

# DETERMINACIÓN DE HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS MEDIANTE MULTIDIMENSIONAL SCALING (MDS)

DETERMINING SOFT SKILLS IN UNIVERSITY STUDENTS USING  
MULTIDIMENSIONAL SCALING (MDS)

---

Fecha de recepción: 02/05/2025 | Fecha de aceptación: 27/06/2025

**Alemán Castillo Roxana<sup>1</sup>**  
**Sánchez Rodríguez Mariela Jimena<sup>2</sup>**  
**Alvarez Montealegre Daniela Sulay<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Administradora de Empresas, Ph.D.  
Docente Facultad de Ciencias, Económicas y Financieras  
Universidad Autónoma Juan Misael Saracho (UAJMS)

ORCID: 0000-0001-9523-8932

*Correspondencia de la autora:* roxana.aleman@uajms.edu.bo<sup>1</sup>  
Tarija - Bolivia

## DETERMINACIÓN DE HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS MEDIANTE MULTIDIMENSIONAL SCALING (MDS)

### <sup>2</sup> **Sánchez Rodríguez Mariela Jimena**

Carrera de Contaduría Pública  
Universidad Autónoma Juan Misael Saracho (UAJMS)  
mariejime67@gmail.com  
Tarijam Bolivia

### <sup>3</sup> **Alvarez Montealegre Daniela Sulay**

Carrera de Administración de Empresas  
Universidad Autónoma Juan Misael Saracho (UAJMS)  
sulay07.alvarez@gmail.com  
Tarijam Bolivia

## RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad determinar las habilidades blandas en estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras, utilizando la técnica estadística de Escalamiento Multidimensional (MDS). Este método permite representar gráficamente similitudes y diferencias en competencias como comunicación asertiva, empatía, escucha activa y conocimientos tecnológicos, facilitando su interpretación según variables individuales y grupales. Con base en datos recientes provenientes de evaluaciones empíricas, se identifican patrones diferenciados por género, donde las mujeres obtienen puntuaciones más altas en empatía y los hombres en comunicación asertiva. Estos hallazgos proporcionan evidencia clave para el diseño de programas de formación personalizados, orientados a las necesidades específicas de cada grupo estudiantil.

## ABSTRACT

This research aims to determine soft skills among university students at the Faculty of Economic and Financial Sciences using the statistical technique of Multidimensional Scaling (MDS). This method graphically represents similarities and differences in competencies such as assertive communication, empathy, active listening, and technological knowledge, facilitating interpretation based on individual and group variables. Based on recent data from empirical evaluations, differentiated patterns by gender are identified: women score higher in empathy, while men score higher in assertive communication. These findings provide key evidence for designing personalized training programs tailored to the specific needs of each student group.

**Palabras Clave:** Habilidades blandas, Multidimensional Scaling, Análisis por género, Desarrollo de competencias.

**Keywords:** Soft skills, Multidimensional Scaling, Gender analysis, Competence development.

## 1. INTRODUCCIÓN

El análisis de habilidades blandas ha adquirido una relevancia fundamental en los ámbitos profesional y educativo, dado su impacto significativo en el rendimiento tanto organizacional como académico. Competencias como la comunicación efectiva, el liderazgo y la resolución de conflictos son cruciales para el éxito, tanto a nivel individual como en equipo (Cimatti, 2016; Hynes et al., 2020). No obstante, la evaluación de estas habilidades presenta retos debido a su naturaleza intangible. En este contexto, herramientas estadísticas como el Escalamiento Multidimensional (MDS) se han propuesto como una solución eficaz para visualizar y comparar estas habilidades, proporcionando una representación gráfica de las disimilitudes entre individuos o grupos (Heckman & Kautz, 2019). Este enfoque permite una mejor comprensión de cómo se perciben y valoran las habilidades blandas en diferentes contextos, facilitando así su análisis y desarrollo.

En los últimos años, ha surgido un interés creciente por analizar las diferencias en el desarrollo de habilidades blandas en función del género y la carrera profesional. Estudios recientes han demostrado que estas diferencias pueden tener implicaciones significativas en los resultados académicos y laborales (Gibb, 2019; Mulder et al., 2022). Este artículo explora cómo el Escalamiento Multidimensional (MDS) puede ser utilizado para analizar estas habilidades en diversos contextos, centrándose específicamente en las variaciones según el sexo y la carrera. Este enfoque permite una comprensión más profunda de las dinámicas que afectan el desarrollo de competencias blandas, proporcionando insights valiosos para la mejora de programas educativos y estrategias de formación.

