

ANÁLISIS SITUACIONAL: USO DE MEDIOS TECNOLÓGICOS EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE IDIOMAS

SITUATIONAL ANALYSIS USE OF TECHNOLOGYCAL MEANS IN THE TEACHING-LEARNING PROCESS OF LANGUAGES

Gomez Mamani Sylvia¹

¹Licenciada en Idiomas Inglés y Francés, Docente INCOS Tarija.

Dirección de correspondencia: Facultad de Ciencias Integradas del Gran Chaco – Revista Científica (Campus Universitario) Yacuiba – Bolivia
Correo electrónico: revistacientificafcgch@uajms.edu.bo
Celular: (+591) 72948387

RESUMEN

El presente artículo surge de un análisis situacional relacionado al uso de medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje de idiomas.

El creciente acceso a la tecnología ha promovido la inclusión de herramientas tecnológicas en el desarrollo de las actividades académicas. Por ello, evaluar el uso y aplicación de medios tecnológicos en el proceso enseñanza aprendizaje es fundamental por las implicaciones que produce la utilización de las TIC en el rendimiento académico en la adquisición de habilidades comunicativas en la Carrera de Idiomas.

El objetivo del presente trabajo de investigación fue determinar la influencia que tiene el uso y aplicación de los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas en la UAJMS.

En este sentido, surgió la necesidad de conocer la percepción de estudiantes y docentes sobre el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje de idiomas. Para ello, se aplicó una encuesta a un grupo focal de estudiantes de diferentes semestres de la Carrera de Idiomas.

Los resultados de la aplicación de los instrumentos permitieron conocer desde la percepción de los estudiantes y docentes, el rol interactivo de la tecnología en su aprendizaje y el impacto en el rendimiento académico, además la perspectiva de los estudiantes en la aplicación de medios tecnológicos; de la misma forma, se conoció las tecnologías que apoyan al aprendizaje de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.

Entre las conclusiones más importantes se puede señalar que el 87% de los estudiantes cuentan con un celular con acceso a internet y el 94% afirman que mediante los medios tecnológicos pueden mejorar sus habilidades lingüísticas en el aprendizaje de idiomas.

ABSTRACT

This article emerges from a situational analysis related to the use of technological means in the language learning process.

The growing access to technology has promoted the inclusion of technological tools in the development of academic activities. For this reason, evaluate the use and application of technological means in the teaching-learning process is fundamental for the implications that produces the use of ICTs in the academic performance and the acquisition of communicative skills in the career of Languages.

The objective of this research work was to determine the use and application influence of technological means on the learning teaching process and their possible impact on the academic performance of students. The results of the application of the instruments allowed to know the perception of the students and teachers, the interactive role of the technology in their learning and the impact on the academic performance, as well as the perspective of students in the implementation of technological means; in the same way, the technologies that support the learning of students of Languages Career at Juan Misael Saracho Autonomous University were known.

Among the most important results it is possible to point out that 87% of the students have a cell phone with internet access and 94% say that through the technological means can improve their language skills in language learning.

KEY WORDS

Technological means, teaching learning process and language skills.

INTRODUCCIÓN

La tecnología está inmersa en el desarrollo de habilidades lingüísticas, para aprender un idioma se necesita conocer la cultura, imitar el acento nativo, aprender de acuerdo al contexto y la mejor forma de hacerlo es me

diantes herramientas tecnológicas que faciliten el aprendizaje; para ello, se requiere softwares que permitan corregir la pronunciación, practicar audio y una de las mejores estrategias es haciendo uso de aplicaciones desde el teléfono móvil o mediante una computadora con acceso a internet.

Estas actividades permiten mejorar el proceso enseñanza aprendizaje introduciendo medios tecnológicos que faciliten el aprendizaje del idioma de manera más didáctica y así lograr un óptimo rendimiento académico; con la finalidad, de cualificar la formación profesional de los estudiantes en la carrera de Idiomas de la UAJMS. En ese sentido, se debe considerar formas de cambiar la práctica docente fortaleciendo el uso y aplicación de medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje donde se debe contar con ciertas competencias y aptitudes en el manejo de los medios tecnológicos y así se pueda percibir el impacto en el rendimiento académico.

El problema determinado en la investigación es presentar de qué manera puede influir el uso y aplicación de los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la UAJMS.

En este sentido, es conveniente realizar un análisis porque contribuiría a buscar alternativas innovadoras que faciliten la comprensión y manejo de idioma en los futuros profesionales; ya que, en la actualidad la ciencia y la tecnología implementada en los diferentes ámbitos laborales, requiere mayor exigencia de los profesionales en el dominio del inglés para traducción e interpretación lo más real y aproximado a los nativos hablantes; por ello, los profesionales que egresan de la Carrera de Idiomas, deben adquirir estas competencias y la mejor forma de lograrlo es haciendo uso de medios tecnológicos.

El objetivo planteado en el análisis situacional del trabajo de investigación fue determinar la influencia que tiene el uso y aplicación de medios tecnológicos en el proceso enseñanza aprendizaje y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la UAJMS.

Recursos digitales empleados en la enseñanza de Idiomas

Como afirma (Hernandez Cherras, 2014). Las nuevas tecnologías no son solo herramientas para aplicar, sino procesos que se deben desarrollar. Así, evidentemente el avance de la tecnología es más acelerado que el desarrollo de prácticas educativas que posibiliten una incorporación pedagógica de estos recursos en el aula, aspecto que implica procesos constantes de evaluación y revisión.

