se podrían dar casos de abuso sexual.

Conclusión: Finalizada las actividades, se ha logrado que los niños niñas y adolescentes, identifiquen quienes son abusadores sexuales, las formas de abuso sexual y las consecuencias del abuso.

Tercera Sesión

Objetivo

Lograr que los niños, niñas y adolescentes, valoren y respeten su cuerpo, como así también identifiquen instancias donde recurrir en caso de ayuda.

Procedimiento

- Se ha comenzado la sesión realizado la presentación de los facilitadores
- Se les dio a conocer los objetivos del proyecto
- Plenaria: Cada grupo expuso lo que se analizó y consensuó el grupo
- Cierre del tema: El facilitador realizó el cierre del tema, exponiendo la importancia del cuidado del cuerpo y las instancias de ayuda en caso de necesitarla.

Conclusión: Se ha logrado que los niños, niñas y adolescentes valoren, y respeten su cuerpo, como así también identifiquen instancias donde recurrir en caso de ayuda.

4.4. Fase 3: Final

Aplicación del Postest

Luego de culminadas las diferentes actividades, se procedió a la evaluación final para conocer el impacto del trabajo.

Cuadro No 5 Comparación Pre y Postest

N° de preguntas	Inicial (Pretest)						Final (Postest)					
	Correcta		Incorrectas				Correcta		Incorrectas			
	Inc.	%	Inc.	%	Inc.	%	Inc.	%	Inc.	%	Inc.	%
1	a	81%	b	1%	c	18%	a	92%	b	0%	c	8%
2	c	98%	a	0%	b	2%	c	98%	a	0%	b	1%
3	a	82%	b	6%	c	12%	a	93%	b	4%	c	3%
4	b	86%	a	4%	c	10%	b	97%	a	1%	c	2%
5	a	88%	b	11%	c	1%	a	97%	b	3%	c	1%
6	a	82%	b	10%	c	8%	a	93%	b	4%	c	3%
7	b	85%	a	3%	c	11%	b	95%	a	1%	c	4%
8	c	97%	a	1%	b	2%	c	97%	a	1%	b	2%
9	b	87%	a	7%	c	6%	b	95%	a	3%	c	3%
10	a	85%	b	7%	c	8%	a	93%	b	5%	c	2%
Promedio:	87%		13%				95%		5%			

Una vez concluidas las diferentes sesiones de las charlas de prevención sobre Abuso sexual a niños niñas y adolescentes de acuerdo al cronograma en las diferentes unidades educativas de los distritos seis y siete de nuestra ciudad provincia Cercado se realizó la prueba del post test para poder hacer un análisis sobre el nivel de asimilación que tuvieron la población meta.

Es así que, de acuerdo con los resultados obtenidos, se puede observar que en la pregunta 1 el 92% de niños, niñas y adolescentes tienen conocimiento adecuado de que no deben aceptar ir con personas desconocidas. Les dicen No, se alejan de ahí y si un día ellos no llegan a la hora en que debían recogerte, lo mejor es buscar a un profesor o a otros padres para pedir ayuda; sin embargo, el 8% desconoce. Es decir, que son niños que no sabrían qué hacer y por lo tanto es una población propensa a sufrir o algún tipo de abuso sexual por parte de personas desconocidas. Si comparamos los resultados con la pre prueba, podemos observar que luego de la fase de intervención, se logró incrementar de un 81% a un 92%, situación que limita la probabilidad de reducir el índice de abuso sexual.

Con relación a la pregunta 2, el 98% de niños, niñas y adolescentes que presenta un buen nivel de conocimiento que no deben sacarse la ropa para

que otras personas les miren, porque su cuerpo les pertenece tan solo a ellos. Les dicen que No y se van, así también refieren que nadie tiene el derecho de tocarle o mirarle su cuerpo si ellos no quieren. Así también, se puede observar que el 1%, si bien es un porcentaje bajo, resalta el hecho que son niños que pueden ser víctimas de abuso sexual en cualquier situación.

En la pregunta 3, el 93% de los niños, niñas y adolescentes expresan que si una persona más grande le habla de sexo y les pide que no cuenten a nadie, reconocen que puede tratarse de algo malo y se alejan de ellos. Piensan que cuando una persona les pide que guarden este tipo de secretos es porque no está bien lo que está haciendo y no quiere que nadie se entere. También refieren que, si los mayores quieren enseñar a los niños algunas cosas sobre sexualidad, y si su verdadera intención es enseñar, entonces lo pueden hacer delante de todos y no necesitan guardar el secreto. Sin embargo, el 7% expresa que se sentirían incómodos, pero prometen no contarle a nadie y al contrario lo escucharían porque creen que es algo interesante. Comparando los resultados, podemos observar que el nivel de respuestas favorables ha incrementado de un 82% a 93 %, por lo que son capaces de diferenciar y de identificar las consecuencias que puede traer el guardar un mal secreto.

De acuerdo a la pregunta 4, el 97% refieren que si alguien les amenaza ellos deben de contar a la persona de su mayor confianza dentro de la familia o en el entorno escolar ya que esa persona le puede ayudar y así evitar que les pase algo malo. Sin embargo, el 3% expresa uno obedecería y 2 refieren que no sabría qué hacer porque le daría miedo. Como se observa existe un incremento favorable en relación al pretest; es decir, que se ha incrementado de 86% a 97%, por lo que son capaces de buscar formas de contar a alguna persona de confianza en caso de verse amenazado por alguien.

Con relación a la pregunta 5, el 97% expresan que se alejarían de esa persona y buscaría a alguien para contarle, y pueda protegerte de esa persona, ya que los adultos no siempre tienen la razón y también hacen cosas que no están bien. Todas las personas tenemos derecho a decir No, aún cuando sea alguien mayor quien nos pide u ordena algo. Si nos piden que hagamos algo que no queremos hacer o que sabemos que no está bien hacerlo, entonces tenemos derecho a decir No y el 3% se sentirían incómodos y no sabrían qué hacer. Como se puede observar, se ha incrementado de 88% a 97%, por lo que son capaces de decir No a un adulto si este les pide que le miren desnudo, aún si se trata de alguien conocido, como generalmente ocurre con el mayor porcentaje de abusos.

De acuerdo a la pregunta 6, sí le gustaría hablar de algo que le han hecho, pero tienen miedo que no le crean. Se tiene que 93% prefieren hablar con algunas personas de su confianza, que les crean lo sucedido. Siempre encontrarán a alguien que les escuche, que confíe en ellos y les proteja. Sin embargo, el 7%, prefieren no contar a nadie porque piensan que no les creerían y que se enojarían con el si contara, población que se encontraría con alta probabilidad en situación de riesgo de ser víctimas de abuso sexual.

Así, tenemos que este porcentaje se ha incrementado de la fase inicial pasando del 82% a un 93% en la fase final. Es decir, que se ha logrado que los niños, niñas y adolescentes tiendan a buscar ayuda

y sobre todo que reconozcan que pueden confiar en algunas personas, y que lo importante no es callar el problema, sino más bien el poderlo solucionar con la ayuda de alguien.

En relación a la pregunta 7, el 95% refieren que no aceptarían ningún regalo a cambio de dejarse tocar su cuerpo y buscaría a alguien de su confianza para contarle ya que nadie puede obligarnos a hacer algo que no queremos. Sin embargo, el 5% expresan que conversaría con la persona para ver si sus intenciones son buenas y aceptaría la propuesta, ya que piensa que no tiene nada de malo. Esta población que se encontraría con mayor probabilidad en riesgo de ser víctima de algún tipo de abuso sexual. Comparando los resultados del pre y el postest hubo un incremento de 85% a 95%. O sea que, a partir de las diferentes dinámicas, se ha logrado que los niños, niñas y adolescentes reconozcan que las caricias no se compran, que eso es un soborno y que solo ellos son capaces de decidir a quién acariciar y cuando hacerlo.

De acuerdo a la pregunta 8, el 97% expresa que si alguien que conoce comienza a tocar sus partes íntimas o privadas y le dice que no se lo diga a nadie, los niños, niñas y adolescentes refieren que se alejarían de esa persona y buscarían a alguien para contarle, ya que piensan que nadie debe tocar sus partes íntimas o privadas de su cuerpo. Pero si alguien nos toca nuestras partes íntimas o privadas, podemos decir esto no me gusta, si me sigues molestando puedo avisar a mi mamá o a cualquier persona de nuestra confianza. También podemos gritar y hacer mucho ruido para que alguien, que está cerca, nos escuche o sino tratar de escapar de ese lugar. Un 3% expresa que se incomodarían, pero que se dejarían tocar porque dudan que esa persona les pueda hacer daño.

