

LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA DENTRO DE LA EVALUACIÓN DEL IMPACTO ACADÉMICO Y LABORAL DE LOS PROFESIONALES FORMADOS EN EDUCACIÓN SUPERIOR.

Caso: Facultad de Ciencias Integradas del Gran Chaco UAJMS

EDUCATIONAL TECHNOLOGY WITHIN THE EVALUATION IN THE ACADEMIC AND WORK IMPACT ON PROFESSIONALS TRAINED IN HIGHER EDUCATION.

Case: Gran Chaco Integrated Sciences Faculty UAJMS

Choque Gonzales Omar Amilkar¹

¹Docente de Grado y Postgrado, Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.

Dirección de correspondencia: Facultad de Ciencias Integradas del Gran Chaco – (Campus Universitario) Yacuiba – Bolivia

Correo electrónico: ocho@uajms.edu.bo

Celular: (+591) 72957902

RESUMEN

Las universidades tienen en el conjunto de sus egresados su principal riqueza y la mejor referencia para evaluar su prestigio y su más importante función, la formación de profesionales.

A pesar de ello, en nuestro país y durante largo tiempo, la finalización de la carrera ha supuesto, en muchos casos, el fin de una relación entre la universidad y el antiguo estudiante, que inicia una nueva etapa en la que el contacto con la universidad de origen se pierde y tan solo se mantiene, por un tiempo, cuando se inicia la realización de un programa de postgrado.

Se pierde de esta manera una posibilidad oportuna de retroalimentación positiva para la universidad, desde la experiencia crítica de sus egresados, que de otro modo podrían aportar a la institución su visión acerca de las virtudes y defectos de los procesos de formación, de la pertinencia de sus programas y titulaciones, de las oportunidades de mejora y de la relación con la sociedad civil y la actividad empresarial e institucional.

El presente artículo resalta los principales resultados obtenidos sobre la situación de los profesionales de la Facultad de Ciencias Integradas del Gran Chaco de la Universidad autónoma “Juan Misael Saracho” en el mercado laboral.

PALABRAS CLAVE

Impacto académico y laboral, pertinencia, perspectiva, tecnología educativa, egresados, educación superior.

ABSTRACT

Universities have in all their graduates their main wealth and the best reference to evaluate its prestige and its most important function, the professionals training. Despite this, in our country and for a long time, the end

of the career has meant, in many cases, the end of a relationship between the university and the former student, that starts a new stage in which contact with the university of origin is lost and only maintained, for a time, when the realization of a postgraduate program begins.

In this way, a timely possibility of positive feedback is lost, from the critical experience of its graduates, they could otherwise bring to the institution their vision about the virtues and defects of the training processes, the relevance of its programs and qualifications, opportunities for improvement and the relationship with civil society and business and institutional activity.

The present article highlights the main results obtained on the situation of Gran Chaco Integrated Sciences Faculty professionals from “Juan Misael Saracho Autonomous University” in the employment market.

KEY WORDS

Academic and work impact, relevance, perspective, graduates, higher education.

INTRODUCCIÓN

La evaluación para cualquier institución puede ser entendida como medición, comparación, clasificación y control, pero también como un instrumento de diálogo, comprensión estímulo y mejora, que no solo permite comprobar lo que se ha hecho (que ya es complejo) sino analizar las causas de por qué se ha hecho de esta manera.

No podemos desconocer la importancia determinante de la educación en la sociedad actual, donde el conocimiento se constituye en el eje de desarrollo de los países. En el mundo y particularmente en Latinoamérica, los gobiernos, han emprendido tareas de cambio con el desafío de construir opciones educativas de calidad para el conjunto de la población, sin embargo, en nues-

tro país las críticas a la Reforma Educativa implementada desde 2010 a la fecha, han dejado entrever que los esfuerzos no han tenido el éxito deseado.

Permitir el funcionamiento de una organización educativa adecuada, de calidad, requiere de la producción de información necesaria que permita evaluar y realizar seguimiento a las decisiones y acciones realizadas. La planeación de la educación, requiere no solo de estadísticas nacionales e indicadores, sino de diagnósticos basados en la propia realidad, que permita efectivas tomas de decisión y estrategias correctivas destinadas a garantizar el éxito en sus metas y objetivos propuestos.

En este sentido, la Facultad de Ciencias Integradas del Gran Chaco de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, requiere de un estudio permanente que determine la situación de los estudiantes que han concluido sus estudios en la Universidad y también de la percepción de los empleadores. Esta información permitirá tomar decisiones acerca de la pertinencia inclusive de los contenidos programáticos y disminuir la brecha entre oferta y demanda educativa.

SITUACIÓN PROBLÉMICA.

Actualmente la Facultad de Ciencias Integradas del Gran Chaco de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” del departamento de Tarija no dispone de un estudio sobre los profesionales inmersos en el mercado laboral de Tarija.

La Universidad en su conjunto, no estableció políticas de seguimiento a sus profesionales, desconociendo aspectos fundamentales como la pertinencia de las materias ofertadas, su importancia y aplicación así como la situación laboral de sus profesionales.

A priori se observa una saturación del mercado profesional o la baja aceptación de los profesionales cuya formación no responde a los requerimientos del mercado.

No existen dependencias en la Universidad que realicen la detección de demandas formativas para responder a las necesidades sociales.

La Universidad no cuenta con un registro de datos acerca del desempeño laboral de los profesionales (no se conoce cuantos están ya insertos en el mercado)

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

La ausencia de información en la Facultad de Ciencias Integradas del Gran Chaco no permite contar con resultados permanentes que sirvan de insumos para la

implementación de políticas adecuadas en educación, por ello el problema de investigación sería:

¿Cómo mejorar la formación de los profesionales a través de la evaluación del impacto académico y laboral de los profesionales de la Facultad de Ciencias Integradas del Gran Chaco de la “Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”?

JUSTIFICACIÓN.

La relación entre la educación superior y el mercado laboral es un factor clave para la mejora de la calidad y la eficiencia de las instituciones de educación. Por lo que el seguimiento a sus graduados es un elemento estratégico para las universidades, que permite a las autoridades tomar decisiones para mejorar la educación y apoyar a los profesionales.

