

ARTÍCULO DE REFLEXIÓN

TEORÍAS SOBRE LA PROCRASTINACIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA GERENCIA EDUCATIVA

THEORIES ABOUT PROCRASTINATION AND ITS INCIDENCE IN THE EDUCATIONAL MANAGEMENT

Fecha de recepción: 25/10/2022

Fecha de aceptación: 6/12/2022

Autor:

¹Dr. Jorge Alejandro Suárez Sarmiento

¹Abogado, Ingeniero de Sistemas, Licenciado en Administración de Empresas, Especialista en Gerencia de las Organizaciones, Especialista en Gerencia de la Ciencia y la Tecnología, Especialista en Integración Cívico Militar, Especialista en Pedagogía en Entornos Virtuales, Magister Scientiarum en Derecho del Trabajo, Doctor en Ciencias Gerenciales, Post-Doctor en Gerencia de la Educación Superior, Post-Doctor en Integración y Desarrollo en América Latina y Post-Doctor en Seguridad de la Nación
Docente universitario ORCID: 0000-0002-1577-475X
República Bolivariana de Venezuela
CI: 8.720.092.

Correspondencia del autor: jorgeasuarezs@gmail.com ¹,
+58-414-6765522.

RESUMEN

En el presente artículo científico tiene como objetivo el develar las principales teorías sobre la procrastinación y su incidencia en la gerencia educativa, toda vez que en los actuales momentos la sociedad se enfrenta a múltiples retos y obstáculos para garantizar la continuidad de las operaciones académica, lo cual constituyen la razón misma de la existencia del claustro universitario. Por lo tanto, se hace vital estudiar a profundidad este innovador tema, que se erige como uno de los fenómenos que está afectando de manera negativa la permanencia de los estudiantes en los distintos programas académicos de la actualidad. Para el logro de este objetivo, se estudiarán algunos abordajes previos sobre este concepto, incluyendo el estudio de los modelos psicodinámico, motivacional, conductual y cognitivo, así como el análisis de la teoría de las representaciones sociales, con sus principales elementos y funciones, terminando con el análisis de la teoría de la modificabilidad estructural cognitiva, todos ellos orientados a dilucidar las condiciones asociadas con la conducta procrastinadora, que a su vez posteriormente permita establecer estrategias para su mitigación y erradicación, coadyuvando a la mejora de las condiciones psicosociales de los participantes, tanto alumnos como docentes, en procura de profundizar en la revisión bibliográfica existente en los actuales momentos.

ABSTRACT

The objective of this scientific article is to unveil the main theories about procrastination and its impact on educational management, since at present society faces multiple challenges and obstacles to guarantee the continuity of academic operations, which constitute the very reason for the existence of the university faculty. Therefore, it is vital to study this innovative topic in depth, which stands as one of the phenomena that is negatively affecting the permanence of students in the different academic programs today. To achieve this objective, some previous approaches to this concept will be studied, including the study of psychodynamic, motivational, behavioral and cognitive models, as well as the analysis of the theory of social representations, with its main elements and functions, ending with the analysis of the theory of cognitive structural modifiability, all of them aimed at elucidating the conditions associated with procrastinating behavior, which in turn later allows establishing strategies for its mitigation and eradication, contributing to the improvement of the psychosocial conditions of the participants, both students and teachers, seeking to delve into the existing literature review at the present time.

Palabras Claves: Principales, Teorías, Procrastinación, Gerencia, Educativa.

Keywords: Main, Theories, Procrastination, Management, Educational.

1. INTRODUCCIÓN

En los actuales momentos de la sociedad, marcados por un cúmulo de factores que interactúan en el desenvolvimiento de sus habitantes, es necesario profundizar en las conductas que puedan tener una importante relación directa con elementos de interés para la comunidad científica, tanto en el ámbito de la gerencia empresarial como en la educativa, tomando en cuenta la intrínseca relación de ambas para el crecimiento mutuo.

Un tema que ha estado bajo la observación de numerosos investigadores a lo largo de varias décadas ha sido la procrastinación, conocida como la tendencia a postergar la culminación de ciertas actividades, dejándolas para última hora. Sin embargo, lo que inicialmente se avizó como un patrón conductual propia de la población de un determinado sector, paulatinamente ha decantado en la observancia de este fenómeno en diferentes ámbitos.

En este orden de ideas, el verbo procrastinar hace alusión al hecho habitual de posponer responsabilidades, e incluso decisiones, siendo concebido como una tendencia a gastar el tiempo, demorar y aplazar de forma intencionada algo que debe ser hecho. Además, la procrastinación como área formal de investigación es relativamente reciente, siendo estudiado en muchos aspectos de la vida humana, por la repercusión que esta posee sobre el logro efectivos en los objetivos propuestos.