En Bolivia, una investigación realizada en la Universidad Católica Boliviana "San Pablo" mostró que los talleres de habilidades blandas, como comunicación efectiva y trabajo en equipo, son bien recibidos por los estudiantes. Los participantes destacaron la

relevancia de estas habilidades para su formación integral y futura inserción laboral (Universidad Católica Boliviana, 2023). Además, un estudio en Santa Cruz de la Sierra identificó que las habilidades blandas se desarrollan a través de experiencias sociales y educativas, aunque los estudiantes a menudo tienen dificultades para reconocerlas durante su formación (UTEPSA, 2023)

En el contexto latinoamericano, un análisis sobre la formación técnica en habilidades blandas subrayó que competencias como la resolución de problemas y el trabajo en equipo son esenciales para el éxito profesional. Este estudio resaltó que las instituciones educativas están comenzando a integrar estas habilidades en sus currículos, aunque aún existe un desafío en su implementación uniforme (Formación Técnica Profesional, 2022). Asimismo, investigaciones realizadas en Colombia y Perú han demostrado que las empresas valoran cada vez más estas competencias al momento de contratar, lo que refleja una tendencia creciente hacia la formación integral de los estudiantes (Quispe, 2023). A nivel global, estudios recientes han evidenciado que las habilidades blandas son determinantes para el éxito laboral. Investigaciones han demostrado que las competencias técnicas por sí solas no garantizan el éxito; es crucial contar con habilidades sociales como la empatía y la comunicación asertiva (Gil et al., 2021, 2021). Además, se ha observado que los programas educativos que incorporan aprendizaje basado en problemas y trabajo colaborativo son efectivos para mejorar estas competencias entre los estudiantes universitarios (Salazar et al., 2021).

La evidencia empírica, muestra, que tanto en Bolivia como en América Latina y el resto del mundo, existe un reconocimiento creciente de la importancia de las habilidades blandas en la formación universitaria. Las universidades en particular Juan Misael Saracho y la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras deben continuar adaptando sus currículos para incluir estas competencias en las diferentes

carreras, asegurando que los futuros profesionales estén mejor preparados para enfrentar los desafíos del mercado laboral actual.

El estudio inicialmente contempla tres habilidades blandas centrales; sin embargo, se incorpora una cuarta dimensión (conocimientos tecnológicos) dada la creciente relevancia en el entorno educativo universitario actual y el en mundo laboral (Coelho & Martins, 2022; Mohammed & Ozdamli, 2024; Ca-gáňová & Horňaková, 2024).

## 2. MATERIALES Y MÉTODOS

Este estudio sigue un enfoque mixto, aplicando un diseño exploratorio, descriptivo y comparativo. Los datos fueron recolectados a través de encuestas estructuradas, diseñadas para medir percepciones de habilidades blandas como liderazgo, comunicación y trabajo en equipo. Los participantes fueron seleccionados por muestra aleatoria de 115 estudiantes de la población definida como "estudiantes de último año matriculados en el segundo semestre 2024 en la Facultad" (Tabla 1). Se ha empleado escala Likert de cinco puntos para medir las habilidades, y posteriormente, los datos fueron analizados con el software SPSS IBM Statistics 27, la técnica de MDS configura el algoritmo ALSCAL para un análisis de escalamiento multidimensional (MDS), permite representar datos de disimilitud en un espacio dimensional reducido. Este enfoque es especialmente útil para visualizar la estructura de las relaciones entre objetos o variables, facilitando la interpretación de datos complejos. El proceso comienza con la transformación de una matriz de disimilitudes en una matriz de disparidades, utilizando funciones lineales para datos métricos o funciones monótonas para datos no métricos (Heckman & Kautz, 2019). En cada iteración, el algoritmo estima dos componentes clave: las coordenadas de los estímulos y los pesos de los individuos, si se trata de un escalonamiento ponderado. Este proceso se realiza en dos etapas: primero se estiman los pesos y luego se calculan las coordenadas (Takane, Young,

& De Leeuw, 1977). La calidad del ajuste del modelo se evalúa mediante indicadores como el S-Stress y el  $R^2$ , donde un S-Stress bajo indica un buen ajuste (Kruskal, 1964). Esta técnica permitió generar representaciones gráficas de las relaciones entre las habilidades, facilitando la comparación entre grupos y sectores.

