

7

FACTORES DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE QUE INCIDEN EN EL DESEMPEÑO DOCENTE POR ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UAJMS

MSC. Lic. Said Rodrigo Morales Gamarra

Correo electrónico: saidrodrigogamarra2@gmail.com

Docente: Facultad de Ciencias Económicas y Financieras.

Universidad Autónoma "Juan Misael Saracho"

FACTORS OF THE TEACHING PROCESS LEARNING THAT AFFECT THE TEACHING PERFORMANCE
FOR STUDENTS OF THE FOURTH YEAR OF THE CAREER OF BUSINESS ADMINISTRATION OF THE UAJMS

RESUMEN

Uno de los aspectos importantes en la formación universitaria tiene que ver con el desempeño del docente en el aula, en esa orientación no cabe duda que la labor formativa por parte del docente en los procesos de formación representa un factor preponderante en busca de la mejorara cualitativa de la educación superior. Los resultados de este estudio tienen mucha utilidad porque permitirán describir el desempeño del docente en las aulas. El Objetivo del presente estudio se orienta a identificar de manera sistemática los aspectos fundamentales de la labor educativa docente en función al Proceso Enseñanza Aprendizaje, por lo tanto la opinión de los estudiantes con respecto a las variables del PEA ,como ser la planificación del docente en el aula, la organización de contenidos y estrategias de evaluación uso de recursos entre otros representa un elemento fundamental en la práctica docente cuyos insumos son fundamentales para una retroalimentación de los pro-

cesos de manera objetiva que pueda servir para poder proporcionar insumos para una adecuada y oportuna evaluación docente mejorando así la formación de los estudiantes de la carrera de administración de Empresas perteneciente a la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija como así también el mejoramiento de la labor del docente universitario en su labor formativa.

Palabras clave. Metodología: Proceso sistemático de recolección de información

Evaluación del desempeño docente: juicios de valor y seguimiento permanente.

ABSTRACT

One of the important aspects in the university training has to do with the teacher's performance in the classroom in that orientation there is no doubt that the formative work by the teacher in the training processes represents a preponderant factor in search of the qualitative improvement

of higher education. The results of this study are very useful because they will allow describing the teacher's performance in the classrooms. The objective of this study is to systematically identify the fundamental aspects of the teaching educational work in terms of the Teaching Learning Process, therefore the opinion of students regarding the variables of the PEA, such as teacher planning in the classroom, the organization of content and evaluation strategies, use of resources, among others, represents a fundamental element in the teaching practice, whose inputs are fundamental for feedback of the processes in an objective manner that can serve to provide inputs for an adequate and timely evaluation. teacher thus improving the training of students in the career of business administration belonging to the Autonomous University Juan Misael Saracho of the city of Tarija as well as the improvement of the work of the university teacher.

KEYWORDS

Methodology: Systematic process of information gathering

Teacher performance evaluation: value judgments and permanent monitoring.

1. INTRODUCCION

La definición de evaluación ha sido abordada por diferentes autores y especialistas pero cada uno lo conceptualiza y lo interpreta a partir del significado que adquiere para los propósitos de su investigación. Según el Diccionario Larousse evaluar es valorar, fijar valor a una cosa. "La evaluación

es el proceso de obtener información y usarla para formular juicio que a su vez se utilizarán en la toma de decisiones.

Consiste en la comparación de lo que se ha alcanzado mediante una acción correcta, con lo que debería haber logrado de acuerdo a la programación previa" (González, 2001.).

Existe la necesidad de poder contar con estos tipos de estudios ya que permitirán mejorar los procedimientos que en muchos casos no guardan relación con los objetivos propuestos ya que según evaluaciones realizadas por la universidad estas se lo realizaron después de varias gestiones no siendo estas oportunas y objetivas ya que el tiempo transcurrido que en muchos casos pasaron varias gestiones para poder realizar dichas evaluaciones del desempeño docente, en muchos los estudiantes quienes son los que evalúan el desempeño docente se retiran de la universidad o culminan sus estudios y al momento de requerirlos no se encuentran siendo perjudicados los docentes evaluados ya que no se puede concluir con la evaluación de la misma.