En relación a la pregunta 9, el 95% refiere que si un miembro de la familia intentaría hacerle algo y le dice que no cuente a nadie porque le van a echar la culpa, expresan que contarían a la persona de mayor confianza, porque piensan que ellos no tienen la culpa ya que ellos son niños nunca

tiene la culpa de las acciones de los adultos, ya que ellos son los únicos responsables de sus actos. Así también tenemos que el 5% no sabrían qué hacer, no contarían a nadie, se sentirían culpables. Esta población se encuentra en situación de mayor riesgo. Comparando los resultados tenemos que del 87% se ha incrementado a un 95%, por lo que son capaces de buscar a alguien a quien contar lo sucedido, si en caso un miembro de la familia intentase hacer algo, evitando sentir culpa.

De acuerdo con la pregunta 10, el 93% expresa que si un niño más grande o un adolescente les invita a jugar a desvestirse y tocarse, prefieren decirles que no y contarle a un adulto ya que esa clase de juego no son para niños, porque los niños tienen derecho a jugar divertirse, pero no de esa manera a diferencia del 7% que refieren jugaría con él, ya que si es un juego no tiene nada de malo y a otros niños les daría miedo ese juego porque no es apropiado para niños. Comparando los resultados tenemos que el 85% obtenido en la fase inicial, se ha incrementado en la fase final a 93%, por lo que son capaces de identificar que hay juegos noapropiados, porque afectan el desarrollo normal pudiendo provocar problemas en la vida adulta y que lo importante en estos casos es contar a un adulto.

A manera de conclusión tenemos que, si bien los porcentajes en ambas etapas son elevados; sin embargo, cabe resaltar que se ha logrado reducir la probabilidad de que niños, niñas y adolescentes pudieran llegar a sufrir algún tipo de abuso, como se puede observar en el Cuadro 5, el nivel de conocimiento en la etapa inicial es del 87%, por lo que se ubican en un nivel bueno de conocimiento. Ante esto, es importante resaltar que el 13 % no cuenta con conocimiento y, por lo tanto, son vulnerables ante situaciones de abuso, son una población en riesgo. Luego de la intervención, este porcentaje ha reducido a 5%, por lo que se ha logrado cumplir con el objetivo general. A partir de las diferentes actividades desarrolladas, los niños, niñas y adolescentes podrán responder de manera efectiva y lograr hacer frente ante situaciones de

abuso.

5. CONCLUSIONES

- Luego de concluir con el desarrollo del trabajo sobre prevención del abuso sexual en niños, niñas y adolescentes de las unidades educativas del distrito seis y siete de la ciudad de Tarija, se puede concluir lo siguiente:
- En relación a la fase inicial, se tiene que los niños, niñas y adolescentes de las unidades educativas del distrito seis y siete de la ciudad de Tarija, presentaban un nivel de conocimiento bueno. Sin embargo, se contaba con un porcentaje preocupante del 13%, población vulnerable a sufrir algún tipo de abuso sexual.
- En relación con la fase de intervención, se ha logrado que los niños, niñas y adolescentes diferenciaron entre los términos de sexo, sexualidad, relación sexual y abuso sexual.
- Los niños, niñas y adolescentes han logrado identificar quiénes son abusadores sexuales, las formas de abuso sexual y las consecuencias del abuso.
- Se ha logrado que los niños, niñas y adolescentes valoren, y respeten su cuerpo y sepan los derechos que cada quien tiene sobre él.
- Los niños, niñas y adolescentes han logrado discriminar entre aproximaciones abusivas y aquellas que son inocuas.
- Así también, han logrado discriminar secretos que resultan peligrosos para la propia integridad.
- Han logrado identificar que la culpa y responsabilidad del abuso recae en el perpetrador y no en la persona que lo sufre.
- Entre las estrategias de enfrentamiento se lograron las siguientes: Aprendieron destrezas de autoprotección permitiendo hacer abandono de la situación amenazante. El poder divulgar o buscar ayuda, resaltando la importancia de insistir hasta encontrar personas que acojan su demanda.

- La población beneficiaria ha logrado obtener un mejor conocimiento acerca del abuso sexual, desarrollando en ellos destrezas de autoprotección para hacer frente a potenciales abusadores.
- En relación con la fase final, se ha logrado reducir la probabilidad de que niños, niñas y adolescentes pudieran llegar a sufrir algún tipo de abuso por lo que se ha logrado cumplir con el objetivo general. Es decir que, a partir de las diferentes actividades desarrolladas, los niños, niñas y adolescentes podrán responder de manera efectiva y poder hacer frente ante situaciones de abuso, logrando de esta manera reducir los índices de abuso sexual en esta población.
- Así también se ha logrado que los estudiantes de la Carrera de Psicología, desarrollen experiencias extracurriculares, las mismas que aportan a su formación profesional.

BIBLIOGRAFÍA

- AA.VV. (1990). Nuestros Hijos. Curso para la Formación de Padres. Editorial NAUTA, S.A., Barcelona.
- AA.VV. (1998). Solidarios 100 por 100. Editorial Bruño, Madrid.
- Convención Derechos del Niño, BOE (31 de diciembre de 1990).
- Código Niño Niña Adolescente (Ley 2026).
- Camp, L. (1985). Abuso Sexual de Menores. Cómo podemos proteger a nuestros hijos. Revista Ser Padres Hoy, 130.
- Cantón, J. y Cortés, M^a.R. (2000). El abuso sexual en la infancia. En Cantón, J. y Cortés, M^a.R. (Eds.). Guía para la evaluación del abuso sexual infantil. Madrid: Pirámide.
- Del Campo, A. y López, F. (1997). Prevención de abusos sexuales a menores. Guía para padres y madres. Madrid: Amarú y Ministerio de Trabajo y Asuntos sociales.
- Del Campo, A. y López, F. (1997). Prevención de abusos sexuales a menores. Guía para los educadores. Madrid: Amarú y Ministerio de Trabajo y Asuntos sociales.
- Del Campo, A. y López, F. (1997e). Prevención de abusos sexuales a menores. Unidad didáctica para educación secundaria (12-18 años). Madrid: Amarú y Ministerio de Trabajo y Asuntos sociales.
- Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948.
- Echeburúa, E. y Guerrica Echevarría, C. (2000). Abuso sexual en la infancia: víctimas y agresores. Barcelona: Ariel
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (1989). Convención sobre los Derechos de la Niñez. Ginebra, Suiza: Oficina de Alto Comisionado.
- López Sánchez, F. (1999): Prevención de los Abusos Sexuales de Menores y Educación Sexual. Editorial Amaru ediciones, Madrid.
- 14. López Sánchez, F. (2000): Educación Sexual y Discapacidad.
- 15. Editorial Universidad de Salamanca, Salamanca.
- 16. López Sánchez, F. (2002): Prevención de los Abusos Sexuales de Menores y Educación Sexual. Guía para Padres y Educadores. Editorial Biblioteca, nueva, Madrid.

CARACTERÍSTICAS DE LA DEVOCIÓN A LA VIRGEN DE CHAGUAYA

CHARACTERISTICS OF DEVOTION TO THE VIRGIN OF CHAGUAYA

Guerrero Rojas Romualdo¹, Valeriano Gudiño Juan Daniel²,
Goyonaga Urquizu Erwin Carlos², Quispe Zárata Luis Fernando.

¹Investigador Principal, ²Investigador Junior

RESUMEN

El objetivo general de la investigación ha sido determinar las principales características de la devoción a la Virgen de Chaguaya. En particular, indaga la principal motivación que permite a las personas devotas peregrinar, el nivel de fe y el tipo de promesa que realizan los fieles caminantes. Estudiantes de la materia de Psicología de la Adolescencia de la Carrera de Psicología de la UAJMS, pertenecientes al segundo semestre de la gestión 2018, hicieron el levantamiento de datos. Emplearon un cuestionario con opciones de respuesta cerradas, elaborado por el investigador principal. La muestra estuvo conformada por 290 adolescentes entre 15 y 25 años, tomados al azar, que fueron caminando a Chaguaya el año 2018.