Por las razones expuestas, existe un desconocimiento oficial de la Universidad sobre el mercado laboral y el posible desequilibrio oferta-demanda de profesionales en el departamento de Tarija

La necesidad de establecer un vínculo entre la Universidad y la Sociedad ha sido una recomendación de la evaluación realizada por la UNESCO-IESALC en la gestión 2015, para la acreditación de las carreras de la Facultad de Ciencias Integradas del Gran Chaco de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” que textualmente indica:

“En relación con los egresados, es necesario evaluar las condiciones de su inserción en el mercado de trabajo: forma de inserción (empleado, profesional autónomo, empresario), área de inserción, sector de actividades (público / privado), la demanda y aceptación de los egresados de la Universidad, progresión funcional etc.). Varias universidades ya han desarrollado metodologías de estudio de egresados (“follow up”) y utilizan sus resultados para reorientar sus actividades de formación, para buscar aliados y apoyo para sus actividades, en síntesis, utilizan los resultados que arroja este tipo de evaluación como herramienta de mejora de la gestión. Para eso, se requiere emular esas experiencias e incluirlas como parte de las actividades operacionales de la UAJMS. Igualmente las actividades de investigación y de extensión deben ser evaluadas de acuerdo con sus impactos científicos (internos a la Universidad y externos) así como los socio-económicos.

Aquí una vez más, la UAJMS debería utilizar su experiencia para incorporar estas nuevas áreas en la evaluación institucional y establecer en definitivo la evaluación como “instrumento de gestión para el mejoramiento permanente de la calidad y pertinencia del servicio de educación que se oferta.” “(INFORME DE LA MISIÓN DE PARES UNESCO-IESALC, 2015).

A esto se suma la necesidad de la redefinición curricular de las carreras de la facultad y es necesario conocer la opinión de sus profesionales (egresados y titulados), sus empleadores y los requerimientos que exige la sociedad de la universidad.

Por las razones señaladas anteriormente, el proyecto, se justifica plenamente con la finalidad de tener información que permita, encontrar asidero técnico para mejorar y crear nuevos programas dependientes de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras.

Dentro del aporte teórico y actualidad, se puede señalar que con la presente investigación se contribuirá a contar con información e insumos importantes para la planeación de las actividades académicas de la Facultad de Ciencias Integradas del Gran Chaco. Desde el punto de vista de los conocimientos, se validarán teorías de evaluación.

Los resultados que se obtendrán podrían ser generalizados hacia principios más amplios. Es posible sustentar teorías en el campo de la educación superior a partir de los resultados de la presente investigación.

La investigación establecerá bases para la realización de nuevos proyectos como por ejemplo no solo analizar la oferta educativa a través de los graduados sino la demanda a través de las empresas y empleadores, una muestra es incluida en el presente trabajo.

La importancia de la calidad de la educación para la sociedad, posibilita que la presente investigación no se limite a umbrales tradicionales de la simple evaluación de niveles de logro en los estudiantes o de conclusión de estudios, sin considerar la situación pos universitaria y de inserción al mercado laboral.

OBJETO DE ESTUDIO.

El proceso de evaluación del impacto académico y laboral de los profesionales de la Facultad de Ciencias Integradas del Gran Chaco de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”.

El proceso de evaluación implicara determinar la coherencia entre los conocimientos adquiridos y su aplicación, además de determinar nuevos requerimientos de las instituciones con respecto a esta la Facultad de Ciencias Integradas del Gran Chaco de la “Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho””.

EL CAMPO DE ACCIÓN.

Está determinado por el modelo de evaluación para el desempeño laboral, la calidad, la pertinencia y las necesidades formativas de los profesionales de la Facultad de Ciencias Integradas del Gran Chaco de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” entre las

gestiones 2010- 2018.

IDEA CIENTÍFICA A DEFENDER.

Teniendo en cuenta la investigación a realizar, la idea científica a defender es:

“La evaluación del impacto académico y laboral de los profesionales permite mejorar la pertinencia y perspectiva del servicio educativo en la Facultad de Ciencias Integradas del Gran Chaco de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho””.

Se piensa que el contar con la información sobre la calidad y la pertinencia de la educación, puede suponer una mejora considerable en la planificación curricular y la toma de decisiones en las carreras de la Facultad de Ciencias Integradas del Gran Chaco de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”. Con esta postura, podemos intentar ser más concretos con la idea científica a defender y se definen las siguientes preguntas científicas iniciales:

P1: ¿Es posible caracterizar la situación laboral de los graduados?

P2: ¿Es posible caracterizar la pertinencia de la formación de los graduados en relación con las exigencias del medio?

P3: ¿El diseño de un prototipo de sistema de información mejoraría la relación entre las carreras de Facultad de Ciencias Integradas del Gran Chaco y las empresas empleadoras y por ende entre la Universidad autónoma “Juan Misael Saracho” y la sociedad?

OBJETIVOS.

a. Objetivo General.

Diseñar un modelo de evaluación formativa y desempeño laboral de los profesionales de la Facultad de Ciencias Integradas del Gran Chaco de la “Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” para el mejoramiento permanente de la pertinencia y perspectiva del servicio educativo que se oferta al desarrollo humano, económico productivo del departamento de Tarija.

b. Objetivos Específicos.

Se tienen los siguientes objetivos específicos:

1. Elaborar una base teórica, contextual y conceptual que fundamente el desarrollo del presente trabajo.
2. Determinar la aceptación, desempeño, satisfacción y las nuevas necesidades de los profesionales de la Facultad de Ciencias Integradas del Gran Chaco de la Universidad “Juan Misael Saracho” en el departamento de Tarija.
3. Elaborar un instrumento de recolección de información que permita que permita apoyar al proceso de acreditación y la autoevaluación de las carreras de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras.
4. Desarrollar un prototipo de gestión de informa-

ción para el mejoramiento permanente de la comunicación entre universidad y sociedad sobre el servicio de educación ofertado por la institución.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

En esta sección, se presenta los principales fundamentos teóricos sobre la calidad y la pertinencia de la educación y su medición, que establecerá las bases para desarrollar la propuesta y para entender estos principios, es necesario analizar los componentes fundamentales de la Educación y la importancia de los mismos en el desarrollo humano, social y cultural en el cual se desenvuelve.

