

LA ADMINISTRACIÓN Y LOS CAMBIOS DE NUESTRO TIEMPO

CUÉLLAR LORA ARTURO LEONARDO¹

¹Docente: Facultad de Ciencias Económicas y Financieras
Universidad Autónoma "Juan Misael Saracho"

Correo electrónico: arleo.cuellar@gmail.com

¿Qué está sucediendo en el mundo? No creo que haya un ser humano que no haya percibido los cambios que se están sucediendo con una prontitud difícil de poder pronosticar, esto crea cierto temor en la gente debido a que su comportamiento estaba ajustado al paradigma de cambios graduales e imperceptibles, por lo que no era un problema ajustarse a los mismos.

Pero hoy y desde hace algunas décadas anteriores los cambios no son simples y no se pueden estudiar con métodos determinísticos, su complejidad y la dinámica de su transformación confunden hasta los más avezados intelectuales.

La administración como ciencia, evoluciona mediante los aportes que realizan varios autores reconocidos dedicados a la reflexión sistémica de las tendencias de las organizaciones en estos tiempos donde el cambio es lo común. De aquí surge la necesidad de vincularse a estas reflexiones y ensayar pensamientos que contribuyan a internalizar estos nuevos desafíos comprendiendo e interpretando que es lo nuevo que hay que aprender.

Si reconocemos que hemos ingresado a una sociedad del conocimiento es lógico pensar que es la ciencia y sus nuevos descubrimientos que están creando un entorno altamente dinámico ¿cómo manejarse en este nuevo entorno?, esta pregunta nos lleva directamente a dejar de lado esa permanente presión que demanda las actividades cotidianas que absorben el tiempo del ejecutivo de la organización restándole prioridad a lo importante que es empezar a navegar en el mar de la incertidumbre del cambio que pone en riesgo

la supervivencia de la organización, quizás para comprender mejor podríamos comparar con la reflexión bíblica que dice "...el viento sopla y lo sientes, pero no sabes de donde viene ni a donde va...".

Es ahora y no en otro tiempo, el momento oportuno de distinguir que el administrador no es un operador cotidiano, sino un estratega que monitorea permanentemente el entorno y esta alerta para realizar los cambios alternativos probables que se pueden dar, entonces decimos que está ejerciendo el liderazgo y está comprendiendo que su tarea es el conocimiento de lo nuevo, sólo así puede tener mayor probabilidad de supervivencia en una economía caótica, donde los viejos supuestos y las anquilosados reglamentos no son buenos paradigmas para enfrentar estos nuevos retos.

Debe entenderse que no estamos diciendo que la administración es más que la gestión, sino que la gestión no tendría razón de ser sino tiene la sustentabilidad de la información que se requiere para la realización efectiva de las tareas y actividades en una orientación hacia la supervivencia de la organización en un mundo altamente competitivo.

Este pensamiento impregna a toda la organización, hoy y en el futuro inmediato se va a necesitar del trabajador del conocimiento, razón está que lleva a cambiar el viejo paradigma de la autoridad por el liderazgo que es más como un acompañamiento, un asesoramiento, un aseguramiento a que las actividades se hagan con efectividad de manera gradual y continua de adaptación e innovación de las formas de hacer

las cosas.

La tercerización está llevando a crear organizaciones que atienden las necesidades de las tareas operativas, esto, no porque pueda representar una mayor eficiencia necesariamente, sino que esto permitirá mejorar la calidad de los resultados de las organizaciones, pero estas nuevas unidades operativas independientes funcionarán de manera interdependiente, pero para eso deberán lograr niveles de alta efectividad vinculadas a las organizaciones a las cuales prestan el servicio.

Es difícil abstraerse de esta tendencia que sabemos cambiará no solo la economía, creo que sus repercusiones tendrán efectos en el plano social y político, porque las organizaciones e instituciones tendrán que transformar sus viejas estructuras y adoptar un estructuralismo dialéctico que incluirá al conjunto de organizaciones de la sociedad.