La enseñanza de lenguas extranjeras logra un crecimiento significativo en los últimos años, acompañado de los avances de la tecnología para el aprendizaje del mismo. El aprendizaje de lenguas extranjeras ha servido como herramienta eficaz en los países en vías de desarrollo para fomentar su crecimiento no sólo económico sino también social. (Bonilla & Rojas, 2012).

Por ello, la importancia de implementar la tecnología como medios didácticos, para facilitar aprendizajes de los estudiantes de lengua extranjera en la Carrera de Idiomas y otros por ser un medio de integración en diferentes contextos.

Por otra parte, la web tiene una serie de usos muy prácticos en el aprendizaje de idiomas, entre los que podemos destacar su empleo como fuente de información actualizada que permite ampliar conocimiento a través de este medio.

Los medios tecnológicos son uno de los componentes sustantivos de la enseñanza. En todo proceso de enseñanza inevitablemente estos se configuran como uno de los elementos imprescindibles de dicho proceso. Es impensable, hoy en día, que un docente desarrolle su clase empleando únicamente la palabra oral y sus gestos, incluso en las clases que pudiéramos considerar como más tradicionales, la pizarra y los libros son parte integrante y necesaria de las mismas. (De Juan, 2012) De la misma forma, el ordenador y los celulares inteligentes se han convertido de fácil acceso para los estudiantes, estos dispositivos móviles favorecen el aprendizaje de lenguas, llegando a ser instrumentos modernos que facilitan este proceso, donde el desarrollo de habilidades lingüística hoy en día debe ir de la mano con la tecnología.

La influencia de las TICs en el proceso enseñanza aprendizaje son significativas porque implica apoyo didáctico, motivacional, interacción. Sin embargo, la dotación de infraestructura tecnológica no garantiza, por sí misma, el alcance de objetivos. Se puede tener infraestructura, pero también se debe tener conocimiento en el manejo de tecnología.

Es así, que el uso permanente de las TIC en los procesos pedagógicos, se han vuelto habituales gracias a que no es necesario disponer de conocimientos de programación. Generalmente son de carácter multimedia, que permiten combinar documentos digitales, imágenes, sonidos, vídeos y actividades interactivas en entornos virtuales de aprendizaje.

Algunas herramientas didácticas para la enseñanza y el aprendizaje de lenguas, son los programas que cuentan con reconocimiento automático de voz, que reconocen la pronunciación y la comparan con la de

un nativo. Algunos, incluso, permiten dialogar mediante la computadora. No obstante, todavía presentan notables limitaciones, a pesar de esto existe la necesidad de contar con nuevas tecnologías y enseñar a los docentes y estudiantes el uso de las TIC.

Aplicaciones en el proceso de enseñanza de Idiomas

Las aplicaciones de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Idiomas, es un procedimiento mediante el cual facilitan la construcción de conocimientos especiales o generales sobre el manejo de habilidades comunicativas.

Hablar de Tic's también involucra hacer referencia a las Apps, para entender de mejor manera el concepto de apps, podemos decir que "las aplicaciones son para

teléfonos móviles y los programas son para los ordenadores de escritorio." (Marín & Tello, 2013), y como tal, es a través de ellas que podemos realizar diferentes tipos de tareas en nuestros dispositivos móviles inteligentes que contribuyen al aprendizaje de idiomas.

En la actualidad son miles de millones las aplicaciones que han sido descargadas desde las diferentes tiendas de aplicaciones existentes (las más conocidas son: App Store de Apple, Play Store de Google y Windows Phone Store de Microsoft) y millones los usuarios que disfrutan de éstas; entre estos usuarios hay quienes poseen al menos un dispositivo móvil inteligente; algunos de los cuáles los usan para tener acceso a aplicaciones destinadas al aprendizaje de una lengua extranjera. (Sanchez, Castañeda, & Londoño, 2016).

Además, como señala la Revista electrónica Bilingüismo y Tecnología, (2015) emplear un sistema basado en una tecnología flexible que se adapte a las necesidades de cada docente, trabajando con los diferentes métodos en la enseñanza de idiomas permite, interactuar y motivar a la clase, un feedback inmediato de los resultados y la posibilidad de implementar recursos personalizados para el trabajo en equipo e individual. Hoy en día el estudiante requiere la implementación y aplicación de nuevas herramientas tecnológicas para generar procesos interactivos, dinámicos dentro y fuera del aula. En este contexto, surge la importancia de buscar tecnologías de información y comunicación (TIC) medios innovadores como plataformas virtuales para gestionar el aprendizaje, dar respuesta a las exigencias de la ciencia y tecnología.

La utilidad de medios tecnológicos debe ser evaluado por los docentes, probablemente no todos podrán utilizarse en los contextos de aprendizaje ni en cualquier momento; ya que, se diferencian en cuanto a los nive

les de conocimiento. A pesar de ello, desde un punto de vista didáctico, estos medios contribuyen al desarrollo de la autonomía de los estudiantes y permiten que la adquisición de la lengua se extienda más allá de las paredes del aula.

Las nuevas tecnologías permiten adaptar el ritmo de aprendizaje a las necesidades de los diferentes estudiantes. No depende de espacios ni tiempos marcados, permite al estudiante trabajar a su ritmo y de manera personal, hace que el aprendizaje sea más efectivo, avanzando en función a su asimilación y progreso.

De modo que, este es un aspecto muy importante a tener en cuenta a la hora de pensar en incluir el uso de medios tecnológicos en las planificaciones. Por tanto, analizar cómo puede influir en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas en la UAJMS el uso y aplicación de los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje fue significativo por los resultados obtenidos.