2. CONSIDERACIONES PRELIMINARES

La procrastinación se ha caracteriza por una persistente falla en la regulación del tiempo para el cumplimiento de ciertas actividades, generando un patrón de conducta basado en el retraso, consciente o inconsciente, para la realización de una determinada acción, así como su posterior entrega. Debido a este comportamiento, la persona puede experimentar emociones negativas, marcadas por el stress que ocasiona el incumplimiento oportuno de tales obligaciones pendientes.

En el entendido del compromiso asumido para la entrega de trabajos en el seno de las instituciones educativas, entonces la procrastinación amerita ser estudiada a profundidad, para así establecer los aspectos relacionados con su desarrollo, evolución y repetición. Para ello, una considerable cantidad de investigadores han propuesto diferentes modelos y teorías para analizar esta conducta, lo cual se pretende abordar en el presente estudio bibliográfico.

3. LA PROCRASTINACIÓN

Este término en el verbo inglés, procrastinate, combina el adverbio común pro que significa "hacia adelante" con la terminación cras o crastinus que significa "para mañana", lo cual en conjunto significa aplazar intencional y habitualmente algo que debería ser hecho. En ese sentido, la procrastinación puede ser comprendida como el aplazamiento voluntario de los compromisos personales pendientes, a pesar de ser consciente de sus efectos, mayormente negativos.

Al respecto, Castro y Mahamud (2017) consideran que la procrastinación no es solamente dejar de realizar una actividad o tarea, sino posponerla, lo que podría generar ansiedad y preocupación. Por tanto, se le puede considerar como un problema en la organización del tiempo, lo que fortalece un perjudicial hábito de posponer las actividades para más adelante, lo que también se puede ver reflejado en actividades familiares, sociales, laborales, entre otras.

4. PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA

Para Gil y Botello (2018), este acto de postergar dificulta su cumplimiento inmediato y da lugar a problemas, tanto personales como educativos; tales como, estrés y bajo rendimiento académico. A esta tendencia de conducta, que se le conoce como procrastinación académica, incidiendo en la correcta orientación para el eficiente logro de las metas propuestas.

La procrastinación generalmente se desarrolla porque las personas prefieren realizar acciones que les generen resultados satisfactorios a corto plazo en lugar de aquellas que impliquen efectos positivos a largo plazo. Esto ha llevado a que sea considerada un factor trascendente que repercute negativamente en el aspecto académico de los estudiantes; aplazando la entrega de sus tareas escolares por otras actividades de interés como juegos, fiestas, paseos, entre otros.

Por otra parte, Quant y Sánchez (2012) manifiestan que en el área educativa "las personas dejan de hacer sus actividades académicas cuando la fecha de entrega está muy cerca, de igual forma suelen realizar muy pocas actividades y evitan asumir responsabilidades en el trabajo de grupo" (p. 52), pues el estudiante tiene la errónea concepción que la presión por finalizar el tiempo le impulsará a un óptimo desarrollo en sus trabajos.

5. ABORDAJES PREVIOS SOBRE LA PROCRASTINACIÓN

Según Arias (2016), es importante consultar estudios previos, tales como tesis doctorales, de grado, trabajos de ascenso, artículos e informes científicos relacionados con el tema bajo análisis, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el proyecto. Como bien refiere dicho autor, "los antecedentes reflejan los avances y el estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelo o ejemplo para futuras investigaciones (Arias 2016: p.106).

6. INVESTIGACIONES EN LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

Sobre el particular, luego de una extensa búsqueda documental a través de diferentes plataformas virtuales en internet, así como en varias bibliotecas ubicadas en el estado Zulia y en la ciudad de Caracas, no se encontraron investigaciones, ni productos intelectuales académicos relacionados directamente con la procrastinación.

Esto evidentemente se fundamenta en lo novísimo de la temática principal de esta investigación, lo cual ratifica la necesidad de ahondar en la lectura, estudio y análisis de las teorías de la procrastinación y su influencia en la gerencia educativa, a los efectos de generar nuevo conocimiento para el fortalecimiento del sistema educativo venezolano, propendiendo el avance y desarrollo nacional.

7. INVESTIGACIONES INTERNACIONALES

Por otra parte, la experiencia internacional en el área académica presenta algunas investigaciones en otros países donde se evidencian varios estudios referidos a la procrastinación, lo que se espera permita estructurar las ideas fundamentales para la al análisis de estas teorías, así como su impacto en el área de la gerencia de las organizaciones educativas.

En este orden de ideas, cabe señalar lo expresado por Belito (2020), durante la realización de su tesis doctoral en la Universidad César Vallejo, efectuada en la República del Perú, titulada: "Procrastinación y estrés en el Engagement académico de los estudiantes de educación de la Universidad Federico Villareal, 2019", donde aborda importantes elementos relacionados con el objeto bajo análisis.