La evaluación en la educación analizan dos dimensiones: "la evaluación en el sistema educativo, que es la que realizan los profesores en sus grupos de alumnos como parte del proceso docente educativo y como componente imprescindible de la Didáctica y la evaluación del sistema educativo que es la que se realiza desde dentro o desde fuera de este y está dirigida a desarrollar estrategias, indicadores e instrumentos para la producción de información pertinente acerca de la calidad del sistema educativo (Perez. 1999).

2. MATERIALES Y MÉTODOS

El actual estudio consideró un proceso metodológico que permitió delimitar por asignaciones muestrales proporcionales a una población de estudiantes en particular orientándose por semestre siendo considerado en este caso el VIII semestre de la carrera de Administración de Empresas correspondiente a la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras de la UAJMS. Entre los propósitos que tiene este estudio es poder describir y analizar el desempeño del docente en las aulas en función al Proceso de Enseñanza y Aprendizaje y su labor formativa.

Para conseguir este propósito se consideró la investigación exploratoria para la obtención de información con el fin de elaborar los antecedentes revisión de datos aplicando encuestas. También se utilizó la investigación descriptiva porque dichos estudios ayudan a buscar y especificar las propiedades, las características de las personas que se someten a un análisis cuyos estudios descriptivos son la base y punto inicial de otros tipos de investigación y estos están dirigidos a determinar la presencia o ausencia de algo, para el caso concreto de la investigación se estudiaron a los docentes de la carrera de Administración

de Empresas del VIII semestre.

El estudio abarca tantos aspectos generales y específicos de la labor formativa dentro del marco del Proceso Enseñanza Aprendizaje sus objetivos, los criterios metodológicos usados en el estudio, sus resultados y conclusiones del presente estudio de investigación.

Posteriormente se presenta los resultados de las variables analizadas como ser la Planificación-Organización y desarrollo de la materia, la Metodología de Evaluación del Proceso de Enseñanza Aprendizaje, El Uso de Recursos Didácticos y aspectos integrales como la puntualidad y dedicación por parte del sector docente, posterior se complementa otros estudios con otros niveles de formación dentro de la carrera de formación profesional. Se trabajó con un error de 6% por el contratiempo que podría incurrir en el llenado de la encuesta. Para la distribución de porcentaje en el éxito y fracaso se lo determinó mediante una encuesta piloto a través de una muestra aleatoria.

Se hizo una asignación muestral de 12 encuestas aleatorias de una población de 250 estudiantes de cuarto año de la carrera con respecto a las materias de su nivel correspondiente a la facultad de Ciencias Económicas.

3. RESULTADOS

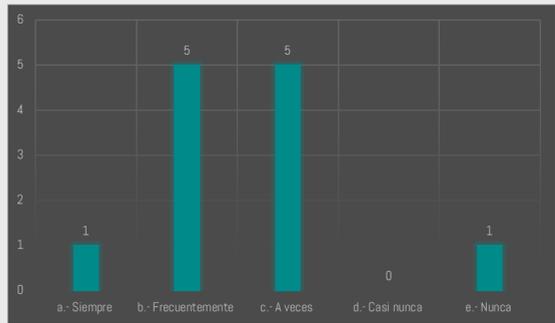
TABLA 1.-Planificación – organización y desarrollo de la materia

| ALTERNATIVA DE RESPUESTAS | VALOR ABSOLUTO (ESTUDIANTES) | PORCENTAJE (%) |
|---------------------------|------------------------------|----------------|
| Siempre | 1 | 8% |
| Frecuentemente | 5 | 42% |
| A veces | 5 | 42% |
| Casi nunca | 0 | 0% |
| Nunca | 1 | 8% |

Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes

El 5% afirma que siempre lo hacen. 5% sostiene que lo hacen frecuentemente. 1% piensan que solo lo hacen a veces y 1% opinan que nunca lo hacen en lo concerniente a dar una visión general de la materia por parte del docente en el aula.

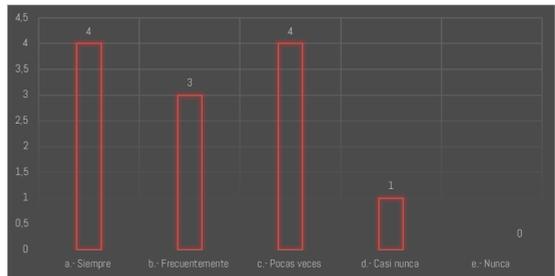
FIGURA 1: Visión General del Contenido de la Materia



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes

En lo que respecta al desarrollo de las clases de manera comprensible por parte del docente. El 33% afirma que siempre lo hacen. 25% dice que lo hacen frecuentemente. 33% piensan que solo lo hacen a veces. 8% que no lo hacen casi nunca.