El análisis se estructuró en dos etapas: (1) Análisis general para identificar patrones globales de similitud y disimilitud en habilidades blandas; (2) Análisis por sexo para examinar posibles diferencias entre hombres y mujeres. Las comparaciones se realizaron con base en distancias Euclidianas derivadas del MDS, lo que permitió visualizar las agrupaciones y dispersión de las habilidades según las variables estudiadas (Xu & Zhang, 2020).

Las cuatro dimensiones de habilidades blandas adaptadas de Delgadillo (2021) y aplicadas en el presente estudio son : **D1=Comunicación asertiva** (AD1¿Se disculpa con sus compañeros de clase cuando se equivoca?, BD1 ¿Expresa su sentir cuando se siente ofendido (a)?, CD3¿Expresa su opinión cuando observa una conducta inadecuada en la Universidad?, DD4¿Fomenta la comunicación asertiva con sus compañeros de clase?, ED5 ¿Se considera una persona asertiva que contribuye al bienestar de la Universidad?, **D2=Empatía** (FD2¿Cuando un compañero está en dificultad lo ayuda?, GD2¿Muestra preocupación ante las necesidades y dificultades de sus compañeros de clase?, HD2¿Se esfuerza por solucionar algún conflicto?, JD2 ¿Cuándo se equivoca se autocritica?, LD2 ¿Se siente contenta (o) con las tareas que desempeña? **D3= Escucha activa** (ID3¿Presta atención cuando sus compañeros y docentes hablan?, MD3 ¿Le resulta fácil simpatizar y trabajar con la mayoría de sus compañeros?, ND3¿Acepta las ideas de sus demás compañeros aunque no esté de acuerdo con ellas?, OD3 ¿Cree que su participación en las actividades universitarias es importante?, PD3¿Se siente identificado (a) con su grupo de compañeros?, QD3 ¿Cuándo sur-

ge un problema o conflicto, busca estrategias para ayudar a buscar la solución?, RD3¿Participa activamente en los diversos eventos que realiza la Universidad?, SD3 ¿Pone en práctica estrategias para solucionar conflictos?, TD3 ¿Se compromete cuando acepta alguna responsabilidad?, UD3 ¿Apoya voluntariamente en algunas actividades de la Universidad?); **D4=Conocimientos tecnológicos** (VD4¿Ayu-

da a sus compañeros en el uso de las Tic's cuando lo necesitan, WD4 ¿Se comunica con sus compañeros y docentes a través de Gmail, redes sociales, etc.?, XD4¿Cree que a través del uso de las Tic's fomenta su autoaprendizaje?, YD4¿Cree que la utilización de Inteligencia Artificial (I.A.) en sus clases es importante?, ZD4¿Cree que las Tic's son importantes en la actualidad).

Tabla 1: Distribución de participantes por carrera y género en la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras(n=115)

Descripción		Género		Total
		Femenino	Masculino	
Carrera	Administración	34	17	51
	Contaduría Pública	32	11	43
	Economía	7	14	21
<b>Total</b>	73	42	115	

Fuente: Elaboración propia

### 3. RESULTADOS

La etapa de resultados presenta el análisis derivado de los datos recolectados mediante encuestas aplicadas a estudiantes universitarios. A través del Escalamiento Multidimensional (MDS), se identificaron patrones de similitud y disimilitud entre los ítems evaluados, lo que permitió representar gráficamente la percepción de las competencias blandas analizadas. Esta sección describe los agrupamientos generales obtenidos y profundiza en las diferencias según género, ofreciendo una visión detallada del posicionamiento de cada ítem en el espacio dimensional generado por la técnica estadística.

En dicha representación gráfica, cada punto corresponde a un ítem específico del cuestionario aplicado, es decir, a una afirmación valorada por los estudiantes respecto a alguna de las habilidades blandas. Los puntos se disponen en un plano bidimensional, definido por dos componentes principales, cuya ubicación responde a distancias euclidianas que reflejan el grado de similitud o disimilitud en las respuestas.

nas que reflejan el grado de similitud o disimilitud en las respuestas.