Dicha investigación doctoral tuvo como objetivo general determinar la incidencia de la procrastinación y estrés en el Engagement académico de dichos estudiantes, siendo una investigación sustantiva, con un nivel explicativo. Por su parte, el diseño de la investigación fue no-experimental, de corte transversal o transeccional, con un estudio correlacional-causal.

El método fue el hipotético deductivo; la población estuvo compuesta por un total de 340 estudiantes universitarios de la Facultad de Educación de los ciclos III, V y VII, mientras que la muestra estuvo conformada por 181 estudiantes, utilizándose el muestreo probabilístico por estratos. Para recolectar los datos sobre la variable procrastinación académica se utilizó el cuestionario de Solomon y Rothblum (1984) PASS (Procrastination Assessment Scale-Students).

Por su parte, para la variable estrés académico se formuló con SISCO de Barraza (2007) y para la variable engagement académico se utilizó UWES-Student de Salanova, Bresó y Schaufeli (2005), mientras que para el procesamiento de datos se utilizó el software SPSS, versión 24, así como una tabla de datos en Microsoft Excel 2010.

En la investigación se encontraron evidencias estadísticas que indicaron la existencia de una relación significativa. La variable que más incidió en el engagement académico es la procrastinación debido a que el valor de Wald = 1108,554 y $p < 0.05$. Así mismo se encontró que la procrastinación y estrés académico incidieron en el engagement académico de los estudiantes de la Universidad Federico Villarreal, 2019; debido a la desviación $p < 0.05$ y el modelo es explicado en 70.4%.

Por su parte, Atalaya y García (2019) en su artículo científico titulado: "Procrastinación: Revisión Teórica", publicado en la Revista de Investigación en Psicología de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en la República de Perú, cuyo objetivo fue analizar las perspectivas actuales sobre el concepto de procrastinación, los tipos y modelos teóricos que respaldan a este innovador término.

Para ello, revisaron metódicamente las fuentes bibliográficas existentes; asimismo, se eligieron artículos, reportes de investigación y estudios psicométricos de diferentes revistas científicas de psicología y ciencias sociales indexadas en bases de datos electrónicas a nivel nacional e internacional, con la firme intención de generar un levantamiento teórico sobre tan importante aspecto de corte cotidiano y educativo.

Los resultados mostraron múltiples acepciones para definir con exactitud el significado de la procrastinación, los tipos de procrastinación, sus modelos teóricos y estrategias de prevención en el ámbito educativo. Finalmente, se concluyó que a través de una sustanciosa revisión teórica se obtuvo un concepto actual para su comprensión global.

Desde otra perspectiva, en procura de la contribución al desarrollo de esta importante temática, Gómez, Ortiz y Perdomo (2016) redactaron un artículo científico titulado: "Procrastinación y factores relacionados para su análisis en la educación superior", publicado en I+D Revista de Investigaciones, de la Universidad de la Amazonia, Caquetá, Florencia, en la República de Colombia.

Al respecto, abordaron la procrastinación o permanencia irregular como una de las problemáticas que afecta a los estudiantes de pregrado, a las universidades y a la comunidad en general, tomando en consideración la afectación de la dilatación excesiva del tiempo en que un estudiante permanezca en una carrera, lo que evidentemente origina mayores esfuerzos individuales e institucionales.

Por lo tanto, en aras de determinar los factores a los que obedece la permanencia irregular, se realizó una investigación cualitativa, mediante el análisis documental de los antecedentes relacionados con la procrastinación, con el fin de plantear estrategias que contrarresten esta problemática que afecta la culminación de una vasta cantidad de estudios universitarios por una considerable parte de la población estudiada.

Tales autores concluyeron que la procrastinación académica es un fenómeno que demanda total atención de las universidades, pues su proliferación genera impactos en varios escenarios y dimensiones. Desde una posición humana, implica insatisfacción por no alcanzar el desarrollo esperado, generando consigo frustración para los educandos; y desde una posición institucional, genera traumas relacionados con cobertura, disponibilidad y exceso de inversiones para las instituciones.

Para la atención del fenómeno se hace necesario la intervención de toda la comunidad académica, pues debido a que la procrastinación es generada por situaciones endógenas y exógenas, es de suma importancia contar con todos los actores del proceso educativo, con el fin de intervenir de manera oportuna y mitigar sus efectos en el trasegar académico, para así promover posibles estrategias para su mitigación y control.

Por otra parte, Garzón (2015) en su tesis doctoral titulada: "Gestión del tiempo, éxito académico y procrastinación en el alumnado universitario", realizada en el Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación de la Universidad de Sevilla, España, tuvo como objetivo principal la caracterización de la gestión del tiempo de estudio junto con la procrastinación en el alumnado universitario en la República de Colombia, así como su relación con el rendimiento académico, contextualizando el estudio de la gestión del tiempo y la procrastinación dentro del marco amplio de las teorías de la autorregulación académica.