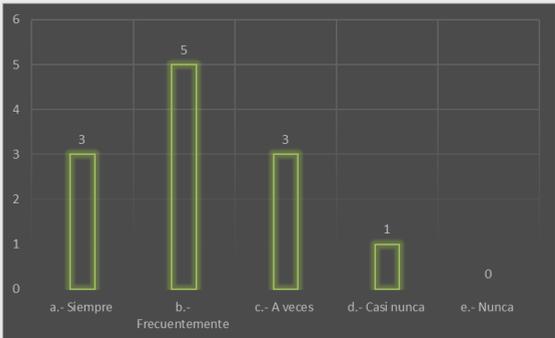
FIGURA 2.- Desarrollo sus clases de una manera comprensible



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes

FIGURA 4.- El profesor demostró conocimiento de los temas que expuso

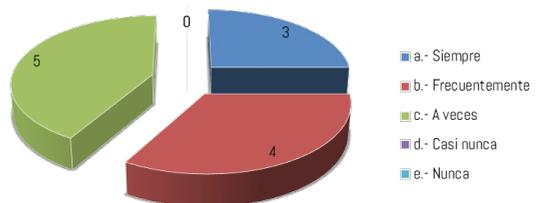
Según la opinión por parte de los estudiantes con respecto al conocimiento de los temas que expuso el docente, el 25% afirma que siempre lo hacen. 42% dice que lo hacen frecuentemente. 25% piensan que solo lo hacen a veces. 8% que no lo hacen casi nunca.



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes

FIGURA 6.- Sus clases fueron amenas e interesantes

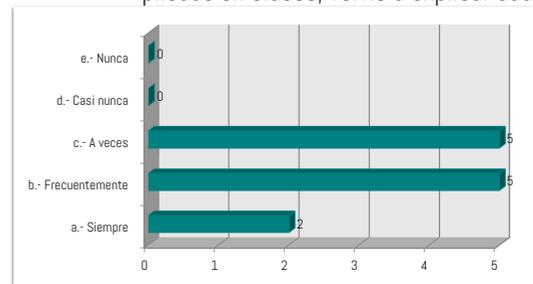
La opinión de los estudiantes tomados en la muestra aleatoria sostuvo que el 25% afirma que siempre lo hacen. 42% dice que lo hacen frecuentemente. 33% piensan que solo lo hacen a veces.



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes

FIGURA 7.- El docente se preocupó porque los alumnos entiendan lo explicado en clases, volvió a explicar dudas

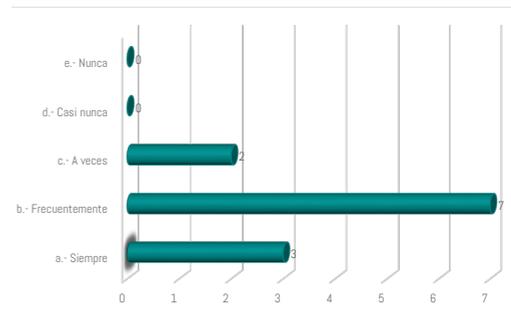
El 17% afirma que siempre lo hacen. 42% dice que lo hacen frecuentemente. 42% piensan que solo lo hacen a veces el docente se preocupó por que los alumnos entiendan lo explicado en clases.



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes

FIGURA 8.- El profesor permitió efectuar preguntas durante las clases

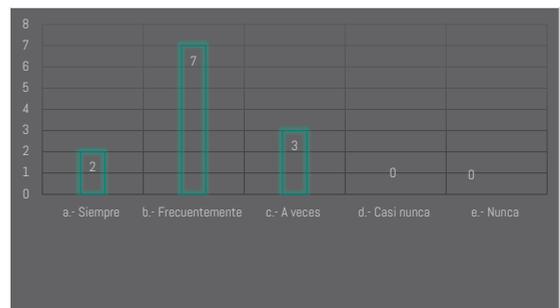
Según las opiniones el 25% afirma que siempre lo hacen. 58% dice que lo hacen frecuentemente. 17% piensan que solo lo hacen a veces el permitir efectuar preguntas en clases lo que denota la apertura por parte del docente al permitir hacer preguntas por parte de los estudiantes en clases.