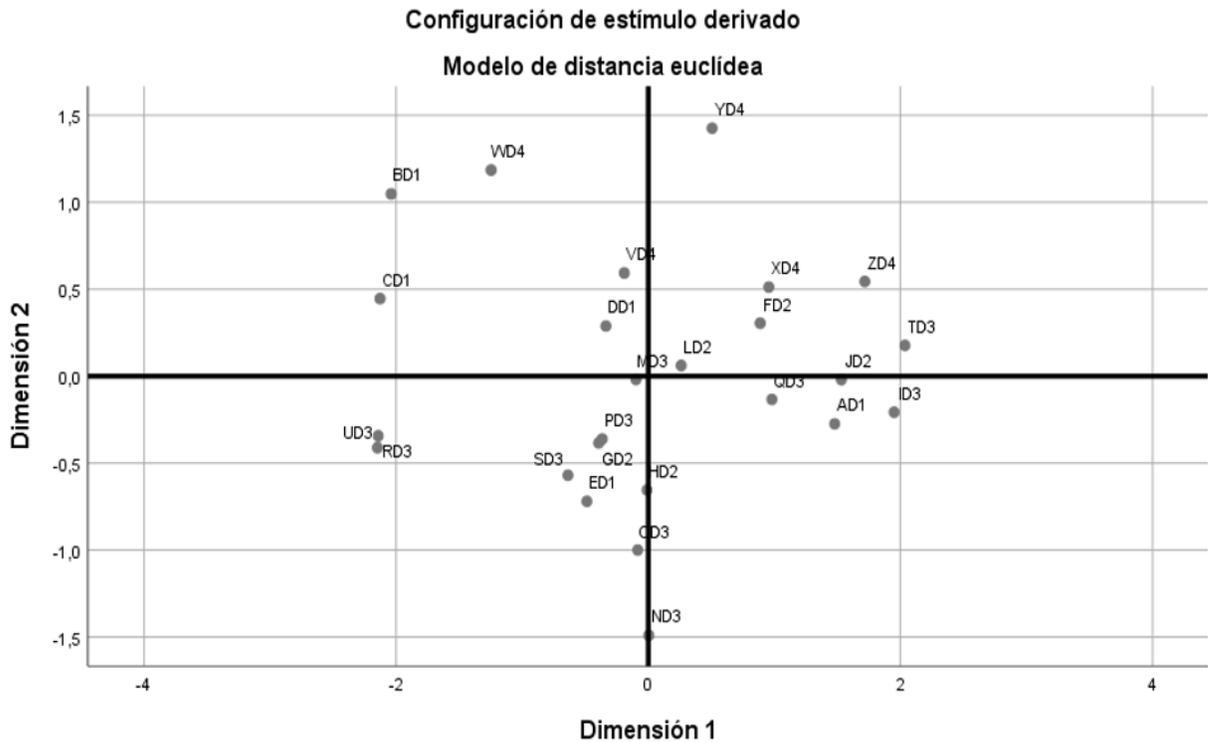
La posición de los puntos dentro del gráfico permite diversas interpretaciones. Por ejemplo, aquellos que se encuentran muy próximos entre sí indican una alta similitud perceptiva entre los ítems, lo que sugiere que los estudiantes los asocian de manera semejante. Por el contrario, los puntos alejados del centro suelen representar ítems con mayor peso en la construcción de la dimensión analizada. Si un ítem presenta cargas positivas en ambos componentes, se entiende que está estrechamente vinculado a la competencia evaluada; en cambio, las cargas negativas reflejan una relación inversa o una contribución marginal al conjunto dimensional. Finalmente, los puntos dispersos o aislados señalan ítems menos representativos o con respuestas más heterogéneas entre los participantes.

Esta visualización facilita una lectura integral de los patrones perceptivos, permitiendo identificar

con precisión los elementos que configuran cada dimensión de las habilidades blandas en el grupo estudiado.