Para este objetivo se optó por un diseño mixto que combinó de manera complementaria los resultados provenientes de metodologías cuantitativas y cualitativas. Por un lado, en las cuantitativas, se aplicaron dos cuestionarios: uno que evalúa la gestión del tiempo, el TMB (Time Management Behavior Questionnaire) y otro, el PASS (Procrastination Assessment Scale for Students), destinado a medir la procrastinación académica en 494 estudiantes de primer año universitario de diferentes titulaciones de dos universidades de la ciudad de Bogotá, República de Colombia.

A partir de estos resultados se procedió a realizar un primer análisis de las propiedades psicométricas de las pruebas aplicadas, pues éstas no estaban adaptadas a la población colombiana. Una vez verificadas estas propiedades se obtuvieron resultados más consonos con respecto a los sujetos informantes. Por el lado cualitativo, se realizaron cuatro sesiones de grupos de discusión con la participación de 25 estudiantes: dos de los grupos estuvieron conformados por estudiantes de alto rendimiento académico y dos de bajo rendimiento académico.

Los resultados de estos grupos de discusión se sometieron a un proceso de categorización progresiva, tanto en primer como en segundo nivel, procediendo a ejecutar una comparación entre los resultados obtenidos por el alumnado de alto y bajo rendimiento, para finalmente realizar la integración de los factores asociados a la gestión del tiempo y la procrastinación, y su relación con el rendimiento académico mediante ecuaciones estructurales.

Estos resultados arrojaron adecuados indicadores psicométricos para las dos pruebas aplicadas, aunque con algunas posibles mejoras para los dos cuestionarios en el futuro. En cuanto a la caracterización de la gestión del tiempo se obtuvieron mejores puntuaciones para las mujeres, para el alumnado que reportó en el cuestionario sociodemográfico que sí planifica su tiempo y para el alumnado con dedicación completa al estudio.

Se encontraron indicios referentes al hecho asociado al alumnado que combina el estudio con otras responsabilidades tienen peores puntuaciones y mayores necesidades de gestionar adecuadamente su tiempo; cuestión ratificada en los grupos de discusión, donde el alumnado que combina estudio con trabajo indicó contar con muy poco tiempo para realizar sus actividades. Por su parte, el alumnado con mejores habilidades en la gestión del tiempo presentó mayores competencias de automonitoreo y autoevaluación en torno a las actividades relacionadas con una meta, pero fraccionada en el cumplimiento de objetivos, tareas o actividades diarias.

Los resultados indicaron que los estudiantes que buscan la optimización del tiempo tienen hábitos y rutinas estables, pero al mismo tiempo, con suficiente flexibilidad para ajustar las tareas a las condiciones o exigencias cambiantes. Igualmente se encontró una mayor cantidad y calidad en el uso de las herramientas para la gestión del tiempo en este grupo.

De otro modo, el alumnado de alto rendimiento generó patrones más estables y autorregulados, lo que al parecer crea mejores hábitos de sueño, alimentación, ocio y salud. Estos resultados apoyan una visión integral sobre el impacto favorable de la autorregulación en la buena gestión del tiempo de estudio, sin embargo, esto no influye solamente en el rendimiento académico, sino también en la salud y estabilidad emocional del alumnado.

En cuanto a la procrastinación, considerando las puntuaciones del 7 al 10, el porcentaje de procrastinación elevada fue presentado por un 33,3% de los estudiantes bajo análisis. Los resultados en la Re-

pública de Colombia señalaron mayores niveles de procrastinación en hombres, mientras las áreas con niveles más elevados de procrastinación fueron las denominadas tareas de asistencia, mantenerse al día con las lecturas, trabajos o actividades, así como con las tareas académicas y administrativas.

Dicha tesis doctoral también concluyó que los altos niveles de procrastinación en las tareas de asistencia, pudieran estar indicando dificultades de asertividad y búsqueda de ayuda para un número importante de estudiantes del primer año universitario. Por su parte, las tres áreas que los estudiantes reportan que les generan mayores problemas de ansiedad cuando procrastinan son: escribir un trabajo para final del curso, mantenerse al día con las lecturas y actividades, y estudiar para los exámenes.

En cuanto a la modelización de las relaciones entre gestión del tiempo, procrastinación y rendimiento académico se demuestra mediante el modelo de ecuaciones estructurales que el rendimiento académico está determinado positivamente por las habilidades de gestión del tiempo, mientras que se evidencia de manera negativa por los hábitos de procrastinación. Es decir, a mayores habilidades de gestión del tiempo y menor nivel de procrastinación, mayor será la probabilidad de obtener un buen rendimiento académico.