Los principales resultados indican que la principal motivación de los peregrinos es la fe. La mayor parte de los entrevistados están totalmente seguros que la Virgen oye sus plegarias y que les ayuda en el cumplimiento de sus rogativas.

El grupo principal de la muestra indicó que tiene la promesa de ir caminando hasta la Virgen de Chaguaya en tanto sus fuerzas se lo permitan; mientras cada año se incrementa el número de peregrinos en aproximadamente un 4%.

Palabras clave:

Peregrinación. Adolescencia. Chaguaya.

ABSTRACT

The investigation had a general aim: to determine the principal characteristics of the devotion to the Virgin of Chaguaya.

Specifically, it investigates the principal motivation of the pilgrims, the level of faith of the devout and the type of promise that the faithful realize during it.

The raising of information was given in the second semester of the year 2018 by students of the Psychology Career in the field of Psychology of adolescence at Juan Misael Saracho University.

The used instrument was a questionnaire with closed options of response, elaborated by the principal investigator. The sample was shaped by 290 teenagers between 15 and 25 years, taken at random and walking to Chaguaya in 2018.

The principal results indicate that the main motivation of the pilgrims is the faith; most of the interviewed ones is totally sure of the fact that the Virgin hears their prayers and that she helps them in the fulfillment of their rogations; The principal group of the sample indicates that they have the promise to be walking up to the Virgin of Chaguaya until their forces allow it and every year the number of pilgrims is increased approximately in 4 %.

Key words:

Perinigration, adolescence, Chaguaya.

1. INTRODUCCIÓN

En el mundo moderno, donde todo parecería estar en crisis, existen muy pocos parámetros estables que pueden darle a los individuos seguridad y certeza en su accionar cotidiano. Entre uno de esos parámetros, que parece resistir incólume el paso de los siglos es la religión. Los antropólogos nos indican que no hubo ningún pueblo sin religión, por lo cual las creencias en algo sobrenatural parecen ser una necesidad intrínseca del ser humano. Una creencia es el estado de la mente cuando consideramos que algo es verdadero, aunque no seamos capaces de demostrarlo. Las creencias dan respuestas a las principales interrogantes de los seres humanos; además de seguridad y pautas de actuación entre otras cosas. Tres son las principales razones que mueve a la gente a creer en Dios y a tener fe en lo trascendente: El cumplimiento de nuestras metas, la salud y seguridad de nuestros seres queridos y, principalmente, el temor a la muerte.

En el sentido más simple, la religión se describe como la relación de los seres humanos con lo que ellos consideran como santo, sagrado, espiritual o divino. Esa relación con lo divino normalmente está acompañada de un conjunto de prácticas o rituales fomentadas por una comunidad de personas que comparten la misma fe. Entre las prácticas coexisten las peregrinaciones, que son viajes efectuados por un creyente hacia el lugar de su devoción o sitio considerado sagrado. Estos viajes, que generalmente los realizan a pie son una práctica muy común en las diferentes religiones de todas las culturas. La peregrinación se puede hacer por mera profesión de fe, como método para expiar algún pecado, como una forma de pedir algo e incluso como agradecimiento por peticiones concedidas.

Entre las peregrinaciones más famosas en el mundo católico están las que se realizan a Tierra Santa, al Santuario de Nuestra Señora de Guadalupe (México), al Santuario de Nuestra Señora de Fátima (Portugal), al Santuario de Lourdes (Francia),

entre otras. La peregrinación católica más larga del mundo es la que recorren peregrinos entre la localidad de Santa Victoria Oeste (frontera boliviano-argentina) hasta la Catedral de Salta. Son 590 kilómetros y 13 días de caminata por devoción a la Virgen del Milagro.

En Bolivia las peregrinaciones más importantes son a Copacabana en La Paz, donde los promesantes caminan 158 kilómetros; a Chaguaya en Tarija (recorren 55 kilómetros), a Cotoca en Santa Cruz y a Urkupiña en Cochabamba, todas estas localidades están próximas a las ciudades capitales.

Tanto creyentes como no creyentes se preguntan ¿qué es lo que motiva a los fieles a someter a su cuerpo a un sacrificio tan extremo, como lo es una peregrinación de largo aliento? Hay que tomar en cuenta que la palabra motivación deriva del latín *motivus*, que significa “causa del movimiento”. Nace a partir de satisfacer una necesidad y es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta.

La Virgen de Chaguaya es una advocación de la Virgen María que se venera en la población de Chaguaya distante a 67,5 km al suroeste de la ciudad de Tarija. Su fiesta se celebra el 15 de agosto, también es denominada fiesta de la “Asunción de María”. Según la leyenda un día de 1750, una pareja de pastores volvía de su trabajo y comentaba la difícil situación por la sequía de ese año. Hablaban que la única salvación de los cultivos y de los animales sería una lluvia. Cuando se hizo de noche, la pareja apuró el paso con sus ovejas y cabras. De pronto, ambos divisaron, no muy lejos, un resplandor. Curiosos se detuvieron para luego dirigirse hacia la luz. Conforme se acercaban la luz se tornó multicolor y los rayos se entrelazaban, dando una visión maravillosa. Ambos quedaron absortos contemplando este juego de luces que en forma paulatina dio paso a una bella imagen de la Virgen María en la copa de un molle, árbol típico de la zona. Cayeron de rodillas y besaron el suelo exclamando: “¡Virgencita mía, bendito sea Dios!” Instantes después, al levantar la cabeza la imagen ya no estaba.

Al siguiente día, con las primeras luces del alba, fueron al lugar de la aparición y allí estaba la imagen. Se la llevaron a su rancho, colocándola en un lugar de preferencia. Una vez que los vecinos se anoticiaron acudieron a la casa para venerar a la Santísima Virgen, pero se encontraron con la sorpresa que la imagen había desaparecido. Rápidamente todos fueron al lugar de la aparición. En efecto, la imagen reposaba en el frondoso árbol, envuelta en un rayo de luz. De rodillas oraron toda la noche y se fueron sumando otros lugareños con antorchas y hogueras, que acompañaron a la imagen; entonces le prometieron construir una capilla en ese mismo lugar. Al amanecer del otro día, los pobladores levantaron la primera capilla donde se veneró la imagen de la Virgen de Chaguaya. En la década de 1980 se construyó el actual santuario, declarado basílica.

La devoción hacia la Virgen de Chaguaya está ampliamente difundida en el suroeste de Bolivia, tanto entre locales como entre feligreses de departamentos vecinos e incluso entre habitantes del norte de Argentina.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación partió de la siguiente pregunta problema: ¿Cuáles son las principales características de la devoción a la Virgen de Chaguaya?

2.1. Objetivo general:

Determinar las principales características de la devoción a la Virgen de Chaguaya.

2.2. Objetivos específicos:

Identificar la principal motivación de los peregrinos al Santuario de la Virgen de Chaguaya.

Establecer el nivel de fe de los peregrinos al Santuario de la Virgen de Chaguaya.

Indagar el tipo de promesa o compromiso predominante de los peregrinos al Santuario de la Virgen de Chaguaya.

Esta investigación pertenece al área de la Psicología Clínica, pues, toma como unidad de estudio al individuo; aunque la peregrinación sea un fenómeno colectivo. El estudio se realizó en el segundo semestre del año 2018 en la ciudad capital del departamento de Tarija.

La población de estudio estuvo constituida por adolescentes y jóvenes entre 15 y 25 años, que peregrinaron a pie, el 2018, al Santuario de la Virgen de Chaguaya. La muestra fue conformada por 290 personas de ambos sexos.

El recojo de la información la hicieron estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija, que cursan la materia Psicología de la Adolescencia (turnos mañana y tarde), bajo la supervisión del profesor de la referida materia y tres investigadores junior.

El instrumento, a través del cual se recogió la información, fue elaborado por el investigador principal. Se trató de un cuestionario con diez preguntas y alternativas de respuestas cerradas. De los diez ítems evaluados, sólo se presentan en este informe los resultados de cinco por insuficiente espacio.

3. RESULTADOS

La presentación de los resultados sigue el orden establecido en los objetivos específicos.

Características de la devoción a la Virgen de Chaguaya

Tabla 1. Características de la muestra según sexo, edad y lugar de procedencia

SEXO		
DETALLE	F	%
Hombre	132	45,5
Mujer	158	54,5
Total:	290	100,0
EDAD		
15-16 años	12	4,1
17-18 años	71	24,5
19-20 años	115	39,7
21-22 años	64	22,1
23-25 años	28	9,7
Total:	290	100,0
LUGAR DE PROCEDENCIA		
Tarija - Capital	147	50,7
Provincia de Tarija	81	27,9
Otro departamento	53	18,3
Extranjero	9	3,1
Total:	290	100,0

Nota.- F= Frecuencia.