La tecnología como medio didáctico y el uso de herramientas tecnológicas para el desarrollo de habilidades lingüísticas

La integración de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, implica cambios diversos. Por un lado, se puede señalar las modificaciones que se producen a nivel de infraestructuras tecnológicas, por otra parte, los cambios que se producen a nivel docente y estudiantes para el desarrollo de las habilidades lingüísticas.

El estudiante establece una serie de puntos en las que se recogen las posibilidades que las TIC aportan a la formación: ampliación de la oferta informativa, creación de entornos flexibles para el aprendizaje, eliminación de las barreras espacio-temporales, incremento de las modalidades comunicativas, potenciación de los escenarios y entornos interactivos, favorecer el aprendizaje independiente y autoaprendizaje, nuevas posibilidades para la orientación, tutoría y facilitar la formación permanente.

Por su parte, (Conte, 2018) señala, del mismo modo, que "la aplicación de las TIC motiva al estudiante y capta su atención, convirtiéndose así en uno de los motores de aprendizaje". Pero para poder llevar a cabo un aprendizaje mediante TIC, es imprescindible tener en cuenta la alfabetización digital que tanto docentes como estudiantes deben poseer.

Uso de la computadora y del celular por los estudiantes

La computadora y los celulares inteligente son de fácil acceso para los estudiantes, estos dispositivos móviles

favorecen el aprendizaje de lenguas, llegando a ser instrumentos modernos que facilitan este proceso, donde el desarrollo del habla, pronunciación, comprensión, hoy en día debe ir en concordancia con la tecnología. Actualmente la tecnología juega un rol importante por su implicancia en la cultura y en el aprendizaje de lenguas permitiendo desarrollar un mejor trabajo donde los estudiantes puedan relajarse, estudiar y comunicarse de manera mucho más didáctica con la finalidad de facilitar aprendizajes.

Los smartphones y los teléfonos celulares

Los teléfonos inteligentes o smartphones (en inglés) son dispositivos de telefonía celular que incorporan la capacidad de manejo de datos por medio de conexiones a Internet. (UAB, 2016). Es innegable que la sociedad actual vive un fenómeno de exposición y uso creciente de tecnología celular.

(Bailón & Rabajoli, 2014) “El docente debe crear y buscar continuamente nuevas ideas y estrategias de intervención e instrumentos de enseñanza que ayuden a los estudiantes a sacar el máximo partido a sus posibilidades”.

El uso de celulares es una nueva alternativa en la enseñanza y el aprendizaje del inglés. (Conte, 2018) , sostiene que los docentes deben adaptarse al hecho de que los estudiantes están cada vez más rodeados por la tecnología pero que en muchos casos no suelen hacer un buen uso de esta.

Por tanto, el uso de los teléfonos móviles en las clases de inglés puede ofrecer variedad de actividades y la oportunidad de practicar de forma mucho más real usando materiales que pueden motivarlos y generar un uso crítico de los diferentes dispositivos y las diferentes aplicaciones.

Por otro lado, emplear diferentes dispositivos tecnológicos puede dar la posibilidad a los estudiantes de leer, hablar y mejorar sus habilidades auditivas online y así poder trabajar con material auténtico y real utilizando diferentes sitios de internet o softwares para realizar presentaciones o mostrar imágenes que permitan fomentar la comunicación y explicar conceptos desde diferentes perspectivas.

Del mismo modo, se puede aplicar el uso de herramientas interactivas para trabajar con música en el aula y así poder captar la atención de los estudiantes en un tema particular. Este tipo de dispositivos, permiten el acceso instantáneo a Internet y de igual forma hacer uso de diferentes recursos para lograr la comprensión de los estudiantes.

Como se señaló anteriormente, es importante tener en cuenta que la aplicación de la tecnología en los cursos de inglés es crucial para motivar a los estudiantes en las clases. Los mismos están constantemente rodeados de dispositivos tecnológicos y reaccionan positivamente a su uso en las clases. Pueden emplear distintas aplicaciones para producir, mostrar y compartir el trabajo durante la formación profesional en la universidad a través de la computadora, la pizarra interactiva o internet.

El uso de tecnología en el aula tiende además a fomentar la independencia tanto como las habilidades cooperativas. (UAB, 2016). Esta situación permite que los estudiantes sean capaces de realizar diferentes actividades al mismo tiempo, como escuchar música, leer y chatear con amigos.

Además, se puede crear un ambiente dinámico en las clases donde los estudiantes tengan la posibilidad de realizar diferentes actividades e interactuar en foros y leer historias online; lo cual permite que tengan un propósito real de comunicación con otros estudiantes y que trabajen independientemente y colaborativamente, fomentándose así la interacción entre ellos.

Actualización docente en el uso de medios tecnológicos

El proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, haciendo uso de las TIC, requiere de un conjunto de competencias que todo docente debe adquirir con la lógica de aplicar una metodología capaz de aprovechar las herramientas tecnológicas, donde la actualización

docente debe considerarse como una de las primeras opciones antes de afrontar desafíos modernos en la enseñanza.

La preparación o actualización docente contempla, el uso y aprovechamiento, de medios tecnológicos en la adquisición y adaptación de hardware y software adecuado a las necesidades de estudiantes en el desarrollo de habilidades tecnológicas como lingüísticas.