Los resultados indicaron que los procrastinadores presentan un fallo general autorregulatorio en sus habilidades de gestión del tiempo que incluye tanto las dificultades de planificación, como de uso de herramientas, una preferencia por la desorganización y probablemente una percepción de escaso control de su tiempo. De acuerdo a los resultados, se sugiere que, a la hora de desarrollar intervenciones preventivas para evitar la deserción universitaria, se debe privilegiar la mejora en las habilidades de gestión del tiempo de estudio en el alumnado de nuevo ingreso.

Además, el entrenamiento exitoso en la gestión del tiempo debería tener en cuenta la capacitación en habilidades de: automonitoreo y autoevaluación; la reflexión crítica del estudiante sobre sus activida-

des, intereses y metas; el establecimiento de metas y prioridades para fortalecer la motivación intrínseca; el establecimiento de rutinas y hábitos diarios y/o semanales; la mejora en el uso de herramientas para la gestión del tiempo o el manejo adecuado de los trabajos en grupo y búsqueda de ayuda y asistencia, lo que implica introducir entrenamiento en habilidades sociales, asertividad y toma de decisiones.

8. MODELO PSICODINÁMICO DE LA PROCRASTINACIÓN

Según Atalaya y García (2019), tanto la teoría psicoanalítica como la psicodinámica, se erigen como las formas más antiguas para explicar este comportamiento, tomando en cuenta que generalmente la procrastinación viene desde la infancia; etapa que desempeña un rol muy importante en el desarrollo de la personalidad del adulto, así como en la influencia de los procesos mentales inconscientes y conflictos internos en la conducta.

De igual manera, los teóricos psicoanalíticos coinciden en que las expectativas de los padres influyen en los rasgos de personalidad del individuo y en el desarrollo de la conducta procrastinadora; de este modo, los estudiantes pueden sentirse presionados por la aprobación de sus padres, así como coaccionados a demostrar un buen rendimiento académico, en muchos casos desencadenando una postura rebelde, propia de los adolescentes, quienes optan por probar sus propios límites a través de la procrastinación.

Por tanto, los orígenes de este fenómeno en muchos casos están relacionados con asuntos de inmadurez y desobediencia, por lo que la procrastinación tiende a ser un comportamiento de rebeldía en contra de la autoridad de la figura paterna o materna. Entonces, la procrastinación académica debe ser analizada en términos de transferencia inconsciente como parte de la interrelación entre padres e hijos o también, dentro del contexto educativo, durante la relación profesor-estudiante.

9. LA PROCRASTINACIÓN Y EL MODELO MOTIVACIONAL

Es un modelo que estimula al éxito, visto como indicador inalterable de la persona que modifica un conjunto de conductas para lograr sus metas en diferentes aspectos de su vida, por lo que el sujeto escoge entre dos enfoques: el deseo de lograr el triunfo o el temor a no alcanzarlo; lo primero hace hincapié al factor motivacional y lo segundo a la motivación para evadir un contexto que el sujeto toma como negativo (Gómez, Ortiz y Perdomo, 2016)

Cuando prevalece el temor de no cumplir las metas, las personas eligen situaciones donde consideran que el triunfo está asegurado, lo cual no amerita un mayor esfuerzo de su parte, al considerar fácil su cumplimiento. Pero desde otra arista, mayormente prefiere dejar a un lado aquellas actividades que implican la dedicación de tiempo, así como un desgaste físico o psicológicos, por considerarlas difíciles de lograr.

El modelo motivacional identifica dos teorías: la primera es denominada autodeterminación, que implica un sentimiento de libertad al hacer aquello que la persona ha decidido llevar a cabo, estando compuesta por la motivación intrínseca y la extrínseca; la segunda es la teoría de las metas, definida como un comportamiento dinámico basada en el desarrollo de funciones cognitivas y el compromiso de un accionar asertivo para ejecutar sus tareas.

Así mismo, existen evidencias que la motivación autodeterminada tiene una relación negativa con la procrastinación, pues los estudiantes desmotivados presentan mayor probabilidad de procrastinar, frente a aquellos motivados, pues al implicarse con una actividad de elección personal es más fácil que esta pueda ser resuelta si el alumno genera un sentimiento positivo de logro.

En general, este modelo motivacional señala que los estudiantes procrastinadores se encuentran desmotivados, y están propensos a adoptar una postura de rotunda insatisfacción en relación a los objetivos que

pretenden cumplir, o se desaniman cuando obtener un logro implica demasiado esfuerzo y dedicación; ante ello, es más probable que opten por suspender o prorrogar el inicio o avance en sus tareas.

10. LA PROCRASTINACIÓN Y EL MODELO CONDUCTUAL

Según Quant y Sánchez (2012), el modelo conductual sostiene que una conducta se conserva cuando es repetitiva, y permanece por sus efectos de recompensa, por lo que la procrastinación es la práctica de ejecutar tareas que impliquen satisfacción a corto plazo. Debido a ello, los estudiantes dejan de realizar sus tareas porque implica un logro a largo plazo, y a su vez este comportamiento postergatorio es reforzado implícitamente al obtener premios en breve tiempo, por lo que este modelo afirma que dicho fenómeno se basa en dejar las actividades poco atractivas para un después.