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes

FIGURA 9.- El docente cumplió con el programa de su materia

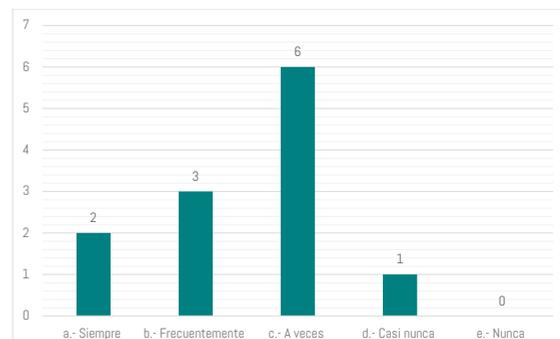
El 17% afirma que siempre lo hacen. 58% dice que lo hacen frecuentemente. 25% piensan que solo lo hacen a veces cumplen con el programa de su materia.



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes

FIGURA.10.- El docente orientó en la realización de los trabajos prácticos

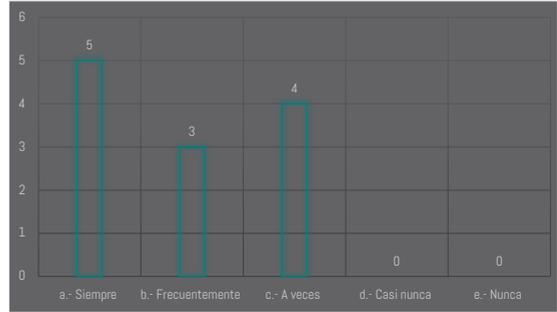
El 17% afirma que siempre lo hacen. 25% dice que lo hacen frecuentemente. 50% piensan que solo lo hacen a veces. 8% que no lo hacen casi nunca orientan en la realización de trabajos prácticos en el aula.



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes

Figura 11.- Relaciono el tema con otras materias o con problemas de la realidad

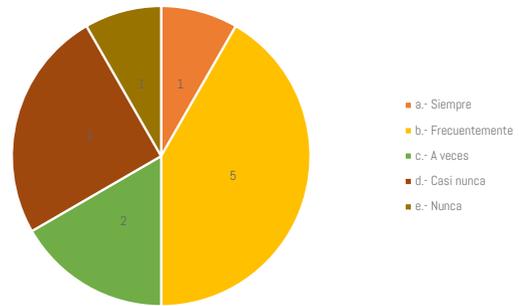
El 42% afirma que siempre lo hacen. 25% dice que lo hacen frecuentemente. 33% piensan que solo lo hacen a veces el poder relacionar con otras materias o con problemas de la realidad contextual.



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes.

Figura 12.- El docente ofrece horas de consulta a los estudiantes

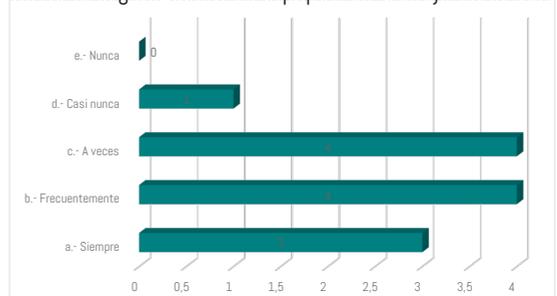
El 8% afirma que siempre lo hacen. 42% dice que lo hacen frecuentemente. 17% piensan que solo lo hacen a veces. 25% que no lo hacen casi nunca y 8% opinan que nunca lo hacen.



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes.

Figura 13.- El docente promovió la organización de equipos de trabajo en el aula

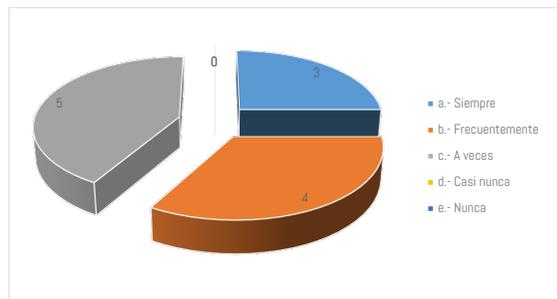
El 25% afirma que siempre lo hacen. 33% dice que lo hacen frecuentemente. 33% piensan que solo lo hacen a veces. 8% que no lo hace casi nunca el docente promovió la organización de equipos de trabajo en el aula.