Datos correspondientes al objetivo específico 1: Identificar la principal motivación de los peregrinos al Santuario de la Virgen de Chaguaya.

Tabla 2. Principal motivación de los peregrinos

Motivación	F	%
Por fe	197	67,9
Es una prueba de fortaleza física	19	6,6
Por socializar con mis amigos	24	8,3
Por curiosidad; por saber cómo es; por entretenimiento	36	12,4
Otras razones	14	4,8
Total:	290	100,0

Nota: F= Frecuencia.

Datos correspondientes al objetivo específico 2: Establecer el nivel de fe de los peregrinos al Santuario de la Virgen de Chaguaya.

Tabla 3. Nivel de fe de los peregrinos ¿Estás seguro que la virgen te oye y te ayuda?

Grado de seguridad	F	%
Estoy totalmente inseguro	38	13,1
Estoy un poco seguro	42	14,5
Término medio	43	14,8
Estoy mayormente seguro	51	17,6
Estoy totalmente seguro	116	40,0
Total:	290	100,0

Nota: F= Frecuencia.

Datos correspondientes al objetivo específico 3: Indagar el tipo de promesa o compromiso predominante de los peregrinos al Santuario de la Virgen de Chaguaya.

Tabla 4. Tipo de promesa de los peregrinos ¿Cuántos años vas caminando a Chaguaya, contando con este 2018?

Años	F	%
1 año	69	23,8
2 años	65	22,4
3 años	53	18,3
4 a 6 años	70	24,1
7 a 14 años	33	11,4
Total	290	100,0

Nota: F= Frecuencia.

Tabla 4: ¿Hasta cuándo irás caminando?

¿Hasta cuándo?	F	%
Nunca más	12	4,1
Uno o pocos años más	47	16,2
No sé	98	33,8
Hasta cuando pueda; es mi promesa	122	42,1
Otra respuesta	11	3,8
Total:	290	100,0

Nota: F= Frecuencia.

4. DISCUSIÓN

Discusión relacionada con el objetivo uno. Identificar la principal motivación de los peregrinos al Santuario de la Virgen de Chaguaya

Según los datos expuestos en la Tabla 2, más de las dos terceras partes de los jóvenes peregrinos indicaron que acuden al Santuario de Chaguaya por fe. Esto habla muy bien de los devotos a la Virgen y parece contradecir los reportes de investigaciones, acerca de la religiosidad de los jóvenes latinos según los cuales la fe de los mismos está muy venida a menos. Por ejemplo: Núñez, M. (2011) indica que según un estudio realizado por Barna Groupes alto el índice de jóvenes latinos que abandonan la iglesia católica debido a que la misma no sintoniza con los jóvenes, que viven su vida según la modernidad y es muy intransigente

con aquellos jóvenes que viven la vida “normal” de nuestro tiempo.

Asimismo, Trevijano, P. (2011) indica que los jóvenes de hoy no están dispuestos a vivir su fe con nada que implique sacrificio y limitaciones personales. La ideología de los jóvenes modernos es pasarla bien, evitando los sentimientos de culpa y los sacrificios. Sin embargo, las respuestas de los adolescentes peregrinos al Santuario de la Virgen de Chaguaya contradicen las anteriores tendencias descubiertas en otras latitudes.

Interesados en saber si existe diferencia en la fe de hombres y mujeres, hemos cruzado la variable fe con sexo y los resultados obtenidos son los siguientes: El 61,4% de los hombres dice ir al santuario por fe, mientras que el 73,4% de las mujeres dieron la misma respuesta. Asimismo, el 9,1% de los varones indica que sólo va caminando a Chaguaya como una prueba de fortaleza física; es decir, para demostrar que son lo suficientemente fuertes como para realizar esta caminata, mientras que sólo el 4,4% de las mujeres tiene ese criterio.

Estos últimos datos confirman una verdad comprobada por múltiples investigaciones: Las mujeres, en promedio, tienen más fe que los varones. Robert, B. (2016) cita un estudio realizado por la empresa demoscópica Pew Research, según el cual en las principales religiones de todo el mundo, las mujeres aparecen como más creyentes y practicantes en relación a lo divino.

De los nueve extranjeros que participaron en la investigación ninguno de ellos acudió por fe, sino que indicaron que lo hicieron por curiosidad y por socializar con sus amigos. Al comparar las respuestas entre los peregrinos de la ciudad capital con los de las provincias, encontramos que los segundos tienen más fe (81,5%) que los primeros (73,5%). Lo cual también revela un hecho bastante conocido, que las personas del área rural y de nivel socioeconómico bajo tienen más fe que las personas del área citadina y de nivel socioeconómico alto.

Finalmente, al analizar la relación entre la edad y el nivel de fe hemos encontrado estos datos:

15-16 años	17-18 años	19-20 años	21-22 años	23-25 años
75,0%	77,5%	60,9%	68,8%	67,9%

En promedio, parecería que la tendencia es que los adolescentes de menor edad tienen más fe que los de mayor edad. El menor índice de fe está en torno a los 20 años. No hemos encontrado ninguna investigación que niegue o confirme los anteriores hallazgos.

Por todo lo argumentado, concluimos que la principal motivación de los jóvenes peregrinos al Santuario de la Virgen de Chaguaya es por fe.

Discusión relacionada con el objetivo dos: Establecer el nivel de fe de los peregrinos al Santuario de la Virgen de Chaguaya.

Los datos de la Tabla 3 pretenden desglosar la aseveración enunciada en la Tabla 2; es decir, si dos personas indican que van caminando a Chaguaya por fe, puede haber mucha diferencia entre el nivel de certeza o convencimiento de ambas. Los datos encontrados corroboraron la tendencia encontrada en la Tabla 2, pues, el 40% de los peregrinos eligieron el nivel máximo de certeza, porque están totalmente seguros que la Virgen oye sus plegarias, y que les ayuda en el cumplimiento de sus rogativas.

El 13% de los que indican que están totalmente inseguros que la Virgen de Chaguaya les oye y les ayuda, corresponde a los extranjeros que fueron por turismo al Santuario y algunos jóvenes que en la Tabla 2 indicaron acudían por curiosidad y entretenimiento.

Nuevamente, los datos encontrados y expuestos en la Tabla 3 parecen indicar que la fe de los peregrinos al Santuario de la Virgen de Chaguaya es especial y distinta a la reportada en investigaciones realizadas en otras regiones de Latinoamérica,

pues, los jóvenes que participan en la peregrinación investigada cada vez lo hacen en mayor número y tienen una profunda fe y devoción en la “Patrona” de los tarijeños.

En este ítem también se encontró que las mujeres, en contraste con los hombres, tienen mayor convencimiento que la Virgen les oye y les ayuda con una diferencia de 44,3% a 34,8% respectivamente. Por otra parte, los jóvenes que vienen del campo son más creyentes que sus pares ciudadanos con una diferencia de 53,1% a 41,5%.

En este sentido, en relación al objetivo específico número dos concluimos que la mayor parte de los peregrinos están plenamente convencidos que la Virgen de Chaguaya oye sus súplicas y les ayuda en sus ruegos.

Discusión relacionada con el objetivo tres: Indagar el tipo de promesa o compromiso predominante de los peregrinos al Santuario de la Virgen de Chaguaya.

Tras el análisis de la información reportada en la Tabla 4, podemos establecer que el 23,8% de toda la muestra encuestada al azar son peregrinos nuevos; o sea, que caminaron por primera vez al Santuario de la Virgen de Chaguaya. Esto lo podemos interpretar como un dato favorable, pues, estos peregrinos nuevos representan el incremento o crecimiento de esta devoción. La media aritmética de los 290 entrevistados en cuanto al número de veces, que fueron caminando, es de 3,39.

El segundo cuadro dentro de la Tabla 4 establece el grado de compromiso a futuro. De igual forma los datos indican que el mayor porcentaje de los peregrinos (42,1%) hicieron la promesa formal de seguir yendo en peregrinación a Chaguaya, hasta cuando sus fuerzas le permitan, pues, es su compromiso personal con la Virgen. Es muy bajo el porcentaje (4,1%) de los peregrinos que dijeron “Nunca más volverían” caminando.