1. LA EDUCACIÓN.

Entendida como proceso dirigido a la transformación, al desarrollo, al cambio, al enriquecimiento humano. Es decir “Un proceso de perfeccionamiento y embellecimiento del cuerpo y el alma” (Platón) y destaca 3 funciones principales: La formación del ciudadano, la formación de un hombre virtuoso y para la preparación para una profesión. Siendo también entendido como un hecho político, es “praxis, acción y reflexión sobre el mundo para transformarlo” (Freire, 1975).

“En principio, y en conocimiento de todo cuanto se tiene a la fecha, en materia de educación superior, las universidades son instituciones políticas de la sociedad. Esta caracterización se sustenta en hechos históricos que muestran que en ellas se expresan y actúan grupos sociales con visiones y proyectos distintos, en muchas ocasiones encontrados, propio de un sistema democrático en que se vive.” (MINISTERIO DE EDUCACION ESTADO PURINACIONAL DE BOLIVIA 2019, 1)

2. LA PEDAGOGÍA.

Es la ciencia social que tiene como objeto de estudio el proceso educativo, es decir, el proceso de formación de las nuevas generaciones (denominado también proceso pedagógico). Está relacionado con el arte o ciencia de enseñar. La pedagogía no puede existir sin educación, ni la educación sin pedagogía.

Otros autores indican que la pedagogía es “El objeto principal de estudio de la pedagogía es estudiar a la educación como un fenómeno socio-cultural, es decir que existen conocimientos de otras ciencias que pueden ayudar a hacer comprender lo que realmente es la educación, como por ejemplo, la historia, la psicología, la sociología, la política, entre otras”. (Raffino, 2019)

3. LA DIDÁCTICA.

Es una disciplina científico-pedagógica cuyo objeto de estudio son los procesos y elementos que existen en el aprendizaje. Se trata del área de la pedagogía que se encarga de los sistemas y de los métodos prácticos de enseñanza destinados a plasmar las pautas de las teorías pedagógicas. Está vinculada a la organización

escolar y a la orientación educativa.

“La didáctica es el arte de enseñar. Como tal, es una disciplina de la pedagogía, inscrita en las ciencias de la educación, que se encarga del estudio y la intervención en el proceso enseñanza-aprendizaje con la finalidad de optimizar los métodos, técnicas y herramientas que están involucrados en él”. (SIGNIFICADOS 2014).

4. EL PROCESO DOCENTE EDUCATIVO.

Encargado de la formación y de poner en práctica el proceso educativo donde el estudiante se instruye y educa, es decir, forma su pensamiento y sus sentimientos, sus destrezas y habilidades para dar respuesta a las exigencias y necesidades de la sociedad. Proporciona una fuerza al proceso de educación, que se va desarrollando a lo largo de nuestras vidas.

5. EL APRENDIZAJE.

El aprendizaje es un proceso dinámico. Implica que todo conocimiento surge y se desarrolla en la actividad. El aprendizaje es individual y colectivo.

“La unidad de la enseñanza y el aprendizaje desarrolla al individuo como transformador de la realidad, es un proceso social comunicativo, interactivo y mediatizado. La interacción colectiva es el escenario de aprendizaje. La persona es un ser, construye y reconstruye su conocimiento”. (principiosenfoquehistoricocultural, 2016).

Por sí solo, el aprendizaje es entendido como el proceso mediante el cual un sujeto, por una parte, adquiere conocimientos sobre objetos, procesos y fenómenos y por otra, también formas de comportamiento, aptitudes y valores. Durante todo este proceso también se forman y desarrollan capacidades, hábitos y habilidades, que pueden ser tanto de índole intelectual como motor. Los principales aportes en esta tendencia son:

- Se da del tránsito de AFUERA hacia ADENTRO.
- El aprendizaje se concibe como reconstrucción de los esquemas de conocimiento del sujeto a partir de las experiencias que este tiene con los objetos, interactividad y con las personas de acuerdo a la interacción significativa de acuerdo al nivel de desarrollo y con los contextos sociales que se dan en el entorno.
- El desarrollo del aprendizaje significativo (útil, valioso para el estudiante), debe considerar al estudiante como un sujeto que llega a la Escuela provisto de conocimientos, prácticas, intereses, necesidades, motivaciones, costumbres, creencias, destrezas, lengua y un conjunto de referencias afectivas personales y sociales que constituyen su identidad.
- El objetivo del Aprendizaje “es el desarrollo integral del individuo...Representa el reconocimiento de una serie de saberes el conocer, saber, ser y convivir” (Lopez_Ruiz, 2015).

Algunos autores reconocen otros saberes como: actuar en diversos escenarios, emprender, convivir e interpretar. (Bautista, 2015).

6. ENSEÑANZA.

Es el proceso dirigido por el docente, quien tiene la función de mediar entre la cultura y el alumno, incorporando el escenario al proceso de aprendizaje y al actor del aprendizaje al escenario donde éste se lleva a cabo, sea el aula, la escuela, el contexto social.

“La enseñanza consiste en el diseño y la conducción de experiencias concebidas por un docente, las cuales dan lugar al aprendizaje de los estudiantes” (Peñalosa Castro, 2013). Fernández Pérez, citado en (Schmiedl Hurtado & de la Riva Colodro, 2016), señala ocho de principios metodológicos básicos de la enseñanza:

1. Principio de no sustitución. Hacer para el estudiante emprender las actividades por sí mismo.
2. Principio de actividad selectiva. No se suplantan las actividades mentales superiores por otras actividades de inferior jerarquía. El memorizar información no debe constituir la única actividad de los estudiantes.
3. Principio de anticipación. El profesor no debe adaptarse al alumno para dejarlo donde está, sino para provocar por anticipación que el alumno avance.
4. Principio de motivación. Este aspecto es crucial, nadie aprende sin motivación.
5. Principio de individualización. En distintas etapas del proceso docente pueden emplearse técnicas de personalización de la oferta educativa.
6. Principio de adecuación epistemológica. Hace referencia a que la metodología didáctica del profesor ha de adaptarse al contenido que se trata de transmitir.
7. Principio de secuencia alternativa. Se trata de elegir una adecuada secuencia de momentos metodológicos.
8. Principio de sistematicidad didáctica. Los diversos elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje se encuentran interrelacionados, por lo que se hace precisa su gestión conjunta.

