

Universidad Autónoma "Juan Misael Saracho"
Departamento de Investigación, Ciencia y Tecnología
Facultad de Ciencias y Tecnología

24

MEJORAMIENTO INTEGRAL EN LA DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS DEL CENTRO DE DATOS DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DEPARTAMENTAL DE TARIJA, A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS TIC



Autor:

¹Zurita Ubaldino

Correspondencia del autor(es): ozzirisc@gmail.com¹,
Celular: 74312946, Tarija - Bolivia.

Área de Investigación: Telecomunicaciones

1. RESUMEN DEL PROYECTO

Un Centro de Datos es una infraestructura digital con equipos de computación que debe operar 24/7, los 365 días del año en cualquier tipo de condiciones.

El proyecto que presento a continuación tiene plasmados los conocimientos adquiridos como estudiante, en un ambiente real y enmarcado en el área de telecomunicaciones, servidores y redes de computadoras; para garantizar el buen funcionamiento del Centro de Procesamiento de Datos y la disponibilidad de los servicios del Gobierno Autónomo Departamental de Tarija.

Este proyecto surge a raíz del estado de emergencia en el que se encontraba la Dirección de Tecnologías de Información en los siguientes temas importantes:

- a. La falta de conexión a la red de internet por parte de los funcionarios públicos.
- b. Las constantes caídas de los servicios del Centro de Datos.
- c. Obsolescencia de las Plataformas tecnológicas.
- d. Plataformas tecnológicas con licencias vencidas.
- e. Falta de documentación sobre la estructura de servicios.

Donde se planteó varias propuestas de mejoras, de las cuales se eligió la mas viable de acuerdo a los recursos disponibles. Que como propósito se eligió "Mejorar la disponibilidad de servicios del centro de datos del Gobierno Autónomo Departamental de Tarija, a través de herramientas TIC".

Para tal propósito se buscó reutilizar los equipos de computación disponibles y la parcial migración de plataformas obsoletas o con licencias vencidas a Software Libre, para asegurar la armonía de servicios desplegados entre los diferentes equipos de computación.

2. COMPONENTES

a. Componente I: Orquestación de servicios en el Centro de Datos.

La orquestación de servicios se encuentra realizada con la finalidad de mejorar la disponibilidad de servicios brindados por parte del Centro de Datos del GADT. Hacia todos los funcionarios que demandan de los sistemas institucionales con disposición constante y sin cortes, además de mantener estables los portales de información consumidos por parte de la población en general.

b. Componente II: Capacitación sobre la administración de los servicios orquestados. Se implementó la capacitación al personal del Centro de Datos, sobre el uso y dominio de las nuevas tecnologías implementadas en la orquestación de servicios. Con la finalidad de dar continuidad a la orquestación realizada, así también puedan realizarse los mantenimientos preventivos oportunos.