De las 69 personas de la muestra, que indicaron que por primera vez caminaban a Chaguaya, se les preguntó si volverían para el próximo año, respondieron:

¿Hasta cuándo?	F	%
Nunca más	6	8,7
Uno o pocos años más	18	26,1
No sé	30	43,5
Hasta cuando pueda. Es mi promesa	14	20,3
Otra respuesta	1	1,4
Total:	69	100,0

Nota: F= Frecuencia.

Sólo el 8,7% de los nuevos peregrinos dijeron que “nunca más volverían” y el 20,3 hicieron la promesa formal que volverían caminando en peregrinación hasta que sus fuerzas le permitan.

Según esta información, restando el margen de error de los datos, podemos interpretar que en promedio cada año un 24% de jóvenes acuden por primera vez en peregrinación al santuario y que de ese sector el 20% hace la promesa de volver los siguientes años. En otras palabras uno de cada cinco jóvenes que van caminando a Chaguaya, por primera vez, decidieron volver de ahí en adelante y sólo uno de cada diez indicó que nunca más volverá.

En conclusión, la mayor parte de los peregrinos que acuden en romería a Chaguaya tiene la promesa de volver hasta cuando sus fuerzas les permitan; y todos los años se incrementa el número de promesantes en 4,8%.

BIBLIOGRAFÍA

1. Núñez Néstor, M. (2011). ¿Por qué los jóvenes dejan la Iglesia? Recuperado de:

www.religionenlibertad.com/blog/18222/por-que-los-jovenes-dejan-la-iglesia-seisrazones.html

2. Robert, B. (2016). Las mujeres son más religiosas y practicantes que los hombres. Recuperado de www.diariosur.es/sociedad/201603/29/mujeres-religiosas-practicantes-hombres-20160329013950-v.html

DISEÑO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN TÉCNICA PARA PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD DEL PENAL DE MORROS BLANCOS DE LA CIUDAD DE TARIJA

DESIGN OF TECHNICAL TRAINING PROGRAMS FOR PERSONS DEPRIVED OF LIBERTY AT MORROS BLANCOS PRISON IN THE CITY OF TARIJA (BOLIVIA)

Reynaldo Cary Condori¹

¹Docente Departamento de Ciencias Sociales y Psicología Educativa. Facultad de Humanidades. Universidad Autónoma "Juan Misael Saracho"

RESUMEN

La presente investigación fue realizada en el Centro Penitenciario de Morros Blancos de la ciudad de Tarija, con el objetivo de elaborar un estudio de diseño técnico de preinversión, en el marco de las normas básicas de inversión pública, dirigido a las personas privadas de libertad, con el fin de implementar programas de capacitación técnica, fundamentalmente en aquellas áreas que posibiliten insertarse en actividades productivas y que les permitan no solo su rehabilitación integral, sino también su manutención dentro del Penal o cuando recuperen su libertad.

Metodológicamente, se trabajó de manera sistemática y analítica, en base principios del método científico de corte cuantitativo, tipificándose como un estudio diagnóstico descriptivo, asistido principalmente por los métodos teóricos, empíricos y estadístico. En base a los resultados de la investigación y estudio de mercado, se diseñó el proyecto de inversión e ingeniería, respecto a los programas de capacitación técnica.

La población beneficiaria (objetivo), fueron 255 internos del Penal de Morros Blancos, de los cuales 235 son de sexo masculino y 20 de sexo femenino, 142 personas se encuentran con sentencia y 113 con detención preventiva.

En relación a los resultados del diagnóstico de la situación y el estudio de mercado, se puede advertir que existen indicadores académicos y sociales,

favorables que respaldan la viabilidad del Proyecto. Por consiguiente, se constituye como una alternativa innovadora y formativa, que permitirá la rehabilitación, reinserción social y mejoramiento de la calidad de vida de los internos del Penal de Morros Blancos.

PALABRAS CLAVE

Rehabilitación, Régimen Penitenciario, inversión

ABSTRACT

This research was realized in the Penitentiary Center of Morros Blancos in the city of Tarija (Bolivia) which intention was to elaborate a study of technical design of preinvestment, in the frame of the basic procedure of public investment, directed at those persons deprived of freedom, in order to implement programs of technical training, fundamentally in those areas that they make possible to be inserted in productive activities, and that allow the prisoners not only their integral rehabilitation but also their subsistence inside the prison or when they will recover their freedom.

Methodologically, we worked in a systematic and analytical way, on the basis of the scientific method of quantitative cut, being typified as a diagnostic descriptive study characterized principally by the theoretical, empirical methods and statistical. On the basis of the results of the investigation and market research, we designed the project of investment and engineering, with regard to the programs of technical training.

The beneficiary population was 255 inmates of the Morros Blancos prison, of which 235 were of masculine sex and 20 of feminine sex, 142 persons were with judgment and 113 were with preventive detention.

In relation to the results of the diagnosis of the situation and of the market research, It is possible to warn that there exist academic and social, favorable indicators that endorse the viability of the Project.

Consequently, it is constituted as an innovative and formative alternative that will allow the rehabilitation, social reintegration and improvement of the quality of life of the inmates of the Morros Blancos prison.

Key words:

Rehabilitation, Penitentiary system, investment

I. INTRODUCCIÓN

El sistema penitenciario en Bolivia es un problema social, relacionado con los derechos humanos, el acceso a la justicia, la reinserción social y la seguridad ciudadana.

Además tiene conexión con otros ámbitos contiguos que lo agravan, como el narcotráfico y la corrupción o la situación de alta vulnerabilidad de niños y niñas que viven en las cárceles junto con sus padres y madres.

Según la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) “la crítica situación de los centros de privación de libertad en las Américas está directamente relacionada con la crisis y violencia estructural que afecta el sistema penal en su conjunto. Dicha situación se refleja en el abandono en que viven las personas privadas de libertad en la región. Pero, aparte de su libertad, son privadas de políticas eficaces de reinserción social” (OEA, C. d., 2006).

La situación penitenciaria en Bolivia es grave. La privación de libertad específicamente en el departamento de Tarija es compleja, ya que parte de un conjunto concatenado de problemáticas donde

existen diversidad de actores y necesidades, donde no se aplican medidas de rehabilitación. No existen terapias ocupacionales, educativas o psicopedagógicas que respondan a una planificación efectiva. Es más, cuando las personas privadas de libertad cumplen su condena no reciben beneficios de políticas de reinserción social por parte del Estado.

La rehabilitación de las personas privadas de libertad en Bolivia, específicamente en el penal de Morros Blancos, es un tema poco estudiado en el ámbito de la cientificidad, debido a la gran problemática de violencia y criminalidad. Además de la falta de políticas, inequidad en la justicia hay desinterés de las autoridades de turno y la población en su conjunto.

En función de lo señalado, se ha visto por conveniente realizar la presente investigación para demostrar procesos y estrategias de rehabilitación dentro de la penitenciaría. De tal manera que las autoridades involucradas con esta problemática tengan una referencia confiable de lo que realmente ocurre al interior de este centro penitenciario, referente a la rehabilitación de los internos.

En efecto, se ha identificado que uno de los principales problemas, que sufren los privados de libertad del penal de Morros Blancos son las **carencias educativas y culturales**. Para determinar este problema, se ha utilizado la metodología del análisis del árbol de problemas: **Causa y efecto** de acuerdo con la información a continuación.

Se identificaron las siguientes causas:

- Inexistencia de programas de capacitación técnica para mano de obra calificada en el penal de Morros Blancos.
- Las instituciones de educación superior no disponen de suficientes recursos económicos, que les permitan atender demandas educativas en el Penal de Morros Blancos.
- Desatención, por parte de las autoridades penitenciarias, a programas de reinserción social para los privados de libertad.

- Insuficiente vinculación de la UAJMS con su entorno, menos aun con poblaciones vulnerables, como las personas privadas de libertad del Penal de Morros Blancos.

Se determinaron los siguientes efectos:

- Incidencia en actitudes negativas de las personas privadas de libertad (desafecto, desmotivación, mala conducta).
- Las personas privadas de libertad no tienen una ocupación provechosa en el recinto penitenciario.
- En el penal de Morros Blancos no existen actividades educativas, que posibiliten la rehabilitación integral de las personas privadas de libertad ni su manutención dentro; tampoco fuera de este cuando cumplen su pena.