7. ESTUDIANTE

Se reconoce al “estudiante como protagonista activo en el proceso de aprendizaje, y al profesor, como facilitador de dicho proceso” (Cetys Universidad, 2016).

El estudiante presenta varias características importantes que debemos conocer:

- El estudiante “se apropia y reconstruye los contenidos” de las unidades (Cetys Universidad, 2016), en este proceso “el lenguaje es la herramienta más importante; su desarrollo va desde el discurso social y el discurso privado, hasta el discurso cubierto

(internos)” (Schunk, 2012).

- “Reconstruye los conocimientos ya elaborados por la ciencia y la cultura, siendo el lenguaje un mediador”. (Aguilera Martínez, García Montoya, & Gonzales Poveda, 2013)
- El estudiante “construye sus competencias, como resultado del proceso constructivo”. (Jakelyn, 2013)
- Su Aprendizaje es significativo “es el tipo de aprendizaje en que un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee, reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso”. (Perez, Ruiz, & Gonzales, 2014)
- “El carácter activo de los procesos psíquicos es la actividad productiva transformadora”. (Bernaza Rodríguez & Douglas de la Peña, 2016)
- “Una posición activa y comprometida en la construcción de sus conocimientos, intereses, valores, habilidades profesionales y por supuesto, en la formación de una actuación profesional ética y responsable”. (Gonzales, 2013).
- “El sujeto a de descubrir por sí mismo la estructura de aquello que va aprender. Brune atribuye una gran importancia a la actividad directa de los estudiantes sobre la realidad”. (Suarez Rodriguez, 2013).

La pedagogía es el medio de transporte del conocimiento, donde se emplea una diversidad de técnicas que promuevan al estudiante a ser un sujeto activo en su formación cognitiva. En vista del contexto en el que se vive el estudiante debe: construir y reconstruir conocimiento, tener la libertad en sus actividades que permita un aprendizaje significativo, de carácter activo, responsable con su formación, independiente y con valores éticos. Todo este conjunto de competencias harán del estudiante de hoy un futuro profesional responsable y capaz de cambiar su realidad.

8. DOCENTE.

El docente requiere de un nuevo perfil docente, que sea capaz de enseñar a aprender al estudiante, que apoyado en un enfoque práctico, diseñe, planifique, organice, estimule, acompañe, evalúe y reconduzca los procesos de aprendizaje de sus estudiantes.

Entre algunas de las características más importantes del docente tenemos que:

- “Promueve el diálogo, el intercambio de ideas y la participación activa del estudiante” (Cetys Universidad, 2016)
- Una de sus competencias es “facilitar el proceso de aprendizaje, tales como: responsabilidad y compromiso para favorecer el aprendizaje, motivar e incentivar a la participación y centrar el aprendizaje en el estudiante..”. (Chao_Gonzales, 2014)

- “Propicia el trabajo independiente donde el estudiante asuma decisiones y responsabilidades ante los hechos, favoreciendo la plena confianza en ellos” (Ortiz Ocaña, 2012)
- Personaliza. “El profesor debe conocer a sus alumnos y estar consciente de la realidad que los circunda, no ubicarse simplemente en una realidad ficticia y enseñar a partir de allí”. (This WordPress. com site is the bee’s knees, 2013)
- “Motivar y guiar al estudiante logrando que se convierta en un protagonista de su propio aprendizaje”. (Montenegro, 2015)
- Debe “Reducir su nivel de autoridad en la medida de lo posible, para que el alumno no se sienta supeditado a lo que él dice, cuando intente aprender o conocer algún contenido escolar y no se fomente en el la dependencia y la heteronomía moral e intelectual. (Secretaria de Educacion Continua, 2016)
- Hace uso de “estrategias de enseñanza que estén acorde con la manera como aprenden los estudiantes y que al mismo tiempo sean adecuadas para el área y contenido que les ocupa. (Jaquez, 2013)
- “Explora el aprendizaje previo para motivar el descubrimiento del nuevo aprendizaje que se deba dar”. (Fundacion Telefonica EducaRed, 2013)
- “Evalúa las competencias. Las actividades se establecen como medios y no como fines de la acción educativa” (Cetys Universidad, 2016)

En consecuencia el rol del docente ha dejado de ser aquel que solo transmite conocimiento y asigna notas, el docente de hoy es aquel que facilita información y orienta acerca de los procesos, se involucra con el entorno afectivo y los usa como medio para el aprendizaje, respeta las etapas de desarrollo de cada individuo, motiva al estudiante a ser un ente activo de su aprendizaje y principalmente encausa hacia una educación liberadora donde el estudiante se ha un individuo que confía en sus habilidades transformadoras del entorno que lo rodea.

9. EVALUACIÓN.

La evaluación puede ser entendida como medición, comparación, clasificación y control, pero también como dialogo comprensión, estímulo y mejora, teniendo en cuenta que la evaluación no sólo permite comprobar lo que se ha hecho (que ya es complejo) sino analizar las causas de por qué se ha hecho de esta manera.

Evaluación implica entender “En todo que hacer y en todo aprendizaje, se produce naturalmente, de forma mediadora o autónoma, una regulación, control, retroalimentación, rectificación de lo que se hace o se aprende.” (Sonsoles, 2017)

En la educación universitaria se “indica que la evaluación logra mayor efectividad para el aprendizaje cuan-

do está diseñada de tal forma que los estudiantes al rendirla, aprendan y se comprometan con su proceso educativo” (Villarroel H. V. , Bruna J., Herrera S., & Bruna J., 2015).

“Los nuevos modelos pedagógicos deben simular situaciones auténticas a través de técnicas como aprendizaje basado en problemas, proyectos, trabajos colaborativos en contextos significativos.” (Villarroel H. V. , y otros, 2015)

Entonces se puede señalar que “la enseñanza en la educación superior funciona cuando el estudiante sea capaz de teorizar, crear nuevas ideas, reflexionar, aplicar, es decir, problematizar su entorno.” (BOLETIN VIR-TUAL, 2017).