Por lo tanto, se considera que las experiencias previas de los individuos son aprendidas desde la infancia, y se fortalecen a lo largo del tiempo, ya que han sido condicionadas a posponer una actividad por una recompensa a corto plazo, conllevando a retrasar los esfuerzos de desarrollar una tarea. A partir de esto, se entiende que los procrastinadores son aquellos sujetos que están acostumbrados a posponer una actividad que requiera de tiempo, el cual genera malestar, por otra actividad que implique un desarrollo rápido, con premios inmediatos.

11. LA PROCRASTINACIÓN Y EL MODELO COGNITIVO

Según Gil y Botello (2018), esta teoría señala que los procrastinadores mayormente tienen un procesamiento de información disfuncional, y que constantemente reflexionan sobre su comportamiento de aplazar actividades, por lo que presentan estructuras desadaptativas en su pensamiento, con una implicancia negativa de imposibilidad y temor al rechazo social al momento de tener que realizar una tarea.

Por otro lado, sobre la base de sus investigaciones, se refiere que estas personas presentan un pensamiento obsesivo cuando no cumplen sus metas propuestas en el momento oportuno, manifestando corrientemente un pésimo desarrollo de sus actividades, pues tienen dificultad para proyectar y organizar su tiempo, por lo que fracasan constantemente en el cumplimiento de las metas deseadas, aunque lo hayan intentado.

En este orden de ideas, la teoría de la terapia racional emotiva propuso el denominado modelo ABC para complementar el estudio de la procrastinación. El fundamento principal de este modelo es el contenido y la forma de pensar de la persona; es decir, la manera de interpretar circunstancias y las creencias que ha desarrollado sobre sí mismo, las demás personas y el mundo en general.

El modelo ABC establece unas condiciones básicas sobre las cuales se analiza esta conducta: la letra A representa el evento activo, el cual puede ser real o imaginado, que debe ser realizado, mientras B constituye las interpretaciones o creencias respecto a ese evento, propias de cada persona, y finalmente C simboliza las consecuencias de la consignación tardía, o la imposibilidad cierta de fallar en su entrega.

Además, la teoría Racional Emotiva Conductual explica estas disonancias emotivas que se despliegan por creencias irracionales que posee una persona sobre su condición de vida; lo cual, ocasiona malestar a nivel cognitivo, conductual y emocional. Así mismo, estos autores coinciden que la procrastinación se inicia al creer que es imposible desarrollar alguna actividad y presentar poca tolerancia a la frustración para resolverla.

Este enfoque cognitivo-conductual considera la existencia de 11 pasos que parecen ser inevitables para los procrastinadores: 1) desea realizar una tarea, 2) toma la decisión de hacerlo, 3) retrasa innecesariamente, 4) observa la desventaja, 5) continúa posponiendo las tareas, 6) se regaña por procrastinar, 7) continúa postergando, 8) completa tareas en el último minuto, 9) se siente fastidiado, 10) se promete no postergar de nuevo; y, 11) poco tiempo después, vuelve a procrastinar.

Durante este proceso, el individuo experimenta sentimientos desagradables como, ansiedad, depresión y desesperación acompañados de baja autoestima y sentimientos de incapacidad. Esto significa que la persona presenta un razonamiento inadecuado, pues tiene conclusiones erróneas que generalmente no son ciertas, pero adolece de la manera como superar esta situación en alto grado estresante.

A través de esto, se explica como la persona genera tales pensamientos irracionales y la consecuencia de las alteraciones emocionales que repercute sobre la conducta, haciendo que el individuo reaccione de manera contraproducente, principalmente por una baja tolerancia a la frustración, dejando de lado actividades importantes para su vida cotidiana.

12. TEORÍA DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

Las representaciones sociales son "la elaboración de un objeto social por la comunidad con el propósito de conducirse y comunicarse" (Moscovici, 1963: p. 251). Implican una construcción del conocimiento mediante el lenguaje y representa un proceso favorable en el carácter social que se forja, debido a que es un modo particular de compartir y adquirir el conocimiento. Además, permiten establecer comparaciones intergrupales que son imprescindibles en la construcción de la identidad grupal.

Este autor presenta esta teoría de las representaciones sociales y expone que el sentido común, en todas las sociedades, está creándose continuamente, especialmente en aquellos que han logrado popularizar las ciencias y los conocimientos técnicos, por lo que se hace indispensable determinar la forma como estos sujetos conocen la realidad, la piensan y la orientan en su vida cotidiana.