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes.

Figura 13.- Figura La forma de evaluación del docente te parece adecuada

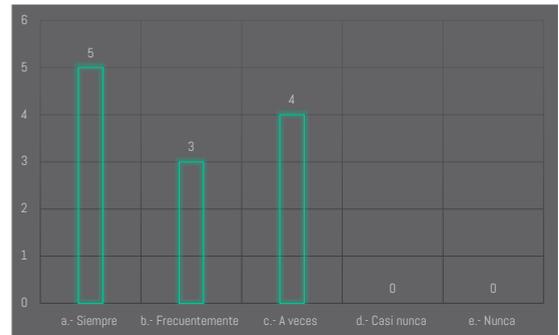
El 25% afirma que siempre lo hacen. 33% dice que lo hacen frecuentemente. 42% piensan que solo lo hacen a veces.



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes.

Figura 14.-Las preguntas de los exámenes fueron referidas a temas avanzados.

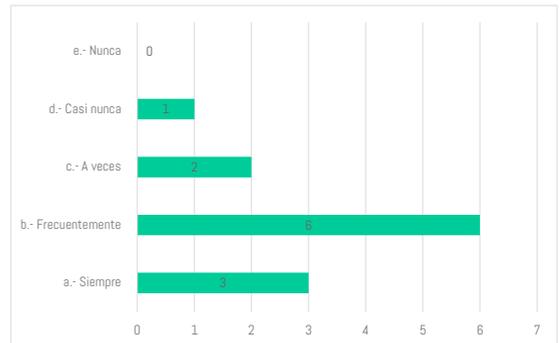
El 42% afirma que siempre lo hacen. 25% dice que lo hacen frecuentemente. 33% piensan que solo lo hacen a veces las preguntas fueron referidas a temas avanzados en clases.



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes.

Figura 18.- Las preguntas de los exámenes fueron claras

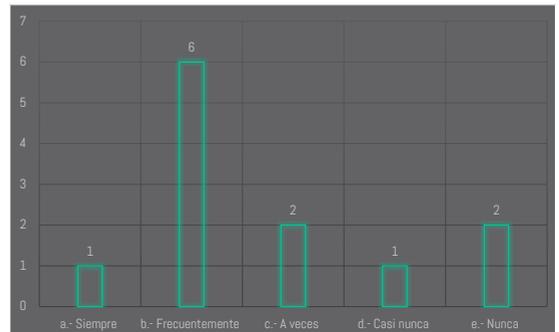
El 25% afirma que siempre lo hacen. 50% dice que lo hacen frecuentemente. 17% piensan que solo lo hacen a veces. 8% que no lo hacen casi nunca.



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes.

Figura 19.-El docente mostro oportunamente los exámenes a los estudiantes

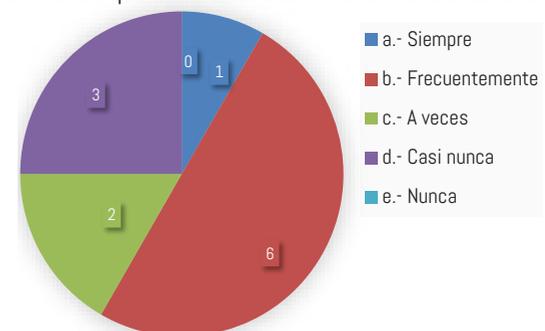
El 8% afirma que siempre lo hacen. 50% dice que lo hacen frecuentemente. 17% piensan que solo lo hacen a veces. 8% que no lo hacen casi nunca y 17% opinan que nunca lo hacen.



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes.

Figura 20.-Atendió aclaraciones que solicito el alumno sobre sus exámenes.

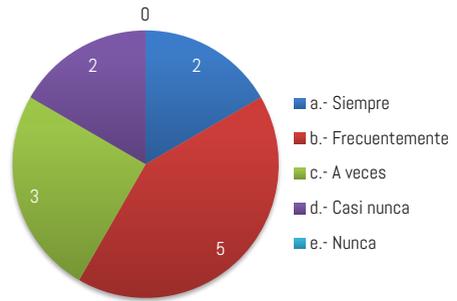
El 8% afirma que siempre lo hacen. 50% dice que lo hacen frecuentemente. 17% piensan que solo lo hacen a veces. 25% que no lo hacen casi nunca.