### (1) Análisis general de las habilidades blandas utilizando MDS

Gráfico 1: Habilidades blandas en la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras



Fuente: Elaboración propia

El MDS en el gráfico 1, revela patrones claros en la percepción de las habilidades blandas. En la comunicación asertiva: AD1: Positivo en el primer componente y negativo en el segundo. Esto sugiere que este ítem contribuye positivamente a la dimensión general de comunicación asertiva, pero tiene una leve variabilidad negativa en la segunda dimensión. BD1: Negativo en el primer componente y positivo en el segundo. Esto indica una relación inversa, donde los estudiantes que expresan su sentir cuando se sienten ofendidos tienden a puntuar menos en la dimensión general, pero más en la segunda dimensión. CD1: Ambos componentes negativos, con una mayor carga en el primer componente. Esto muestra que la expresión de opiniones ante conductas inadecuadas está fuertemente relacionada con la

comunicación asertiva. DD1 y ED1: Ambos ítems presentan cargas bajas, indicando que no contribuyen significativamente a ninguna de las dimensiones. Sobre la empatía: FD2 y JD2: Ambos ítems tienen cargas positivas en el primer componente, mostrando una alta correlación con la empatía. GD2 y HD2: Negativos en el primer componente, sugiriendo una relación inversa con la empatía. Los estudiantes que muestran preocupación ante las necesidades de sus compañeros y se esfuerzan por solucionar conflictos tienden a tener menor puntuación en empatía. LD2: Bajos valores en ambos componentes, lo que indica que la satisfacción con las tareas no es un predictor fuerte de la empatía. Escucha Activa: ID3 y TD3: Ambos ítems tienen cargas positivas, lo que sugiere que prestar atención y comprometerse con

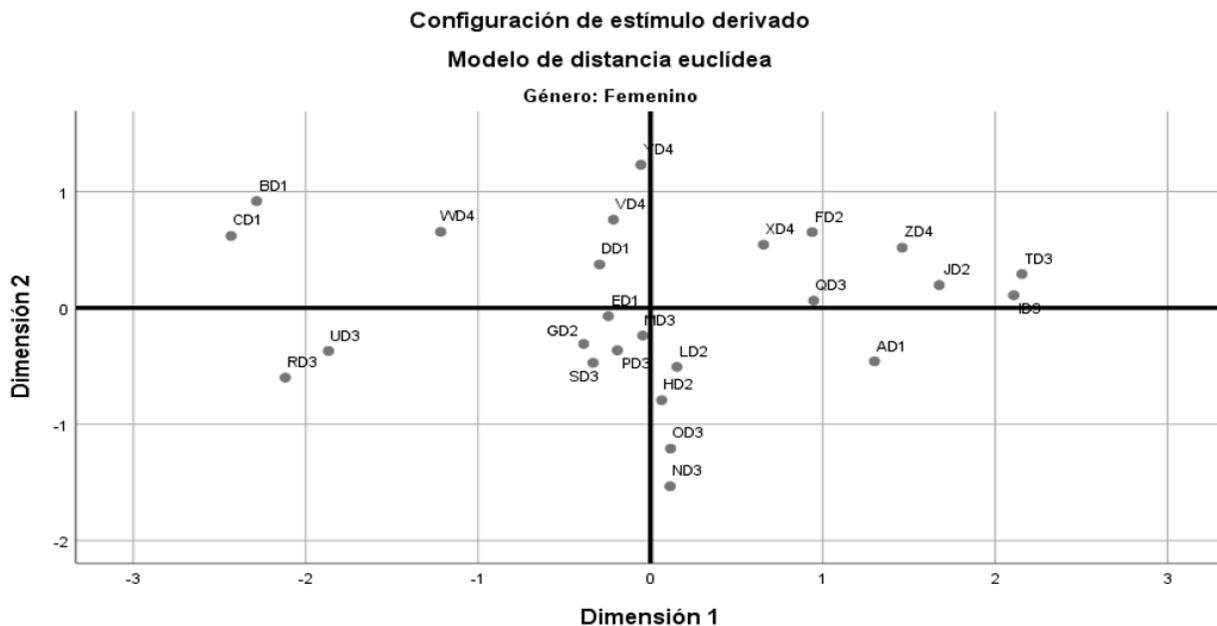
responsabilidades están fuertemente relacionados con la escucha activa. ND3 y OD3: Negativos en el segundo componente, indicando una correlación inversa con la participación y aceptación de ideas en las actividades universitarias. RD3, SD3 y UD3: Valores negativos, mostrando una menor relación con la dimensión de escucha activa. En los conocimientos Tecnológicos: VD4, WD4, XD4, YD4 y ZD4: Todos los ítems tienen cargas positivas, indicando que la

ayuda con TICs, el uso de herramientas digitales y la percepción sobre IA están altamente correlacionadas con los conocimientos tecnológicos.