En este contexto, la primera etapa de investigación fue elaborada con el propósito de responder oportunamente a las diferentes necesidades y problemáticas de los internos. Propósito que se cumplió con apoyo de una metodología con características científicas, que permitió identificar y estudiar las carencias educativas-culturales de las personas recluidas en Morros Blancos de la ciudad de Tarija.

El objetivo de esta investigación fue elaborar un estudio de diseño técnico, en el marco de las normas básicas de inversión pública, para las personas privadas de libertad del penal de Morros Blancos, con el fin de implementar programas de capacitación técnica. Esta investigación fundamentalmente se realizó en aquellas áreas que posibilitan a los internos e internas insertarse en actividades productivas, que les permitan no solo su rehabilitación integral, sino también su manutención dentro del penal o cuando recuperen su libertad.

La población beneficiaria directa de este proyecto de desarrollo social, estuvo constituida por 255 reclusos, varones y mujeres. La inversión total requerida fue de 354.854 bolivianos, proyectados para los siguientes tres años.

Cabe hacer notar que el 56% de la población se encuentra con sentencia y el restante 44% con detención preventiva. Asimismo, el 99% de esta población tiene algún tipo de instrucción: Primaria, secundaria, técnica o universitaria, frente al 1% que no tiene ningún tipo de instrucción.

Desde un punto de vista académico, este trabajo se convierte en una fuente importante de información para el Sistema Penitenciario en Bolivia, como así también para los procesos metodológicos de investigación en esta área.

II. METODOLOGÍA

El presente trabajo de investigación se realizó de manera sistemática y analítica. Por lo que el método aplicado en la investigación es el científico, que examina el problema identificado, define un rumbo y la secuencia ordenada de acciones para lograr la obtención de un nuevo conocimiento sistematizado y verificable.

Principalmente se aplicó el método deductivo e inductivo asistido por del método estadístico, que permitió realizar proyecciones de la población beneficiaria mediante diferentes cálculos estadísticos. Una vez determinada la idea de inversión se procedió a hacer el estudio de mercado, comenzando por identificar a los beneficiarios directos e indirectos.

La investigación científica es en esencia rigurosa, organizada y cuidadosamente llevada a cabo. Como señala Kerlinger, R. (2002) es sistemática, empírica y crítica. Sistemática porque implica que no deja lo hechos a la casualidad y “crítica quiere decir que evalúa y mejora por sí misma de manera constante.

También se revisaron los procedimientos tales como:

- El Reglamento Básico de Preinversión, que fue aprobado mediante Resolución Ministerial N° 115, de 12 de mayo del año 2015 por el Ministerio de Planificación del Desarrollo del Estado Plurinacional de Bolivia en sus cuatro Capítulos y 23 Artículos.

3. Definición del proyecto y las demandas identificadas en la situación de privación de libertad de los adolescentes y las dudas de fe.html
 Asimismo, se tomaron en cuenta los antecedentes económicos, sociales y técnicos, ligados al tema de estudio, recurriendo para esto a la institución del penal de Morros Blancos, que fueron sistematizados en el proceso de investigación. También se realizó la cuantificación de los beneficiarios directos, que consiste en la determinación de la cobertura a los beneficiarios netos en el tiempo de permanencia del proyecto. Aspecto que consistió en la comparación de los beneficiarios en situaciones con y sin proyecto.

Con este método, los beneficios y costos de la implementación del programa tuvieron una proyección anual haciendo un análisis comparativo entre los diferentes componentes.

Esta investigación fue de tipo diagnóstica-descriptiva, ya que la generación de conocimiento que se logró, es el producto del análisis de las categorías que se plasmaron en las encuestas aplicadas en el penal de Morros Blancos y de algunas entrevistas, que se sostuvo con personas entendidas en el tema, pero también de la observación directa que se hizo al visitar este centro penitenciario.

La población considerada para el presente trabajo de investigación estuvo constituida por 255 internos del penal de Morros Blancos, de los cuales 235 son de sexo masculino y 20 de sexo femenino. Por el tamaño de la población, su ubicación y características, se aplicó la técnica del censo.

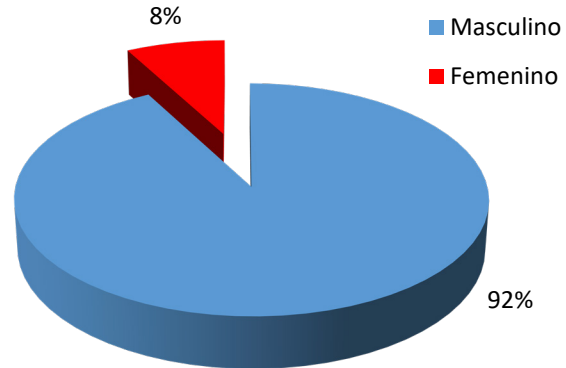
III. RESULTADOS

La presente investigación se realizó en instalaciones del penal de Morros Blancos de la ciudad de Tarija, donde se utilizó la técnica del censo a través de la aplicación una encuesta con el propósito de recabar información acerca de los intereses y motivaciones de los internos con relación a los cursos y programas de capacitación ofertados. Este aspecto permitió determinar las principales necesidades y/o carencias para posteriormente diseñar

el proyecto de inversión social en favor de las personas privadas de libertad.

3.1. Estudio de la demanda

Figura N° 1: Distribución de la población del penal de Morros Blancos



Fuente: Elaboración propia con datos de encuesta

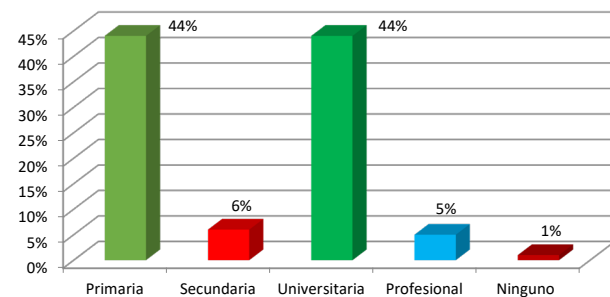
Del total de 255 personas privadas de libertad del penal de Morros Blancos, el 92% son varones y el 8% mujeres. Asimismo, según las respuestas de los encuestados el 56% tienen sentencia y el restante 44% están con detención preventiva.

Tabla N° 1: Grupos de edades de las personas privadas de libertad

EDADES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
18 a 23 años	34	13%
24 a 29 años	45	18%
30 a 35 años	62	24%
36 a 41 años	30	12%
42 a 47 años	47	18%
48 en adelante	37	15%
TOTAL	255	100%

Fuente: Elaboración propia con datos de encuesta

Figura N° 2: Nivel de instrucción

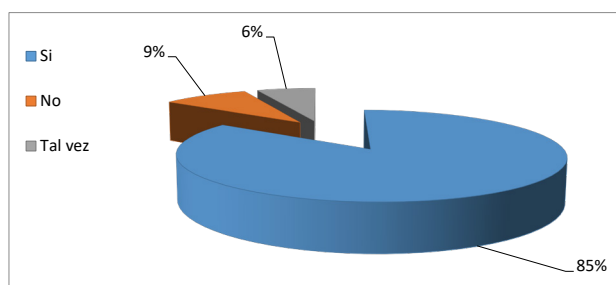


Fuente: Elaboración propia.

Como se puede apreciar en la Figura N° 2, el 99% de la población privada de libertad del penal de Morros Blancos tienen un nivel de instrucción requerido para recibir capacitación, ya que todos saben leer y escribir, 113 personas tienen educación primaria (44%), 15 personas educación secundaria (6%), 113 personas educación universitaria (44%), 13 personas nivel profesional (5%) y apenas tres personas no han recibido instrucción (1%).

De acuerdo con estas características y el estudio de mercado se ha determinado la demanda actual sin el proyecto, que son 255 personas privadas de libertad para la Gestión 2016.

Figura N° 3: La capacitación. ¿puede generar una oportunidad de rehacer tu vida?



Fuente: Elaboración propia con datos de encuesta

Según los resultados obtenidos, se puede ver que 217 personas (85%) consideran que la capacitación les puede generar una oportunidad de rehacer su vida, 15 personas (6%) consideraron que tal vez les pueda generar una oportunidad de rehacer su vida. Sumando ambos resultados, es decir, 232 personas (91%) se encuentran motivadas y preparadas para recibir capacitación, entre tanto, 23 personas (9%), no creen que la capacitación pueda ayudarles a rehacer su vida.