De los planteamientos anteriores se deduce que en la enseñanza de Idiomas, la formación docente requiere conocimientos no solo en dominio de lenguas sino al mismo tiempo debe tener conocimientos en manejo de tecnología, conocer programas, trabajar con softwares y aplicaciones.

La importancia de la Infraestructura y equipamiento

El uso y aplicación de medios tecnológicos contribuyen a mejorar la interacción sin embargo a menudo se encuentran limitados por espacios como aulas tradicionales; si bien, las condiciones de infraestructura tecnológica no garantizan, por si misma, el alcance de

objetivos. Se debe tomar en cuenta diferentes aspectos por ser parte importante para mejorar aprendizajes a partir de las condiciones, infraestructura equipamiento adecuado, docentes actualizados y otros aspectos vinculados al PEA.

En conclusión, el uso de celulares y el acceso al internet en las clases de inglés es crucial porque ofrece distintas alternativas de enseñanza y aprendizaje por esta situación, los docentes deben adaptarse al uso de diferentes dispositivos, enseñando el uso correcto de la tecnología. Además, es necesario que puedan habituarse al uso de la tecnología en los procesos académicos, por la importancia del avance de la ciencia y la tecnología, haciendo que la formación profesional esté vinculada al avance científico.

MATERIALES Y MÉTODOS

En el trabajo de investigación se desarrolló la siguiente metodología:

El tipo de análisis de investigación utilizado de acuerdo al nivel de profundidad fue descriptivo este se centra en describir el impacto del uso y aplicación de medios tecnológicos en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas, donde se desarrolló una medición de las variables para obtener resultados que sirvan para describir la realidad del problema planteado.

Además, se empleó un enfoque mixto cuali-cuantitativo a fin de buscar incrementar la validez y confiabilidad de los datos que se recogen, conocer la influencia que puede producir en los estudiantes de la Carrera de Idiomas el emplear estos medios tecnológicos. Es decir, se analizó una causa y un efecto no solo estadísticamente sino también se valoró los aspectos particulares de esta carrera desde un análisis inductivo de las variables medios tecnológicos y rendimiento académico.

Método descriptivo

Como menciona (Hernandez S. R., 2014) “los estudios descriptivos son útiles para analizar cómo es, cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes” de acuerdo a esta definición se hace un análisis de una causa o variable independiente sobre una variable dependiente. Las técnicas e instrumentos utilizados se resumen en la siguiente tabla:

Tabla 1 técnicas e instrumentos utilizados.

TÉCNICA	INSTRUMENTO	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Encuesta	El cuestionario dirigido a estudiantes	Análisis documental	Registros y análisis observable, referente a la población de la carrera de Idiomas. Revisión Rediseño Curricular 2011.

Población o sujetos de estudio

La población que se tomó en cuenta en la investigación comprende a los estudiantes de la Carrera de Idiomas que se encuentran cursando asignaturas en los diferentes semestres en la gestión 2018 en la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.

Entrevista al Decano y Vicedecano de la Facultad de Humanidades para conocer respecto a la infraestructura y los medios tecnológicos con los que cuenta la institución.

Tipo de muestreo

Sobre la base de estas consideraciones, el muestreo que se tomó es el aleatorio simple, donde a continuación se precisa el tamaño de la muestra de acuerdo al número total de estudiantes de la Carrera de Idiomas de la UAJMS.

Para recabar la información se realizó la solicitud de la información base para determinar la cantidad y la nómina de estudiantes de la carrera de idiomas, sobre la base de dos fuentes de información: La Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (DTIC) y la Unidad de Administración Académica (UNADA) de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, con el fin de estructurar la base de datos.

RESULTADOS

El resultado de esta etapa permitió conocer la cantidad de estudiantes de la carrera de Idiomas además de los cursos y niveles para la aplicación de los cuestionarios. en la investigación exploratoria se determinó que 461 estudiantes forman parte de la carrera de Idiomas en distintos grados y niveles constituyéndose la población tomada en cuenta para la muestra. Luego de aplicada la formula correspondiente se tiene como resultado 79,63 aplicándose un total de 80 cuestionarios.

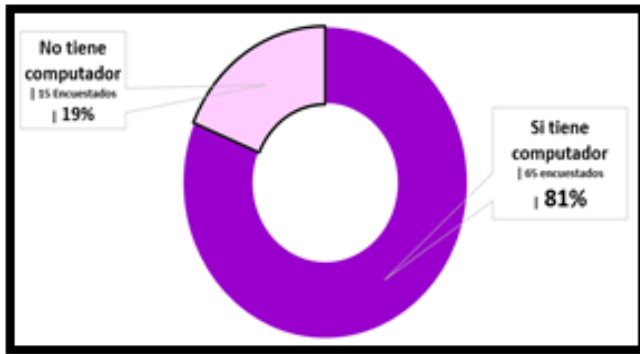
En lo referente al análisis, se definieron las técnicas lógicas como síntesis, descripción que fueron empleadas para descifrar lo que revelan los datos que fueron recogidos. Se empleó Excel gráficos SPSS como herramienta de tratamiento de datos para el análisis estadístico.