## (2) Análisis de las habilidades blandas por sexo utilizando MDS

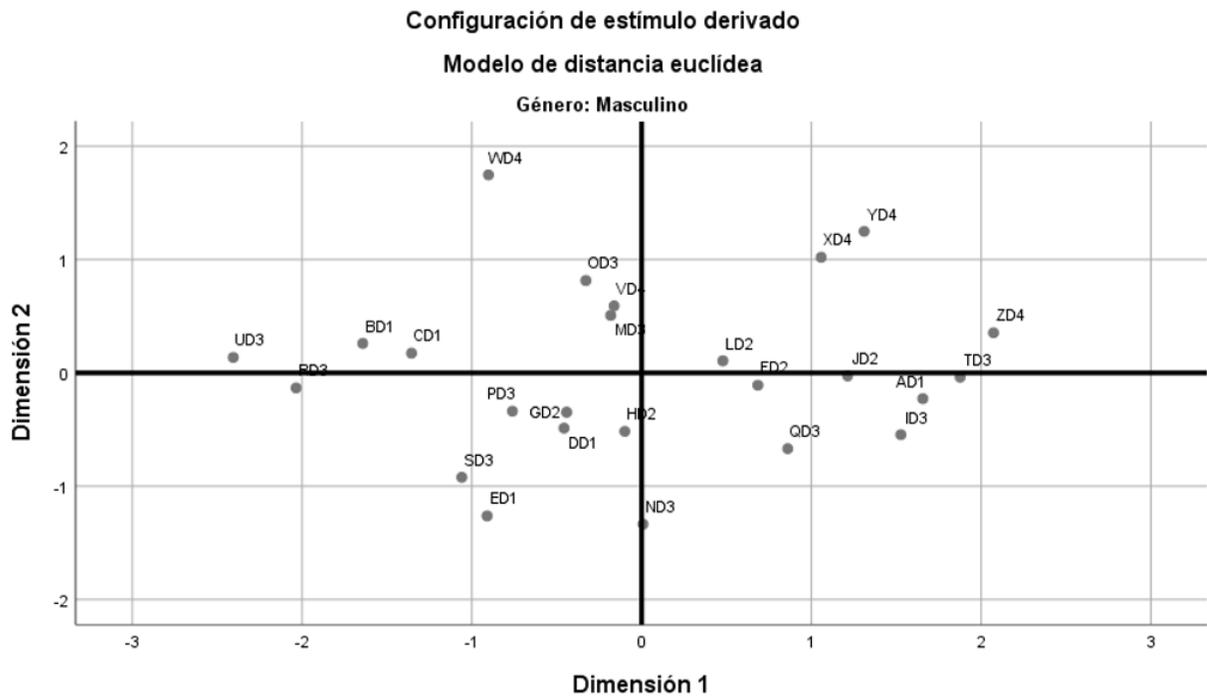
A continuación, se muestran los resultados en estudiantes mujeres y varones.

Gráfico 2: Posicionamiento MDS de habilidades blandas en estudiantes del mujeres



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3: Posicionamiento MDS de habilidades blandas en estudiantes varones



Fuente: Elaboración propia

El análisis comparativo sobre las diferencias de género en distintas habilidades del Gráfico 2 y Gráfico 3 es el siguiente:

### La Comunicación Asertiva

**Hombres:** Tienen puntuaciones más altas en indicadores como expresar su sentir y fomentar la comunicación asertiva. **Mujeres:** Puntuaciones altas en disculparse cuando se equivocan y contribuir al bienestar de la universidad. Las mujeres pueden mostrar mayor disposición a aceptar errores y colaborar, mientras que los hombres pueden ser más directos al expresar sus sentimientos.

### Empatía

**Hombres:** Puntuaciones moderadas en ayudar a compañeros y solucionar conflictos.

**Mujeres:** Puntuaciones más altas en mostrar preocupación por las necesidades y dificultades de sus

compañeros. Las mujeres suelen ser más empáticas, mostrando más preocupación y apoyo emocional hacia sus compañeros.