“Hoy por hoy, la sociedad está demandando a la escuela que los estudiantes no solo aprendan conocimientos factuales, sino que además sean capaces de aplicarlos a su contexto sociocultural.” (Cornejo Valderrama, Vidal Espinoza, & Ruay Garcés, 2015). Razón por la que la evaluación tradicional está siendo cuestionada.

10. LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL.

a. Conceptualizaciones.

En los últimos años han surgido una serie de conceptos a cerca de la evaluación. “..el fin y la forma de la evaluación aún no son congruentes con los perfiles de egreso declarados en las carreras”. (Möller & Gómez, 2014).

Algunos aspectos relevantes son los siguientes:

- “El proceso de concebir, obtener y comunicar información para orientar las decisiones educativas en relación con el programa especificado”.
- “El proceso de delimitar, obtener y facilitar información útil para tomar decisiones y hacer juicios sobre los currículos”.
- “Un proceso tendiente a posibilitar los juicios de valor a través de la investigación para el desarrollo de las estructuras internas y externas del hombre y de su entorno. Ello, en constante interacción crítica, en aras de promover una dinámica que suscite acciones innovadoras, con soportes en el análisis cualitativo y cuantitativo”.
- “Factor dinamizador del cambio, como elemento de construcción de sujetos. Dueños de su quehacer con el poder de orientar la vida cotidiana en su institución, de acuerdo con las necesidades e intereses de su medio particular”.

Como se puede notar en los anteriores conceptos la evaluación institucional hace referencia a una variedad de factores que tienen que ver con el permanente mejoramiento en el accionar de las instituciones educativas.

Recuperando los aspectos más importantes de los conceptos anteriores, se puede definir a la evaluación institucional como un proceso participativo que busca generar juicios de valor para emprender acciones de mejoramiento continuo. Al mismo tiempo desarrolla la creatividad y las potencialidades de los involucrados para poder juzgar alternativas y tomar decisiones a objeto de lograr eficacia, eficiencia y efectividad en el logro de las metas y objetivos institucionales.

b. Enfoques.

Con la finalidad de ampliar la comprensión y sentido con el que se aplica la evaluación institucional, se analiza los enfoques de la evaluación ya que tienen que ver con los conceptos, filosofía, creencias y opiniones que se tienen sobre la evaluación y las orientaciones básicas que la guían. –Ver cuadro 1-

Cuadro 1: Tipos de Enfoque en la Evaluación Institucional

Enfoque Tradicional o tecnocrático
<ul style="list-style-type: none"> • La participación de la comunidad es muy limitada. • No se evalúan todos los componentes institucionales. • Se limita a evaluar los resultados. • Se limita a evaluar los conocimientos. • Se preocupa por evaluar solo los aspectos negativos. • No toma en cuenta todos los factores que intervienen en el proceso. • La evaluación generalmente es descontextualizada. • Tendencia a evaluar solo lo cuantitativo. • Tendencia a evaluar en forma descendente. • No realiza una evaluación crítica. • Se evalúa solo para controlar. • La evaluación es fundamentalmente competitiva.
Enfoque Crítico Participativo
<ul style="list-style-type: none"> • Existe una participación comprometida de la comunidad educativa. • Es integral evalúa todos los aspectos y componentes institucionales. • Evalúa tanto procesos como resultados. • Evalúa conocimientos, actitudes, aptitudes, destrezas, valores y otros. • Evalúa todos los factores y actores que intervienen en el proceso educativo. • Contextualizada, toma en cuenta la realidad y las necesidades de la institución. • Cualitativa, evalúa la calidad de los procesos. • La evaluación es ascendente, descendente, lateral, todos pueden evaluar y ser evaluado • La autoevaluación institucional es fundamental para los procesos de cambio. • Es democrática, colegiada y en equipo, dialogal, reflexiva y está preocupada por el crecimiento institucional e institucional.

c. La evaluación Institucional interna y externa:

La evaluación institucional de carácter interno es la realizada por un equipo cuyos miembros son parte de la institución; en cambio la evaluación externa es realizada por personas que no pertenecen a la institución y son contratadas (por la institución o por las autoridades educativas) expresamente para realizarla.

d. El proceso de Autoevaluación de Universidades:

Está compuesto por las siguientes fases:

Fase 1. Compromiso institucional con la evaluación:

El compromiso debe ser asumido por todos los actores de la Universidad en su conjunto, principalmente por las autoridades superiores a objeto de impulsar una mejora continua de la calidad. Esta implicación conlleva el apoyo a todas las actividades a ser desarrolladas en el proceso, así como en la aceptación de los resultados obtenidos y la promoción de la implantación de las acciones de mejora tendentes a resolver las áreas críticas identificadas.

Fase 2. Constitución y formación de la Comisión Técnica de Autoevaluación Institucional: Se debe constituir una Comisión Técnica de Autoevaluación Institucional, nombrando un “Coordinador General” cuya responsabilidad es coordinar todas las actividades del proceso además de organizar las comisiones y brindar el asesoramiento técnico así como la capacitación en el manejo de las técnicas e instrumentos a ser utilizados en el proceso y en el trabajo de campo.

Fase 3. Planificación: La Comisión Técnica de Autoevaluación, internamente debe planificar las actividades inherentes al desarrollo del proceso de autoevaluación, en cuanto a su organización, definición de tiempos, actividades, distribución del trabajo, etc., de tal manera que se pueda cumplir con los plazos establecidos según cronograma de trabajo. Generalmente se conforma cuatro subcomisiones para trabajar en funciones que integran el modelo de docencia, investigación, extensión y gestión.

Fase 4. Desarrollo de la Autoevaluación: La autoevaluación como proceso que se basa en el análisis de la situación real y actual de la institución, considera a la Universidad como un ente sistémico que se interrelaciona dinámicamente con el medio externo y, sus funciones sustantivas interactúan sinérgicamente entre sí, y comprende cuatro actividades:

- Definir el Modelo de Autoevaluación Institucional
- Recolección de información
- Análisis de la información y las evidencias
- Elaboración y difusión del borrador del informe de autoevaluación.