Tabla N° 2: Áreas de interés para recibir capacitación

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Agronomía	28	11%
Derecho	63	24%
Computación	84	33%
Enfermería	12	5%
Psicología	26	10%
Contabilidad	16	6%
Otro	17	7%

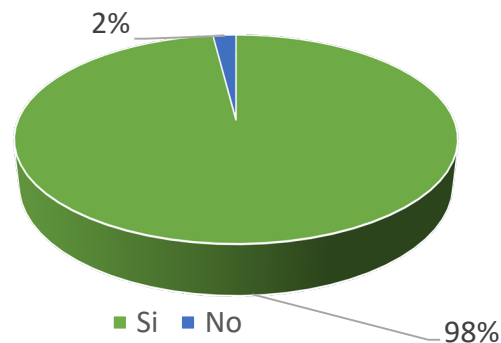
Ninguno	9	4%
TOTAL	255	100%

Fuente: Elaboración propia con datos de encuesta

La Tabla N° 2 muestra el interés y motivación de los internos del penal de Morros Blancos por recibir capacitación en las siguientes áreas: Computación (33%) y Derecho (24%) de manera notable; seguido de Agronomía (11%) y Psicología (10%).

Además de las áreas con mayor incidencia se denota que existen otras de menor interés, que no dejan de ser importantes ya que se podrían prever y ofertar diferentes alternativas académicas y complementarias para poder satisfacer las expectativas de educación de estas personas.

Figura N° 4: Disposición de recibir capacitación de la UAJMS



Fuente: Elaboración propia con datos de encuesta

El resultado muestra, contundentemente, que los internos del penal de Morros Blancos se constituyen en una demanda potencial existente para el proyecto de capacitación, que se pretende implementar en este recinto penitenciario. Lo anterior se fundamenta en el que 251 personas (98%), están dispuestas a recibir capacitación de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.

3.2. Estudio de la oferta

En la actualidad existen centros, institutos y universidades que brindan alternativas de capacitación a todas las personas que así lo requieren en los niveles técnico, licenciatura, postgrados, diplomados, cursos y especialidades en diferentes áreas del conocimiento, importantes para la formación integral de la persona. Sin embargo, dada las características y exigencias de cada una de estas ins-

tituciones educativas, hace que esta capacitación o actualización no llegue a las personas privadas de libertad, ya que es requisito fundamental la asistencia permanente a clases, pues, se trata de clases presenciales en todas las ramas que se brinda.

Frente a esta situación, la UAJMS en el marco de su compromiso con el entorno y su responsabilidad social, tiene la oportunidad de brindar oportunidades de acceso a la educación superior, a las personas privadas de libertad del penal de Morros Blancos de la ciudad de Tarija con lo que rompe esquemas de marginalidad para las poblaciones vulnerables, posibilitando la formación profesional en técnico medio Asistente Jurídico, Auxiliar técnico en Floricultura y Horticultura, cursos y talleres cortos de capacitación con el propósito de contribuir al desarrollo humano sostenible de una sociedad más incluyente.

Considerando la demanda de las PPL y con el propósito de poder satisfacer las mismas, la UAJMS oferta los siguientes programas de capacitación:

Tabla N° 3: Oferta académica UAJMS

PROGRAMA	TITULACIÓN	DURACIÓN
Asistente Jurídico	Técnico Medio	2 Años
Floricultura	Auxiliar Técnico	10 Meses
Horticultura	Auxiliar Técnico	9 Meses

Fuente: Elaboración propia.

Concomitante con el fortalecimiento de la capacitación a los privados de libertad, que sea constante y amplia en diversas áreas de conocimiento, la UAJMS propone paralelamente con los programas a nivel técnico durante cada gestión, cursos y talleres cortos de capacitación complementarios para lograr una formación integral y la reinserción de estas personas a la sociedad.

Entre los cursos y talleres cortos que ofrece la UAJMS se tienen los siguientes:

1. Microsoft Office
2. Ensamblaje de computadoras
3. Reparación y mantenimiento de computadoras

4. Visual Fox Pro
5. Educación sexual
6. Educación bucal
7. Primeros auxilios
8. Educación ambiental
9. Otros

La oferta frente a esta demanda potencial irá a cubrir al menos un 70% de la participación de las personas privadas de libertad, que se reflejará en la titulación al finalizar la ejecución del presente proyecto.

3.3. RESUMEN TÉCNICO DEL PROYECTO

Nombre del proyecto: Diseño de programas de capacitación técnica para personas privadas de libertad del penal de Morros Blancos de la Ciudad de Tarija.

Localización: El proyecto se ejecutará en las instalaciones del penal de Morros Blancos, ubicado en la zona de Morros Blancos de la ciudad de Tarija con Registro 6.01.1. 25. 0001167 de Derechos Reales de fecha 15 de septiembre de 2011. El lugar tiene una extensión de 15 hectáreas y de acuerdo con el Oficio Cite D.D.R.P./046/2012 de fecha 27 de febrero de 2012 de la Dirección Departamental de Régimen Penitenciario, se cuenta con tres aulas que miden cada una 10 m x 3,5 m.

3.3.1 Clasificación sectorial

Sector: Educación y cultura

Subsector: Multiprograma

3.3.2. Componentes del proyecto

- Capacitación
- Equipamiento

3.3.3. Fase que Postula

De ejecución, porque trata de implementar programas académicos en el penal de Morros Blancos.

3.3.4. Problema o necesidad que se pretende resolver con el proyecto

Creación e implementación de programas de capacitación técnica, que posibiliten a las personas privadas de libertad:

- Insertarse en actividades productivas y que les permitan su manutención dentro del Penal.
- Insertarse laboralmente cuando estén fuera del Centro Penitenciario.

3.3.5. Análisis de Alternativas

Con la finalidad de asegurar aquella alternativa viable, que favorezca el proceso de aprendizaje en las personas privadas de libertad, se ha considerado tres alternativas, las mismas que a continuación se describen.

ALTERNATIVA 1: Implementación de los programas de capacitación técnica de manera virtual.

ALTERNATIVA 2: Implementación de los programas de capacitación técnica de manera presencial en instalaciones de la UAJMS.

ALTERNATIVA 3: Implementación de los programas de capacitación técnica de manera presencial en instalaciones del penal de Morros Blancos (alternativa elegida).

3.3.6. Descripción del proyecto

El proyecto consiste en la implementación de programas de capacitación técnica para personas privadas de libertad de manera presencial en instalaciones del recinto penitenciario Morros Blancos, contemplándose los siguientes programas:

- A nivel Técnico Medio: Asistente Jurídico.
- A nivel de Auxiliatura Técnica: Floricultura y Horticultura.
- Cursos y talleres cortos de capacitación: Microsoft Office, Ensamblaje de Computadoras,

Reparación y Mantenimiento de Computadoras, Visual Fox Pro, Educación Sexual, Educación Bucal, Primeros Auxilios, Educación ambiental y otros.

La ejecución de estos programas se desarrollará de acuerdo a las siguientes fases:

1ra. Fase: Conformación del Comité Académico, a través de Vicerrectorado y los vicedecanos de las diferentes unidades facultativas involucradas en la formación y/o capacitación de las personas privadas de libertad.

2da. Fase: Adquisición de equipamiento para los laboratorios de computación y materiales para los módulos del área jurídica y talleres en el área de informática.

3ra. Fase: Inserción de los programas de capacitación técnica en el Sistema Tariquía como oferta educativa de la UAJMS.

4ta. Fase: Implementación de los programas de capacitación técnica a nivel Técnico Medio y Auxiliatura Técnica.

5ta. Fase: Implementación de los cursos y talleres cortos de capacitación.

6ta. Fase: Seguimiento, control, retroalimentación y valoración de la implementación de los programas de capacitación técnica, como así también de los cursos y talleres cortos de capacitación.

3.3.7. Objetivo general

Implementar programas de capacitación técnica en el penal de Morros Blancos para brindar capacitación a las personas privadas de libertad, con la finalidad de contribuir a su rehabilitación e inserción a la sociedad cuando recuperen la libertad.

Objetivos específicos

- Desarrollar programas y talleres de capacitación técnica en diferentes áreas del conocimiento como así también apoyar con asistencia técnica, jurídica, psicológica y odontológica a

las personas privadas de libertad.