Como refuerzo de este importante constructo, Jodellet (1989) por su parte expone que existe un conocimiento específico, asociado indubitablemente con el saber de sentido común a través del cual los seres humanos experimentan la realidad, cuyos contenidos manifiestan la "operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados, y

constituyen modalidades de pensamiento práctico, que se orientan hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal" (p. 475)

En este orden de ideas, la formación de la conciencia, vista en un sentido grupal, genera satisfacción y armonización, pues otorga al sujeto una concepción más confiable de lo que percibe al saberse apoyado por el pensamiento de otros que comparten su idea. Las representaciones sociales son enunciados figurativos construidos por un grupo, desde una posición de pertenencia social, sobre sí mismo, y sobre otros grupos, lo cuales permiten otorgar la facilitación de la aprehensión e interpretación de la realidad a través de la reducción a categorías simples y operativas.

13. ELEMENTOS DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

Jodelet (1989) señala tres elementos indispensables en las representaciones sociales: inicialmente el contenido o información, el cual abarca las nociones o conocimientos referentes a un objeto social, con tres dimensiones: una figurativa al estar asociado a imágenes; una simbólica que recae en el lenguaje y finalmente una afectiva que otorga el carácter positivo o negativo con relación al objeto social en particular.

Para conectar este elemento a la realidad, se consideran las personas de una determinada región geográfica o de una comunidad, caracterizados por "dejar todo para la última hora", siendo una conducta recurrente entre sus integrantes, información que denota el contenido idiosincrático de la postergación como objeto social transmitido.

Seguidamente se propone el objeto como foco central de las representaciones hacia donde se dirige el significado, y este se presenta como situación, hecho, lugar, concepto entre otros; evidente en el entorno académico cuando se flexibilizan los límites temporales por motivos ajenos a la voluntad de cumplir con los programas establecidos y, finalmente se exhibe como último elemento el sujeto quien

percibe el objeto, a quien pertenece, un individuo o grupo, que comparte una serie de referencias y percibe, al saberse apoyado por el pensamiento colectivo, que es positivo dejar de cumplir con los límites temporales mencionados anteriormente.

14. FUNCIONES DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

Tienen básicamente tres funciones: la primera de ellas hace referencia a la integración de la novedad, traducido como la posibilidad de traer a la compilación de saberes del grupo un cúmulo de nuevos conocimientos, elementos novedosos que se compaginen con los anteriores para hacer propio lo desconocido hasta entonces, agregándolo al sistema de representaciones preexistente en cada sociedad.

Por otra parte, prosigue la interpretación de la realidad, la cual radica en permitir reconocer los objetos sociales partiendo del significado social que les hayan sido atribuidos, ubicándolos en las categorías preexistentes. Cabe destacar que las representaciones sociales se modifican y construyen en el proceso de interacción social, pasando por un transcurso de interpretación activa de la realidad de cada individuo.

Aparece finalmente la orientación de las conductas, la cual supone la decisión de adoptar las pautas de comprensión de la realidad, según la voluntad de cada persona, amparado bajo el conocimiento del sentido común en el que enmarcan las representaciones sociales que van siendo consensuadas en la historia del grupo social.

15. TEORÍA DE LA MODIFICABILIDAD ESTRUCTURAL COGNITIVA

Según Velarde (2008), esta teoría de la modificabilidad plantea la creencia en que los pensamientos del individuo puedan cambiar con la colaboración de un ente modificador o mediador de este proceso. El padre de este planteamiento, Feuerstein, sostuvo en 1950 que la modificabilidad en los seres humanos se

da a partir de un punto de su desarrollo, en un sentido más o menos predecible hasta ese momento. Define además al ser humano como un organismo abierto, receptivo al cambio, que puede modificarse a sí mismo a su gusto por un acto de voluntad.

Esta modificabilidad es un concepto distinto a los cambios producto del desarrollo, pues la inteligencia, de acuerdo a este planteamiento, deviene de la construcción activa del individuo, de tal manera que este puede asociar experiencias previas para ajustarse a lo nuevo, compartiendo la idea de la interiorización, reversibilidad, justificación, detección y percepción donde el lenguaje es fundamental para el desarrollo del acto mental.

Dado lo anterior, la contribución de un agente mediador de la modificabilidad de la estructura cognitiva, precisa de hacer consciente la propia capacidad para modificarse, al romper los paradigmas con la determinación de producir cambios efectivos para combatir el fenómeno de la procrastinación por medio de la participación de posibles agentes mediadores. No obstante, para lograr este cometido, es indispensable que el sujeto experimente ciertas emociones y sentimientos, para lograr el cambio deseado.

Por lo tanto, la modificabilidad estructural cognitiva rechaza la concepción del estudiante desde una perspectiva pasiva pues, al contrario, lo visualiza con un enfoque y modificación activo, afirmando de manera enfática que el individuo es modificable. Entonces concluye que el maestro es el principal agente de cambio y transformación de estructuras deficientes de alumnos con dificultades de aprendizaje; debiendo estar dotado de formación cognitiva, metodológica y ética humanística, entre otros.