Los resultados obtenidos muestran a través de esta investigación considerando diferentes aspectos que se presentan a continuación:

Acceso a computadora y celular

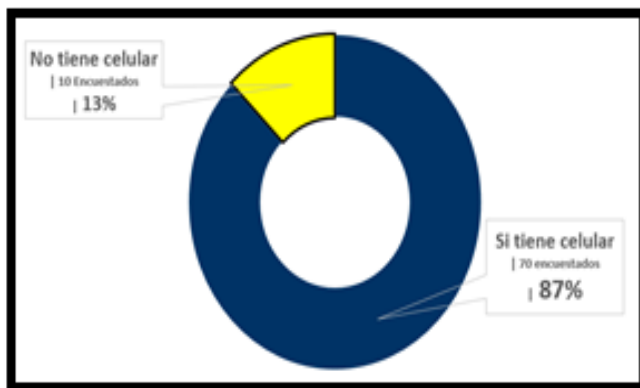
Con relación al acceso a una computadora, se aprecia que un 81% de los encuestados tienen acceso a una computadora, por tanto, se puede afirmar que tienen acceso a medios tecnológicos en su mayoría.

Figura 1. Acceso a celular por parte de estudiantes de Idiomas



De la misma forma, aplicada la encuesta para verificar si los encuestados tienen acceso a un Celular o Smartphone señalaron que en un 87% tienen celular; el otro 13 % no tienen celular. Estos datos obtenidos muestran que en la actualidad los estudiantes tienen acceso a la tecnología desde los teléfonos móviles mismos que deben ser aprovechados para facilitar aprendizajes haciendo uso desde sus dispositivos.

Figura 2. Acceso a celular por parte de estudiantes de Idiomas

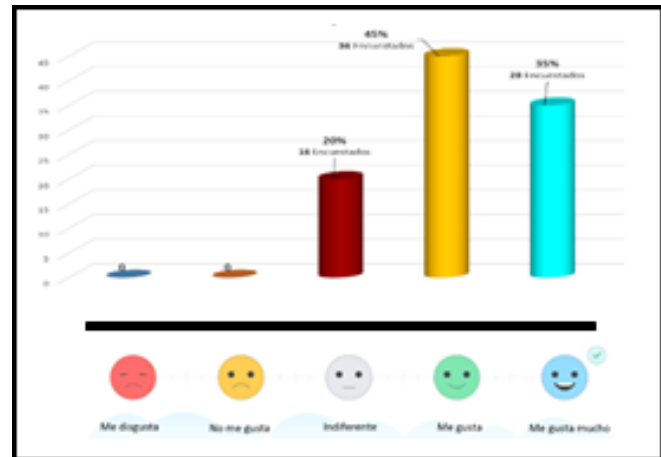


El porcentaje de estudiantes que indican que les gusta utilizar el celular es de 45%, además el otro 35% señala que les gusta mucho utilizar el celular y un 20% señala sentirse indiferente frente al gusto por el celular,

También de acuerdo a la gráfica se puede apreciar que a ninguno no le gusta o le disgusta utilizar el celular obteniendo un 0% de estas respuestas.

Es evidente que a través del uso del celular se puede generar procesos de aprendizaje dinámicos, interesantes porque hay motivación y gusto por este dispositivo que puede ser empleado como herramienta de trabajo en el aprendizaje de Idiomas.

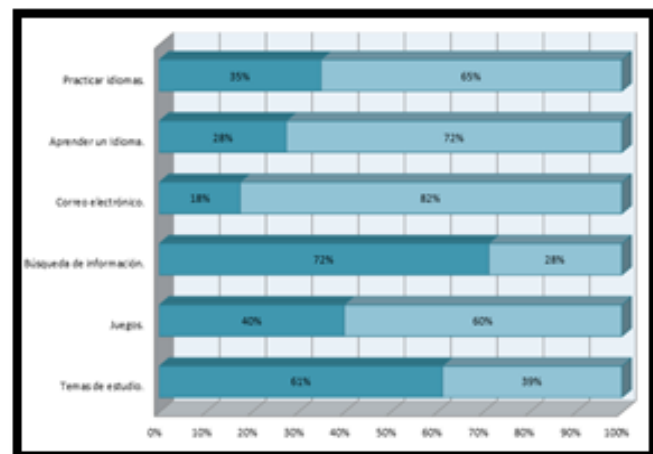
Figura 3. Acceso a celular por parte de estudiantes de Idiomas



Haciendo referencia para qué suele utilizar el celular y el ordenador, los estudiantes utilizan el celular y la computadora en un 72% para la búsqueda de información, el 61%; para temas de estudio, el 40% para juegos, el 35% para practicar idiomas, el 28% para aprender idiomas y el 18% para ingresar a su correo electrónico.

Se puede apreciar que en un buen porcentaje utilizan sus celulares y computadoras para la búsqueda de información, temas de estudio, pero también lo utilizan para juegos como distracción; sin embargo, es necesario aprovechar esta fortaleza para emplear este dispositivo en el proceso de enseñanza aprendizaje de idiomas.

Figura 4. Razón de uso de celulares y computadoras

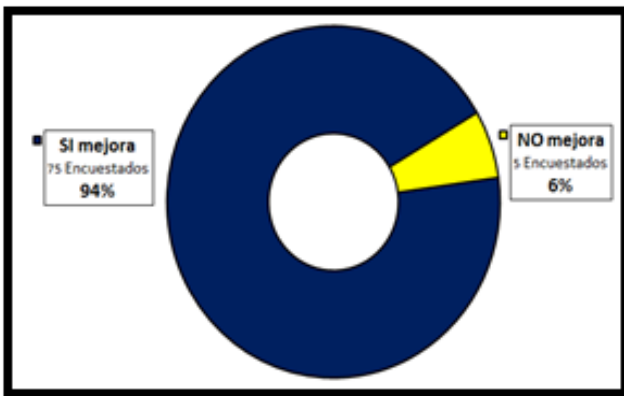


Con relación a la pregunta si la tecnología mejora la preparación profesional la respuesta que se obtuvo fue el 94 % afirma que si mejora las habilidades profesionales y tan solo un 6% afirma que no ayuda en su preparación profesional.