Fase 5. Elaboración del Informe Final de Autoevaluación y envío a los Pares: En esta tarea, la comisión

técnica de autoevaluación considera e incorpora las opiniones que se hubiesen recibido luego del proceso de socialización y difusión. Una vez finalizado el informe de autoevaluación, se remiten los ejemplares del mismo al Rectorado, departamento de evaluación, facultades y también a la comisión de pares externos para su aplicación.

11. PERTINENCIA.

La pertinencia es aquella variable que mide la capacidad de la institución y consecuentemente sus procesos para resolver sus problemas sociales; el grado en que la administración de la organización es capaz de planificar y organizar sus procesos (Tecnológicos) para obtener resultados que satisfagan las necesidades y expectativas de la sociedad (4).

“Esta variable es consecuencia de la configuración que adoptan los procesos en su diseño, sobre la base de la relación interna: problemas existentes – diseño – resultados alcanzados y que se manifiestan en la optimización de los recursos humanos, materiales y financieros a emplear, para satisfacer las necesidades sociales; hacer las cosas buenas para influir en la sociedad” (Guerrero Hernández, 2019).

En esta variable el énfasis se hace en el grado de organización de los contenidos de los procesos planificados, el qué. Así, por ejemplo la pertinencia académica implica determinar, a partir de los problemas existentes en el contexto social, la planificación y la organización del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera, diseño curricular de la misma, en aras de tratar de alcanzar el resultado (visión) que la institución se ha propuesto. En este diseño, como se sabe, lo más importante es el establecimiento del objetivo del proceso de enseñanza aprendizaje, sobre la base de la mejor estructura de los contenidos, tanto de los conocimientos como de los procedimientos que enlazan esos conocimientos, lo que se logra en el “mapa de contenidos” de las materias, así como el diseño de los demás niveles de sistematicidad del PEA, tales como el área, los años y la carrera en sí misma.

MODELO PROPUESTO:

Para el mantenimiento de la información, así como para establecer a establecer la comunicación entre Universidad, profesionales de la facultad y la sociedad, se propone un modelo conformado por los siguientes componentes –ver figura 1-:

Dónde:

a. Los cuestionarios a ser aplicados a los graduados de la facultad a través del muestreo se constituyen en los elementos base para el funcionamiento del modelo.

b. Para la recopilación de la información se utiliza el prototipo de sistema de información que permite que los graduados y titulados accedan a través de la WEB y llenen la información que se solicita en los cuestionarios. Luego de la recopilación se procesa la información exportando los datos para ser analizados con el SPSS.

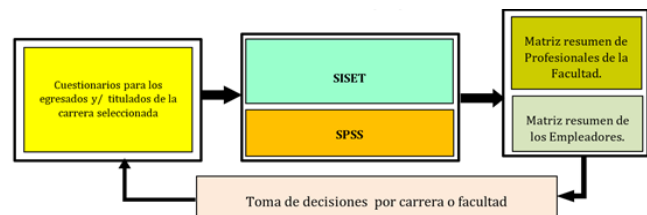
c. Una vez analizada la información se construyen las matrices resumen que contienen datos relevantes y concretos para ser analizada por las autoridades de la facultad –ver Cuadros 2 y 3-.

d. La información obtenida se encontrará disponible para la toma de decisiones a nivel facultativo, así como para el apoyo en el rediseño curricular y el fortalecimiento de materias de acuerdo a los requerimientos del mercado laboral.

La investigación transversal es útil en el momento del corte, sin embargo como el medio ambiente es dinámico y las exigencias del mercado laboral cambian constantemente, se hace necesario que funcione el sistema en forma permanente, esto es mínimamente cada dos años la recopilación de la información.

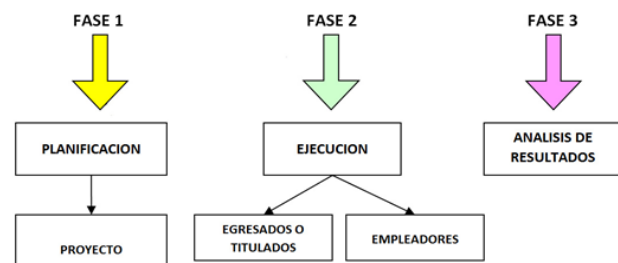
Las fases de concreción del modelo se muestran en la figura 2.

FIGURA No. 1: Modelo propuesto



Fuente: Elaboración Propia

FIGURA No. 2: Fase de Concreción del modelo propuesto



Fuente: Elaboración Propia

La fase de concreción contempla:

Fase 1: Planificación de la Evaluación formativa y desempeño profesional para el mejoramiento permanente de la pertinencia y perspectiva de la formación de los profesionales de la Facultad en el mercado ocu-

pacional que concluirá con un Proyecto que contemple además el presupuesto aprobado por la facultad para los gastos que impliquen la recopilación, análisis y la publicación de resultados.

Fase 2: Ejecución del Proyecto: consiste en tomar en cuenta que se debe aplicar los cuestionarios y también realizar las actividades necesarias.

a. Los egresados y titulados:

- Diseño del cuestionario.
- Logística para la aplicación de cuestionarios a través de la WEB con la publicidad y ubicación de los egresados o titulados incluidos en la muestra.
- Publicación de los cuestionarios, donde el periodo recomendable es de un mes aproximadamente para que los egresados o titulados llenen los mismos vía Internet.
- Sistematización de los resultados exportando la información al SPSS.
- Evaluación de los resultados
- Socialización de resultados
- Elaboración del documento oficial de resultados
- Obtención de base de datos de egresados y titulados actualizada para la elaboración de la guía profesional

b. Los empleadores:

- Diseño del cuestionario
- Logística para la aplicación de cuestionarios a través de la WEB con la publicidad y ubicación de los empleadores en base a la información proporcionada por los graduados y titulados.
- Publicación de los cuestionarios, donde el periodo recomendable es de un mes aproximadamente para que los empleadores llenen vía WEB.
- Sistematización de los resultados exportando la información al SPSS.
- Evaluación de los resultados
- Socialización de resultados
- Elaboración del documento oficial de resultados
- Obtención de base de datos de los empleadores actualizada.