### Escucha Activa

**Hombres:** Puntuaciones altas en prestar atención y comprometerse con responsabilidades. **Mujeres:** Puntuaciones altas en aceptar ideas y participar activamente en eventos universitarios. Los hombres pueden ser más atentos y comprometidos con responsabilidades específicas, mientras que las mujeres pueden ser más colaborativas y participativas en actividades grupales.

### Conocimientos Tecnológicos

**Hombres:** Puntuaciones altas en ayudar a compañeros en el uso de TICs y en creer en la importancia de la IA. **Mujeres:** Puntuaciones altas en comunicarse a través de redes sociales y en fomentar el autoaprendizaje mediante TICs. Los hombres pueden

ser más inclinados a apoyar técnicamente a otros, mientras que las mujeres pueden ser más proactivas en el uso de tecnologías para la comunicación y el aprendizaje personal.

## DISCUSIÓN

Los resultados de este estudio destacan la importancia de las habilidades blandas en el ámbito universitario de Bolivia, específicamente en Tarija. La comunicación asertiva y la empatía mostraron diferencias significativas según el sexo, con las mujeres puntuando más alta en empatía y los hombres en comunicación asertiva. Estos hallazgos son consistentes con estudios previos que subrayan la necesidad de mejorar las habilidades sociales para una mejor integración y desempeño en el entorno universitario (García-Torres et al., 2022). En el contexto latinoamericano, la importancia de las habilidades blandas es reconocida como un factor clave para el éxito académico y profesional. Un estudio de Romero González et al. (2021) encontró que las habilidades blandas están directamente relacionadas con mayores tasas de empleabilidad y éxito profesional. Este estudio también destaca que la formación integral de los estudiantes, que incluye tanto habilidades duras como blandas, es esencial para su desarrollo (Granados, 2021). Una limitación del estudio es que los datos provienen mayoritariamente de encuestas autoadministradas, lo que puede introducir sesgos en las percepciones de los participantes. Para investigaciones futuras, sería recomendable combinar estos métodos con análisis cualitativos más profundos para obtener una visión más completa de cómo se desarrollan y perciben las habilidades blandas en diferentes contextos.

El análisis se realizó en función del género declarado por los participantes (masculino o femenino). Se reconoce que esta clasificación binaria no represen-

ta la totalidad de identidades de género existentes, por lo que se sugiere ampliar la categorización en futuras investigaciones que aborden la inclusión con mayor profundidad.

## CONCLUSIONES

El uso de MDS ha demostrado ser una herramienta eficaz para analizar y visualizar habilidades blandas en diversos sectores y poblaciones. Los resultados resaltan la importancia de considerar las diferencias de género al diseñar programas de formación en competencias blandas, con estrategias focalizadas, que respondan a las necesidades específicas de cada grupo. Este estudio demuestra que las habilidades blandas juegan un rol fundamental en el desempeño académico y profesional de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras. Se ha evidenciado que las mujeres puntúan más alto en empatía, mientras que los hombres sobresalen en comunicación asertiva. Ambas dimensiones son cruciales para la formación integral de los estudiantes y su futura inserción en el mercado laboral.

Los hallazgos sugieren que la formación en habilidades blandas debe ser un componente esencial en el currículo universitario. La comunicación asertiva y la empatía son áreas que requieren atención diferenciada según el sexo, para asegurar que todos los estudiantes desarrollen un perfil equilibrado de habilidades.

## BIBLIOGRAFÍA

-  Cagáňová, D., & Horňaková, N. (2024). Soft skills development in the context of digitalization: Insights from international projects. In D. Cagáňová & N. Horňaková (Eds.), *Innovations in Industrial Engineering III* (pp. 290–299). Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-031-61582-5\\_24](https://doi.org/10.1007/978-3-031-61582-5_24)