- Mantener a los reclusos ocupados provechosamente de manera que hagan más llevadera su vida en el penal.
- Mejorar la conducta de los privados de libertad para incorporarlos a través de una actividad productiva en la sociedad.
- Mejorar la calidad de vida de los reclusos y de sus familias, a través de la formación profesional que les permitirá su manutención y generación de ingresos dentro y cuando estén fuera del recinto penitenciario.
- Brindar a las personas privadas de libertad la oportunidad de lograr un oficio útil, que perdure más allá de la prisión y permita el acceso al empleo o a una capacitación superior.

3.3.8. Metas:

Capacitar y beneficiar a más de 200 personas privadas de libertad entre hombres y mujeres (aproximadamente 92% varones y 8% mujeres) en los programas específicos de Asistente Jurídico, Floricultura, Horticultura y cursos-talleres cortos de capacitación como Microsoft Office, Visual Fox Pro, Mantenimiento y Reparación de Computadoras, Ensamblaje de Computadoras, Educación Sexual, Educación Bucal, Primeros Auxilios, Educación ambiental y otros.

Lograr un cambio, al menos del 60%, de las personas privadas de libertad, desarrollando capacidades, destrezas y habilidades para su reinserción a la sociedad.

Motivar y reflexionar al menos al 80% de las personas privadas de libertad, para lograr un cambio de actitud a través de cursos y talleres cortos.

Equipar con seis computadoras al penal de Morros Blancos, para uso de las personas privadas de libertad, que accederán a la capacitación técnica de las diferentes áreas.

Equipar con un data display al penal de Morros Blancos para el uso del docente durante las diferentes capacitaciones técnicas.

Equipar con herramientas menores y utensilios (diez Palas, diez azadones, cinco carretillas, 20 regaderas, 20 baldes y otros) para la implementación de los programas académicos de capacitación técnica del área de agronomía.

3.3.9. Población beneficiaria directa e indirecta

La población beneficiaria directa son los 255 reclusos del penal de Morros Blancos, 142 personas con sentencia y 113 con detención preventiva.

La población beneficiaria indirecta son los personas de la Dirección Departamental de Régimen Penitenciario, los policías del recinto penitenciario y los 522.339 habitantes del departamento de Tarija (Proyecciones INE - 2012).

3.3.10. Costo total de inversión: Presupuesto general

El presupuesto general para la implementación del proyecto asciende a Bs. 354.854,000 (Son Trescientos cincuenta y cuatro mil ochocientos cincuenta y cuatro 00/100 bolivianos).

4. DISCUSIÓN

Si bien en el penal de Morros Blancos de la ciudad de Tarija, la Dirección Departamental de Educación (DDE) brinda educación primaria y secundaria bajo el Sistema de Educación Regular Alternativo (Ley de Educación N° 070 - Avelino Siñani y Elizardo Pérez) no satisface plenamente las expectativas de los reclusos del recinto penitenciario, ya que de acuerdo con diferentes reuniones sostenidas entre autoridades universitarias, autoridades del Régimen Penitenciario y las personas privadas de libertad, estos últimos demandan a la Universidad Autónoma "Juan Misael Saracho" (UAJMS) la creación e implementación de programas de capacitación técnica. Fundamentalmente en aquellas áreas que posibiliten insertarse en actividades productivas y que les permitan no solo la rehabilitación integral, sino también su manutención dentro del penal, como así también tener la posibilidad de insertarse laboralmente cuando salgan del centro penitenciario.

Asimismo, a través de los testimonios de los reclusos se demanda a la UAJMS otras necesidades referidas a asistencia técnica y de servicio en áreas de Informática (Programación, Reparación y Mantenimiento de Computadoras, Ensamblaje de Computadoras, Microsoft Office), Salud (Primeros Auxilios, Educación Sexual, Odontología), Psicología, Derecho y Agronomía, entre otros.

Frente a estas carencias educativas y culturales en el penal de Morros Blancos, la UAJMS debe extender su oferta académica, dirigida a la formación profesional de poblaciones vulnerables, amparada en el Reglamento Marco del Sistema Estatal de Inversión y Financiamiento para el Desarrollo del Sistema de la Universidad Boliviana (RM-SEIF-D-SUB), que en el Capítulo VII: Programas de Inversión con Recursos del IDH en el punto cinco textualmente dice: “Programas de Interacción Social y Desconcentración Universitaria, dirigidos principalmente a poblaciones vulnerables y con altos índices de pobreza”.

En relación con los resultados del diagnóstico de la situación y el estudio de mercado, se pudo advertir que existen indicadores académicos y sociales favorables que respaldan la viabilidad del proyecto, tales como:

Alto número de personas privadas de libertad inscritas en los programas de capacitación técnica.

La adecuada infraestructura y equipamiento para el desarrollo de los programas de capacitación Técnica (laboratorios de computación, aulas, etc.).

Las competencias desarrolladas por los privados de libertad con la aplicación de los programas de capacitación técnica.

La certificación de las competencias desarrolladas en los programas de capacitación técnica.

La formación académica permitirá reducir la brecha entre oferta educativa y demanda laboral, mejorando así las condiciones de vida de los privados de libertad.

En relación al Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA) se establece una relación directa entre la teoría y la práctica, que les favorecerá a los privados de libertad.

Por consiguiente, este proyecto se constituirá en una alternativa innovadora y formativa, dirigida a las personas privadas de libertad del centro penitenciario de Morros Blancos, permitiéndoles su rehabilitación, reinserción social y mejoramiento de la calidad de vida. Institucionalmente se habrá solucionado, de manera parcial, la problemática compleja que se vive a diario en aquél recinto penitenciario.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aldunate, E. (2008). “La Evaluación de los Proyectos de Inversión” ILPES/CEPAL.
2. Borja, M. y otros. (2014). “Situación de las Cárceles en Bolivia” Ministerio de Gobierno de Bolivia, Dirección General de Régimen Penitenciario.
3. Byron, A. (2012). “Formulación, monitoreo y evaluación de proyectos”. Programa de Formación – Acción para Líderes Rurales. Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA).www.iica.int.
4. Federación Internacional de Cruces Rojas. “Guía para el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas”. Salvar vidas, cambiar mentalidades. www.ifrc.org
5. Fontaine, E. (2008). “Evaluación Social de Proyectos”. Universidad Católica de Chile. Chile.
6. García, S. y Morales, J. (2013).La reforma constitucional sobre derechos humanos (2009-2011). 3ª edición. Porrúa, Universidad Nacional Autónoma de México. México.
7. González, M.J. (2002). Metodología de la investigación social - técnicas de recolección de datos.,Aguaclara.

8. Hernández, M. (2011). Trabajo y derecho en la prisión. Porrúa. México.
9. Hernández, R. y otros (2012). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill – México. 10 Edición.
10. INACIPE. (2009). ABC del nuevo sistema de justicia penal en México. México.
11. Jiménez, R. (2008). Metodología de la Investigación. Elementos básicos para la investigación, Editorial Ciencias Sociales. La Habana.
12. Malo, G. (2007). Derecho Penal Mexicano. 7^a edición. Editorial Porrúa. México.
13. Melossi, D. y Massimo, P. (1980). Cárcel y fábrica. Los orígenes del sistema penitenciario (siglos XVI-XIX). México y Buenos Aires: Siglo XXI.
14. Ministerio de Planificación del Desarrollo. (2015). Reglamento Básico de Pre-Inversión, Bolivia.
15. Organización de las Naciones Unidas. (2010). Medidas privativas y no privativas de la libertad. El sistema penitenciario. Manual de instrucciones para la evaluación de la justicia penal. Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. USA.
16. Patricio, I. y otros. (2012). Informe final de evaluación programas de rehabilitación y reinserción social. Ministerio de Justicia Gendarmería de Chile, panelistas. Santiago de Chile.
17. Pinto, R. (2004). Radiografía de la injusticia - Las cárceles en Bolivia.
18. Ramallo, A. (2012). Preparación evaluación y administración de proyectos de inversión. Latinas Editores Ltda. Oruro-Bolivia.
19. Rodríguez, L. (2004). La crisis penitenciaria y los substitutivos de la prisión. Editorial Porrúa - México.
20. Rusche, G. y Otto K. (2004). Pena y Estructura Social. Bogotá: Temis.
21. Sapag Chain, R. y Sapag Chain, N. (2008). Preparación y Evaluación de Proyectos. Mc Graw Hill. México.