Con relación a la pregunta si la tecnología mejora la preparación profesional la respuesta que se obtuvo fue el 94 % afirma que si mejora las habilidades profesionales y tan solo un 6% afirma que no ayuda en su preparación profesional.

De acuerdo a las afirmaciones, el uso de la tecnología sirve como base para la profesión; por ello, es necesario aprender a usar la tecnología desde la formación profesional en la Universidad, con la finalidad de que el estudiante tenga la suficiente capacidad para afrontar los desafíos en el mercado laboral de acuerdo al avance de la ciencia y tecnología.

Figura 5. La tecnología mejora tus habilidades lingüísticas en tu profesión.



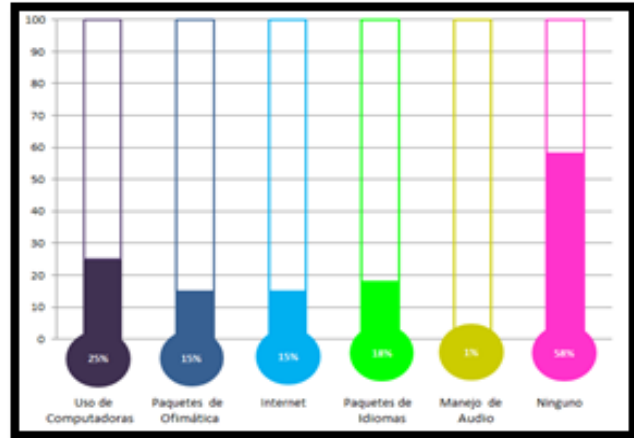
Los resultados que se han obtenido con relación a las herramientas para aprender o enseñar idiomas, de acuerdo a la gráfica presentada se puede apreciar sobre la base del 100% de cada indicador, las herramientas que conocen los estudiantes son reducidas.

El resultado refleja que los estudiantes conocen más el You tube, seguido de Facebook, Wikipedia y otros en poco porcentaje es decir, muy pocas herramientas para el aprendizaje de idiomas lo que muestra que no están siendo preparados mediante herramientas tecnológicas específicas para el aprendizaje de lenguas.

La gráfica demuestra que en tema de capacitación solo un 25% recibió capacitación en uso de computadoras, el 18% en paquetes de idiomas, el 15% en manejo de internet, 15% en paquetes de ofimática, 1 % en manejo de audio y el 58% afirma que no recibió capacitación alguna.

Esta información sirve para afirmar que evidentemente los estudiantes no tienen la capacitación necesaria en el manejo de medios tecnológicos en su futura formación profesional; lo cual, implica una reflexión sobre la necesidad de apoyar a los estudiantes mediante cursos de capacitación.

Figura 6. Capacitación en TIC's



Influencia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje

Los recursos digitales que apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje según la aplicación de la encuesta con respecto al uso de los recursos digitales, concluye que el 91% de los encuestados utiliza recursos digitales que apoyan su proceso enseñanza aprendizaje, el otro 9 % afirma que no utiliza recursos digitales en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Figura 7. Utilización de recursos digitales que apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje y coadyuvan en el rendimiento académico

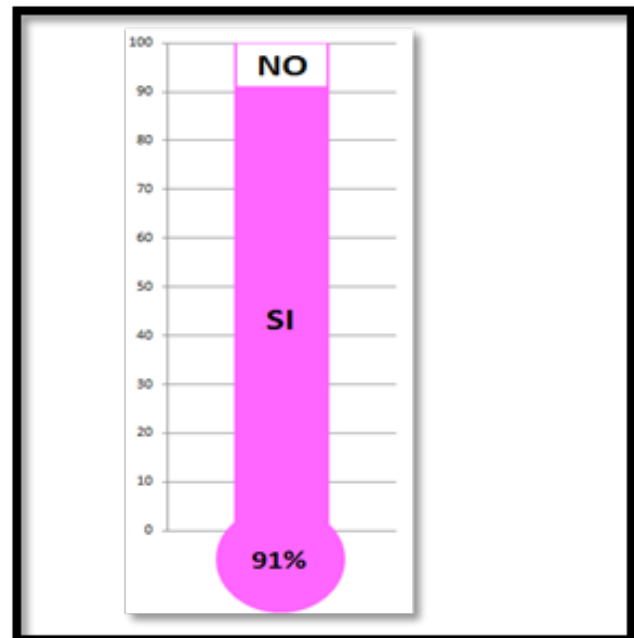
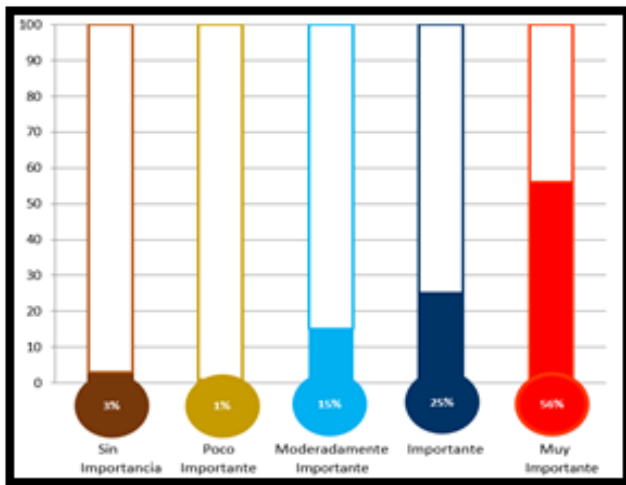