- 🔖 Cimatti, B. (2016). Definition, Development, Assessment of Soft Skills and their Role for the Quality of Organizations and Enterprises. *International Journal for Quality Research*, 10(1), 97-130. <https://doi.org/10.18421/IJQR10.01-05>
- 🔖 Coelho, M. J., & Martins, H. (2022). The future of soft skills development: A systematic review of digital training practices. *Journal of E-Learning and Knowledge Society*, 18(2), 78-85. <https://doi.org/10.20368/1971-8829/1135576>
- 🔖 Delgadillo Bustamante, N. E. (2021). Habilidades sociales y competencias laborales de los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva, Carabayllo Lima1. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo.
- 🔖 Formación Técnica Profesional. (2022). Habilidades blandas para una formación integral. Recuperado de <https://buenaspracticassformaciontecnicabolivia.org/habilidades-blandas-para-una-formacion-integral/>
- 🔖 García-Torres, M., López-Morales, P., & Pérez-García, A. (2022). Habilidades blandas en estudiantes universitarios: Un análisis de género. *Revista Iberoamericana de Educación*, 78(2), 45-67. <https://doi.org/10.35356/rec2022.782.4567>
- 🔖 Granados, N. (2021). Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral. *Inclusión y Desarrollo*, 8(2), 113-127. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.8.2.2021.113-127>
- 🔖 Gibb, J. (2019). Developing Soft Skills in the Digital Age: A Focus on STEM Education. *Journal of Education and Work*, 32(5), 462-478. <https://doi.org/10.1080/13639080.2019.1663292>
- 🔖 Gil, J., Hernández, R., & Larruze, A. (2021). Las habilidades sociales en la vida universitaria. *SciELO Bolivia*. Recuperado de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=52616-79642023000301387&script=sci\\_art-text](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=52616-79642023000301387&script=sci_art-text)
- 🔖 Heckman, J. J., & Kautz, T. (2019). Soft skills and skill formation: An overview of evidence from economics. *Journal of Human Resources*, 54(2), 472-499. <https://doi.org/10.3368/jhr.54.2.0417-8614R1>
- 🔖 Hynes, D., Smith, J., & Brown, L. (2020). Soft skills and organizational performance: A meta-analysis. *Journal of Business Research*, 123(4), 789-802.
- 🔖 Kruskal, JB (1964). Escalamiento multidimensional mediante la optimización del ajuste a una hipótesis no métrica. *Psychometrika*, 29(1), 1-27.
- 🔖 Mohammed, F. S., & Ozdamli, F. (2024). A systematic literature review of soft skills in information technology education. *Behavioral Sciences*, 14(10), 894. <https://doi.org/10.3390/bs14100894>
- 🔖 Mulder, M., Jackson, T., & Schmidt, L. (2022). Competency development in the workplace: New approaches and methods for soft skills training. *Journal of Workplace Learning*, 34(3), 205-223. <https://doi.org/10.1108/JWL-10-2021-0139>
- 🔖 Quispe, AM (2023). ¿Cuáles son las habilidades blandas más solicitadas en el ámbito laboral? Observatorio Nacional del Trabajo. Recuperado de <https://unifranz.edu.bo/carreras/cuales-son-las-habilidades-blandas-mas-solicitadas-en-el-ambito-laboral/>
- 🔖 Romero González, J. A., Granados, I. N., & López Clavijo, S. L. (2021). Habilidades blandas y empleabilidad en el ámbito universitario latinoamericano. *ScienceGate*. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.8.2.2021.113-127>
- 🔖 Salazar, M., Klimenko, A. y Ortega, J. (2020). Desarrollo de habilidades blandas a través del aprendizaje colaborativo. *Revista Internacional de Educación*, 15(2), 45-60.

-  Takane, Y., Young, FW, y De Leeuw, J. (1977). Escala de diferencias individuales no métricas: un nuevo enfoque no paramétrico para el escalamiento multidimensional. *Psychometrika* , 42(3), 205-219.
-  Universidad Católica Boliviana. (2023). Talleres de habilidades blandas. Recuperado de <https://lpz.ucb.edu.bo/talleres-de-habilidades-blandas/>
-  UTEPSA. (2023). Identificación y valoración de habilidades blandas en estudiantes de Ciencias Empresariales. *UTEPSA Investiga* , 7(1), 18-38. <https://doi.org/10.62333/xrgjja07>
-  Xu, Y., & Zhang, J. (2020). Application of Multidimensional Scaling in Soft Skills Evaluation. *Journal of Multivariate Analysis*, 177, 104610. <https://doi.org/10.1016/j.jmva.2020.104610>