16. REFLEXIONES FINALES SOBRE LA INCIDENCIA DE LA PROCRASTINACIÓN EN LA GERENCIA EDUCATIVA

El ámbito académico, signado con estrictas particularidades para su eficiente funcionamiento, requiere de la mayor confluencia de elementos que permi-

tan la continuidad de las operaciones que en él se realizan. Por tanto, mientras se pueda propender un mejor uso del tiempo para afrontar los múltiples retos que demanda, evidentemente se obtendrá un mayor beneficio para todos los relacionados, incluyendo las propias instituciones educativas.

Entonces, es de suma importancia referir la vital significancia para todos los actores de la gerencia, sobre el hecho de contar con herramientas que permitan garantizar la continuidad de los estudios de los miles de alumnos que cursan diversos programas académicos en las universidades, sin distinción de su modalidad pública o privada.

Este beneficio se materializa indefectiblemente en la posibilidad cierta de generar un modelo que pueda ser aplicado por la comunidad estudiantil, así como el cuerpo docente de estas instituciones, orientado a evitar la conducta negativa de la procrastinación, a sabiendas de sus connotaciones e impacto negativo en el ámbito educativo.

Así mismo, es indispensable tomar en consideración que la permanencia de estudiantes en las instituciones educativas constituye la esencia misma de su existencia por lo que, al analizar las teorías existentes sobre la procrastinación, y a la vez generar propuestas que la puedan mitigar, permitirá la continuidad de las operaciones de estas organizaciones.

Por lo tanto, la gerencia educativa de los tiempos actuales, signados con factores como la pandemia por el coronavirus, así como el aumento de la exigencia de los usuarios, producto de la globalización y el dinamismo acelerado de la sociedad, implica un mayor compromiso por parte de quienes tengan cualquier tipo de relación con la comunidad académica.

En este mismo orden de ideas, al revisar el constructo asociado con la procrastinación, es claro y evidente la necesidad de continuar ahondando en estos patrones de conducta, a sabiendas de los efectos negativos que este ocasiona en la cotidianidad de quienes la manifiestan como un hábito, muchas veces sin darse cuenta de ello.

Ello además permite inferir la importancia de estos estudios, con la ulterior intención de comprender las causas que originan el postergar de manera continua el cumplimiento de las obligaciones, lo cual traspasa el umbral del espectro académico, pudiendo originar efectos nocivos en todas las formas posibles de gerencia, incidiendo en el logro de los objetivos previstos, lo cual debe ser estudiado a mayor profundidad.

17. REFERENCIAS

-  Arias, F. (2016). El Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica. Séptima Edición. Caracas, Venezuela: Episteme.
-  Atalaya, C. y García, L. (2019). Procrastinación: Revisión Teórica. Revista de Investigación en Psicología. Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Vol. 22 - N.º 2 - 2019, pp. 363 - 378. DOI: <http://dx.doi.org/10.15381/rinvp.v22i2.17435>
-  Belito, F. (2020). Procrastinación y estrés en el Engagement académico de los estudiantes de educación de la Universidad Federico Villareal, 2019. Tesis Doctoral. Universidad César Vallejo, Perú. Red de Repositorios Latinoamericanos. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3219385>
-  Castro, S. y Mahamud, K. (2017). Procrastinación académica y adicción a internet en estudiantes universitarios de lima metropolitana. Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Perú. https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2017_2/PROCRASTINACION.pdf
-  Garzón, A. (2015). Gestión del tiempo, éxito académico y procrastinación en el alumnado universitario. Universidad de Sevilla. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. <https://idus.us.es/handle/11441/69987>
-  Gil, L. y Botello, V. (2018). Procrastinación académica y ansiedad en estudiantes de Ciencias de la Salud de una Universidad de Lima Norte. CASUS. 2018;3(2):89-96
-  Gómez, C., Ortiz, N. y Perdomo, L. (2016). Procrastinación y factores relacionados para su análisis en la educación superior. I+D Revista de Investigaciones, 7(1), 32-39. Universidad de la Amazonia, Caquetá, Florencia, Colombia. <https://www.udl.edu.co/revistainvestigaciones/index.php/ID/article/viewFile/63/55>
-  Jodelet, D. (1989) Les representations sociales: un domaine en expansion. Paris: PUF.
-  Moscovici, S, (1963). Attitudes and Opinions. Annual Review of Psychology b. 14, 231-260.
-  Quant, D., y Sánchez, A. (2012). Procrastinación, Procrastinación Académica: Concepto e Implicaciones. Revista Vanguardia Psicológica Universidad Manuela Beltrán, Programa de Psicología, Bogotá, Colombia.
-  Velarde, E. (2008). La teoría de la modificabilidad estructural cognitiva de Reuven Feuerstein. Investigación Educativa, vol. 12 N.º 22, 203 - 221. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/download/3887/3109/>