Fase 3: Análisis de resultados: En esta etapa se toma en cuenta los resultados de la fase anterior.

a. Los egresados y titulados:

Se analiza la siguiente información:

- a) Información General del Graduado.
- b) Antecedentes Educativos.
- c) Proceso de formación universitaria.
- d) Actividades complementarias al proceso de formación universitaria.
- e) Actualización profesional.
- f) Situación del primer empleo.
- g) Situación del empleo actual.
- h) Coherencia entre el tipo de formación y el tipo de empleo.
- i) Satisfacción con la formación recibida.

b. Los empleadores:

Se analiza la siguiente información:

- a) Información General del empleador
- b) Antecedentes de la empresa o institución
- c) Actividades de la empresa o institución la que pertenece
- d) Actividades de la empresa o institución en relación a los profesionales que requiere.
- e) Factores que considera para la contratación de los profesionales.
- f) Factores que destacan de los profesionales en el desempeño laboral.
- g) Nivel de satisfacción de los empleadores con los profesionales de la Facultad.
- h) Perspectiva futura de los profesionales.
- i) Nivel requerido por los empleadores
- j) Preferencia profesional al momento de contratar
- k) El grado de exigencia que requiere que enfreten los profesionales.
- l) Áreas, especialidades o temas que deba mejorar o capacitarse el profesional.

El tiempo requerido para la ejecución es de seis meses.

VALIDACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL MODELO

Parte de una descripción del escenario de validación, la misma que parte al haberse ejecutado las fases 1 y 2 se propone el uso de una matriz resumen de los resultados alcanzados en la investigación tanto para los egresados y/o titulados.

También, se describe las características técnicas y tecnológicas de la construcción del prototipo de Sistema de Información de Seguimiento a los graduados de la Facultad de Ciencias económicas y Financieras, necesario para la sostenibilidad en el tiempo de la propuesta, permitiendo además la agilidad en el procesamiento de la información para el análisis.

CONCLUSIONES:

- De la elaboración de esta propuesta podemos extraer las siguientes conclusiones:
- Se ha determinado la importancia de la realización de un seguimiento a los graduados como aspecto fundamental en la evaluación interna de la Facultad, de forma que permita la toma de decisiones académicas.
- Se Identificó nuevas demandas formativas de acuerdo a los requerimientos y exigencias de la sociedad y los profesionales.
- Se propone la estructura y funcionamiento de un prototipo de sistema de información de graduados.
- En relación al objetivo propuesto se lograron los siguientes resultados:

- Se logró conocer la opinión de los egresados sobre la formación recibida, convirtiéndose en un acercamiento entre la Universidad, sus Profesionales, sus empleadores y la sociedad.
- El instrumento desarrollado servirá para el análisis académico y su organización, así como el punto de partida para la reestructuración curricular.
- La investigación realizada servirá para acreditar y autoevaluar cada una de las carreras y por ende a la Facultad.
- El modelo de prototipo a ser implementado y los resultados alcanzados brindaran información a grupos de interés (autoridades, colegios profesionales, empleadores y otros).
- Lo más importante la investigación y el prototipo de sistema servirá de Vínculo entre SOCIEDAD / UNIVERSIDAD.

RECOMENDACIONES:

En base al trabajo se puede recomendar lo siguiente:

- Implementar y poner en marcha un sistema de información de graduados para toda la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”.
- Realizar anualmente una difusión de resultados que permita a las autoridades tomar decisiones de orden académico y una planificación más ligada a establecer la relación Universidad Sociedad.
- Publicar anualmente una guía profesional que se distribuya en las entidades públicas y privadas permitiendo conocer la situación de los graduados para posibles contrataciones.

BIBLIOGRAFÍA

Aguilera Martinez, M. A., Garcia Montoya, J. M., & Gonzales Poveda, M. (2013). Teorías y tendencias pedagógicas a nivel Colombiana.

Altay, B. (2014). User-centered design through learner-centered instruction. *Teaching in Higher Education*, 138-155.

Arredondo Ossadón, V. (2002). *Guía Básica de Prevención del Abuso Sexual Infantil*. Editorial Paicabi. Chile.

Bautista, J. (12 de Junio de 2015). El ABC del Aprendizaje Basado en Competencias. Recuperado el 2019 de Enero de 2017, de <http://info.shiftelearning.com/>: <http://info.shiftelearning.com/blogshift/el-abc-del-aprendizaje-basado-en-competencias>

Bernaza Rodriguez, G., & Douglas de la Peña, C. (2016). Un paso más hacia las tareas docentes en el posgrado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 114.

BOLETIN VIRTUAL. (2017). El contrato didáctico o de

aprendizaje: una estrategia de evaluación auténtica en la educación superior. *BOLETIN VIRTUAL*, 62-82.

Cetys Universidad. (2016). *Guía del Profesor de Educación Superior*. México: Cetys Universidad.

Chao_Gonzales, M. M. (2014). El rol del profesor en la educación virtual. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12-20.

Cornejo Valderrama, C., Vidal Espinoza, R., & Ruay Garcés, R. (2015). Tensiones entre una evaluación centrada en los resultados a una evaluación auténtica de los aprendizajes. *Convergencia Educativa*, 19-30.

Durán Vela, T. (2010). Importancia del proceso de aprendizaje y sus implicaciones en la educación del siglo XXI. *Odiseo*(14). Obtenido de <http://odiseo.com.mx/>

EDUCACIÓN 3.0. (7 de Marzo de 2017). Educación tres punto Cero. Obtenido de Evaluación sencilla de las competencias con Anaya: https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/evaluacion-sencilla-las-competencias-anaya/44385.html?fbclid=IwAR2DEg_rXzgWzaFdE_ahGSpwHHLO1ESeOHvo2r4Lz11TPdvxGvcP_D43jo

Fabra_Galofre, A., & Gimenez, A. (2013). *El cambiante mundo de las organizaciones: Teoría, metodología e Investigación*. París - Francia: Universitat Jaume.

Fernández Marcha, A. (4 de Enero de 2020). Sitio Oficial Universidad de Alicante - España. Obtenido de <https://www.ua.es/es/>: <https://web.ua.es/es/ice/documentos/recursos/materiales/ev-aprendizajes.pdf>

Fundacion Telefonica EducaRed. (2013). El Rol del Profesor: De Faro a Guía. Encuentro Internacional de 2012 2013.