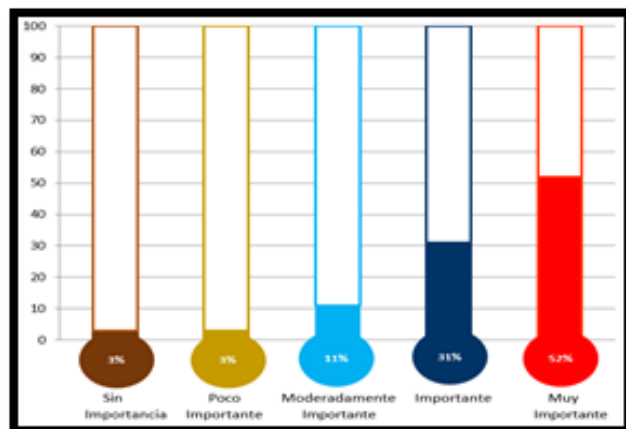
Figura 8. Herramientas que conocen para aprender idiomas

Figura 12. Importancia de la tecnología en el desarrollo de las habilidades lingüística. Reading – Lectura



Hoy en día se busca aplicar herramientas tecnológicas donde la innovación en los ambientes de aprendizaje mejore la calidad del rendimiento académico de los estudiantes. Cuando se consulta a los estudiantes respecto a la importancia del uso de herramientas tecnológica que apoyen el desarrollo de habilidades como la escritura en inglés, tomando en cuenta cada indicador sobre la base del 100%: el 52% indican que es muy importante, el 31% cree que es importante, el 11% considera moderadamente importante, el 3% cree que es poco importante y el 3% no le da importancia al desarrollo de esta habilidad lingüística como es el writing (escritura).

Figura 13. Importancia de la tecnología en el desarrollo de las habilidades lingüística. Writing – Escritura



En definitiva, las herramientas tecnológicas sirven para optimizar y mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de idiomas, de esta manera los docentes pueden ayudar a complementar el aprendizaje de los estudiantes eficazmente mediante plataformas y tutorías virtuales entre otros muchos beneficios.

De acuerdo a la interpretación de los resultados, también se pudo observar que el uso de medios tecnológicos por parte de los docentes, es de un 86% en el manejo de TIC; sin embargo, cuando se pregunta con respecto a los softwares y aplicaciones específicas

que se emplean para aprender idiomas, los resultados son evidentemente negativos, porque los estudiantes desconocen estas herramientas para el aprendizaje de idiomas, lo que muestra que los docentes probablemente no hacen uso de herramientas específicas en el desarrollo de habilidades lingüísticas.

Este análisis permite evaluar que el uso de las TIC, se enmarca en una computadora y data display, pero no se evidencia las prácticas del desarrollo de habilidades lingüísticas mediante softwares y aplicaciones especializadas; tomando en cuenta los antecedentes descritos, se concluye que existen debilidades en el uso de medios tecnológicos especializados para el aprendizaje de idiomas.

También se puede sustentar lo afirmado en base a la encuesta realizada donde se percibe que son pocas las materias en las que se utilizan las TIC en el apoyo al proceso enseñanza aprendizaje. Lo que deja entender que la mayoría de los docentes no está utilizando las TIC como medio de apoyo en el PEA dentro del aula. Por ello, en la aplicación de medios tecnológicos se debe tomar en cuenta los tipos de aula disponibles en las instituciones; el estado de las mismas; y la seguridad para el almacenamiento de los dispositivos tecnológicos y las políticas de uso de estos dentro de las aulas.

La infraestructura y equipamiento juega un rol determinante para la aplicación de las TIC en el modelo educativo que se plantea para la enseñanza de lenguas, los inconvenientes que se encontraron en la presente investigación fueron diversos con referencia a este aspecto, cuando se habla de las computadoras en el laboratorio, los estudiantes señalan que eran insuficientes, computadoras que no servían, máquinas con virus entre otros aspectos.

Por los problemas identificados en los laboratorios de la Facultad respecto a los inconvenientes de las TICs se puede afirmar que las condiciones tecnológicas que se ofrecen en la institución requieren ser implementadas con salas de computación disponibles en condiciones adecuadas para el aprendizaje de idiomas.

Asimismo, de acuerdo con los resultados obtenidos acceder a aplicaciones para aprender no es un problema porque el 87% tiene un celular o un Smartphone y de la misma forma el gusto por el uso del celular es significa-

tivo y constituye una herramienta que puede ser empleada para la enseñanza aprendizaje y su impacto en el rendimiento académico ya que genera motivación por el uso frecuente en el diario vivir del estudiante.

Sin embargo, tomando en cuenta los resultados obtenidos sobre el acceso al internet los encuestados tienen acceso a este servicio desde sus celulares o teléfonos móviles con mayor frecuencia desde sus hogares, sin embargo no tienen acceso en el campus universitario y en un 37% en los laboratorios de computación; lo que implica que es necesario que el acceso al internet sea libre y de mayor capacidad con la finalidad de facilitar el acceso para los estudiantes en busca de un mejor rendimiento académico y acceso a la información actualizada.

De la misma forma el uso de medios tecnológicos dinamiza el proceso de enseñanza aprendizaje de idiomas y es considerado importante para la formación profesional de los estudiantes; además, admiten que es muy importante el uso de herramientas tecnológicas para mejorar sus habilidades de escucha, habla, lectura y escritura.

Finalmente, existe la necesidad de utilizar y aplicar los medios adecuados para dinamizar y facilitar aprendizajes con la finalidad de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, mediante la actualización e innovación de acuerdo al avance de la ciencia y tecnología.

DISCUSIÓN

Evidentemente, no puede haber un buen rendimiento académico si el acento, el tono, la pronunciación si en el proceso de enseñanza aprendizaje de lenguas no es el más óptimo y próximo a esa realidad cultural que se busca alcanzar.

En definitiva, las herramientas tecnológicas sirven para optimizar y mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de idiomas, pero no determinan el rendimiento académico de los estudiantes porque son muchos los componentes que hacen buen rendimiento académico. Los docentes pueden personalizar el aprendizaje de los estudiantes eficazmente mediante plataformas, tutorías virtuales entre muchos otros beneficios de tal manera que se aproxime al idioma que se busca aprender.

Tomando en cuenta los resultados, los estudiantes consideran muy importante utilizar las herramientas del listening, speaking, reading and writing para obtener calidad en aprendizaje de idiomas mismo que debe ser previsto en la formación profesional de los estudiantes de esta Carrera.

Las aplicaciones también juegan un rol importante

como softwares de apoyo, donde los estudiantes de manera didáctica pueden practicar por ejemplo escuchando canciones, no solo se divierten, mejoran su comprensión auditiva incluyendo el acento.

Para enseñar idiomas es importante motivar a los estudiantes si se busca un buen rendimiento académico es necesario que su aprendizaje sea práctico, didáctico, pero sobre todo integral.

Lo que lleva a analizar la importancia de contar con laboratorios de computación e internet, que se encuentren en óptimas condiciones para ser utilizadas para el desarrollo de las actividades académicas.

CONCLUSIONES

De la presente investigación “Uso y Aplicación de Medios Tecnológicos en el Proceso Enseñanza Aprendizaje y su Impacto en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho” se puede llegar a las siguientes conclusiones:

El uso y aplicación de los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje, facilita el aprendizaje de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la UAJMS.

Para el desarrollo de las habilidades lingüísticas (listening, speaking, reading and writing), existe la necesidad de actualización en el uso y aplicación de herramientas tecnológicas específicas para la enseñanza de idiomas por parte de los docentes y estudiantes.

Con referencia a los recursos digitales, los estudiantes desconocen la diversidad de herramientas tecnológicas que existen vinculadas al aprendizaje de idiomas para el desarrollo de habilidades lingüísticas, que hace referencia a la influencia de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje.

TICs se relacionan con el rendimiento académico de acuerdo a criterios de los estudiantes de la carrera de Idiomas quienes indican que los medios tecnológicos mejoran su formación profesional a través del uso de la tecnología.

De acuerdo a la entrevista realizada a los docentes, indican que tienen un mejor rendimiento académico, los estudiantes que utilizan medios tecnológicos para el aprendizaje de idiomas; los cuales ayudan en los procesos pedagógicos a fin de dinamizar y facilitar el aprendizaje.

RECOMENDACIONES

Conforme a las conclusiones arribadas en la presente investigación Uso y Aplicación de Medios Tecnológicos en el Proceso Enseñanza Aprendizaje, se recomienda lo siguiente:

Facilitar el aprendizaje de los estudiantes a través del uso y aplicación de los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje por los docentes de la Carrera de Idiomas de la UAJMS.

Desarrollar cursos de capacitación para los docentes en el uso de aplicaciones y herramientas tecnológicas específicas para el desarrollo de las habilidades lingüísticas (listening, speaking, reading and writing).

Actualizar el laboratorio de Computación con equipamiento de última generación para el uso de los docentes en el PEA de la Carrera de Idiomas de la UAJMS y habituar a los estudiantes en el uso de las TIC durante su formación profesional.

Utilizar páginas web interactivas vinculadas directamente con el desarrollo de habilidades lingüísticas para su aplicación en el PEA y que sean incluidas como parte de los contenidos de la carrera de Idiomas.

Promover el aprovechamiento de los medios tecnológicos para motivar el aprendizaje de los estudiantes.

Facilitar procesos de asimilación del manejo de lenguas, de manera que los estudiantes logren aproximarse al acento de un nativo hablante y conocer elementos culturales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bailón, M., & Rabajoli, G. (2014). El desafío de las prácticas educativas abiertas (PEA). Buenos Aires.

Bonilla, Á., & Rojas, R. (2012). El aprendizaje de lenguas extranjeras como herramienta para el desarrollo humano. Salamanca: Universidad Nacional.

Conte, E. (2018). Uso de las nuevas TIC en el formación docente inicial. Concepción : Universidad Tecnológica Nacional.

De Juan, P. •. (2012). Uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza de lenguas extranjeras. *Biblid*, 183-212.

Hernandez Cherras, E. (2014). El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato. Madrid , Universidad Complutense de Madrid.

Hernandez, S. R. (2014). Metodología de la Investigación. Mexico D.F.: Edamsa.

Marín, J., & Tello, C. (2013). Internet, Herramienta Educativa y Rendimiento Académico. Loreto.

Sanchez, Y., Castañeda, A., & Londoño, A. (2016). Uso de aplicaciones móviles para el aprendizaje de una lengua extranjera. Bogotá.

UAB, G. d. (2016). Tecnología y Pedagogía en las aulas. *Aula Planeta*, 103-107.