Gonzales, V. (2013). LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. REFLEXIONES Y EXPERIENCIAS DESDE EL ENFOQUE HISTÓRICO-CULTURAL DEL DESARROLLO HUMANO. *ALTERNATIVAS CUBANAS en psicología*, 1.

Guerrero Hernández, J. A. (1 de Abril de 2019). Docentes al Día. Obtenido de Blog - Secuencias Didácticas: https://docentesaldia.com/2019/04/01/que-son-las-competencias-y-como-favorecer-su-desarrollo-con-una-secuencia-didactica/?fbclid=IwAR-2D7xB3ve5GtW9gOwX5BvvhLkTbVf_yGrY2J96xWZN-IO5OARmbMhbnz4sg

Jakelyn. (12 de 10 de 2013). Didactica Tradicional y Moderna. Recuperado el 22 de 5 de 2016, de Didactica

Tradicional y Moderna: <http://jakelinet.blogspot.com/2013/12/didactica-tradicional-y-moderna.html>

Jaquez, P. (11 de Marzo de 2013). Rol del docente en el proceso enseñanza aprendizaje. Recuperado el 31 de Mayo de 2016, de Rol del docente en el proceso enseñanza aprendizaje: <http://sabanetasr.com/web/item/8224-rol-del-docente-en-el-proceso-ense%C3%B1anza-aprendizaje.html>

Lopez_Ruiz, M. (22 de Junio de 2015). <http://myslide.es/>. Recuperado el 19 de Enero de 2017, de Sitio Web de recursos educativos: <http://myslide.es/documents/el-metodo-proyecto-y-su-aplicacion-practica-en-el-aula.html>.

MINISTERIO DE EDUCACION ESTADO PURINACIONAL DE BOLIVIA. (2019). Obtenido de www.minedu.gob.bo

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (1 de Enero de 2020). Sitio Web oficial del Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Obtenido de Educación Superior Boletín 13: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin13.pdf

Möller, I., & Gómez, H. (2014). Coherencia entre perfiles de egreso e instrumentos de evaluación en carreras de educación básica en Chile. CALIDAD EN LA EDUCACIÓN, 17-49.

Montenegro, A. (23 de Noviembre de 2015). Convertir al estudiante en protagonista de su aprendizaje: una tarea actual. Recuperado el 22 de Mayo de 2016, de Convertir al estudiante en protagonista de su aprendizaje: una tarea actual: <https://prezi.com/uzeew6kb9yms/convertir-al-estudiante-en-protagonista-de-su-aprendizaje-u/>

Ortiz Ocaña, A. (2012). Hacia una Didáctica de las Áreas Profesionales. Colombia: Universidad de la Costa.

Peñalosa Castro, E. (2013). Estrategias Docentes con Tecnología: Guía Práctica (Primera ed.). Mexico: Pearson Educación.

Perez, V., Ruiz, M., & Gonzales, M. (2014). Zona de Desarrollo Próximo. Venezuela: Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt.

principiosenfoquehistoricocultural. (20 de Nov de 2016). Obtenido de <http://principiosenfoquehistoricocultural.blogspot.com/2016/11/>

Programa Erasmus de la Unión europea. (2017). Definición de las Rutas Formativas. España: Erasmus 3D

Plus.

Raffino, M. E. (24 de enero de 2019). Obtenido de <https://concepto.de/pedagogia/>

Schmiedl Hurtado, I. S., & de la Riva Colodro, M. R. (2016). Didáctica I de la Educación Superior. Bolivia: Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.

Schunk, D. H. (2012). Teorías del Aprendizaje. México: Pearson Educación.

Secretaria de Educación Continua. (2016). Enfoques Pedagógicos. Tarija - Bolivia: Dirección de Postgrado.

SIGNIFICADOS. (27 de AGOSTO de 2014). Obtenido de <https://www.significados.com/didactica/>

Sonsoles, F. (2017). Evaluación y aprendizaje. Madrid: Marco ELE Revista de didáctica ELE.

Suarez Rodriguez, E. (2013). Teorías del Aprendizaje.

This WordPress.com site is the bee's knees. (25 de Enero de 2013). Paradigma sociocultural un enfoque dentro de la enseñanza. Recuperado el 31 de Mayo de 2016, de Paradigma sociocultural un enfoque dentro de la enseñanza: <https://parasociocultu.wordpress.com/2013/01/25/paradigma-sociocultural-un-enfoque-dentro-de-la-ensenanza/>

Tobon, S. (2007). Competencias, calidad y educación superior. Bogotá-Colombia: Alma Mater Magisterio.

Tobon, S., Pimienta, J., & Garcia, J. (2010). Las competencias son actuaciones integrales con idoneidad y compromiso ético ante situaciones y problemas de un contexto. México: Prentice Hall.

UNICEF. (2014). Eliminar la Violencia contra los Niños y Niñas: Seis Estrategias para la Acción. UNICEF, EEUU.

Universidad Autónoma Tomás Frías. (2015). Didáctica en la Educación Superior. Bolivia: Universidad Autónoma Tomás Frías.

Villarroel H., V., Bruna J., D., Herrera S., C., Bruna J., C., Marquez U., C., & Netz V., M. (2015). Vinculando la Educación Superior con el mundo del trabajo. Una estrategia para alinear la evaluación del aprendizaje con el perfil de competencias declarado por las carreras de pregrado. Concepción: Universidad Católica de la Santísima Concepción.

Villarroel H., V., Bruna J., D., Herrera S., C., & Bruna J., C. (2015). VINCULANDO LA UNIVERSIDAD CON

EL MUNDO DEL TRABAJO A TRAVES DE LA EVALUACIÓN AUTENTICA MANUAL DE APOYO DOCENTE . Concepcion: UDD.

Web del Maestro CMF. (16 de Junio de 2019). LA WEB DEL MAESTRO. Obtenido de AYUDA DOCENTE: HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN EN EL AULA: <https://webdelmaestrocmf.com/portal/herramientas-de-evaluacion-en-el-aula/?fbclid=IwAR372rEnNOkRC-F4sY2wlotbez0Q09GIA9AThtZGbyNIAyOCp0NqT2Rf-J9xE>