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes.

Figura 21.- De las evaluaciones tomadas por los docentes, el docente corrigió el examen y entrego el mismo para que el estudiante lo viera en el tiempo debido

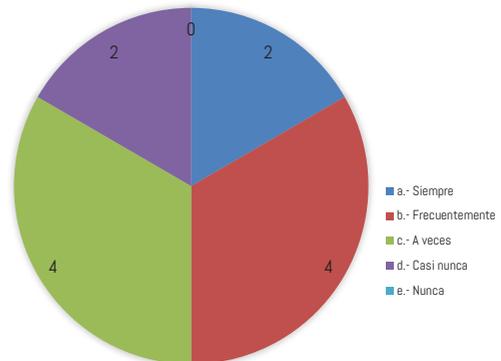
El 17% afirma que siempre lo hacen. 42% dice que lo hacen frecuentemente. 25 % piensan que solo lo hacen a veces. 17% que no lo hacen casi nunca.



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes.

Figura 22.-El docente realiza la autoevaluación (Recibe sugerencias para mejorar el desempeño de su materia

El 17% afirma que siempre lo hacen. 33% dice que lo hacen frecuentemente. 33% piensan que solo lo hacen a veces. 17% que no lo hacen casi nunca.



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes.

Figura 23.-En el desarrollo de clases utiliza medios didácticos de apoyo (revistas, libros, apuntes, o cualquier otro) para ayudar a entender lo explicado

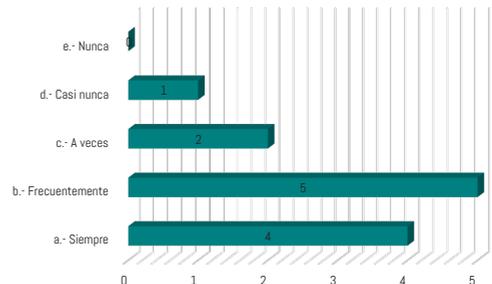
El 17% afirma que siempre lo hacen. 33% dice que lo hacen frecuentemente. 42% piensan que solo lo hacen a veces. 8% que no lo hacen casi nunca utilizan medios didácticos.



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes.

Figura 24.- En el desarrollo de sus clases se usó al menos la pizarra u otro medio, data Show.

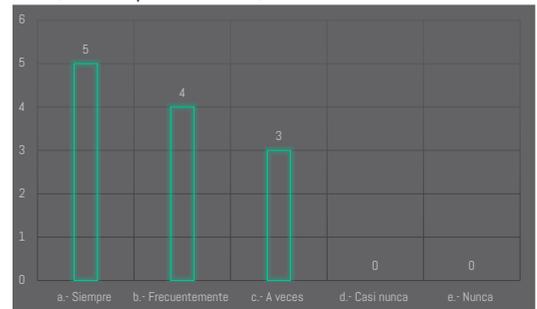
El 33% afirma que siempre lo hacen. 42% dice que lo hacen frecuentemente. 17% piensan que solo lo hacen a veces. 8% que no lo hacen casi nunca.



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes.

Figura 25.- La bibliografía que el docente utilizo en su materia como ser libros, fotocopias u otros, existían en nuestro medio

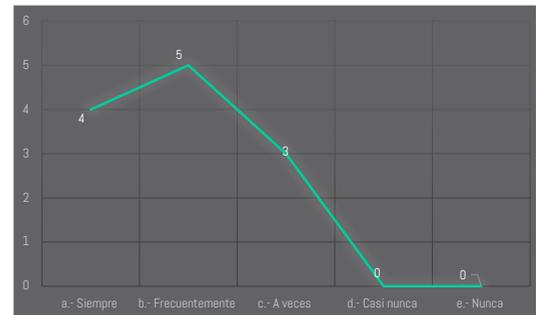
El 42% afirma que siempre lo hacen. 33% dice que lo hacen frecuentemente. 25% piensan que solo lo hacen a veces las mismas se encuentran disponibles para los estudiantes.



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes.

El 33% afirma que siempre lo hacen. 42% dice que lo hacen frecuentemente. 25% piensan que solo lo hacen a veces el docente asiste regularmente a clases.

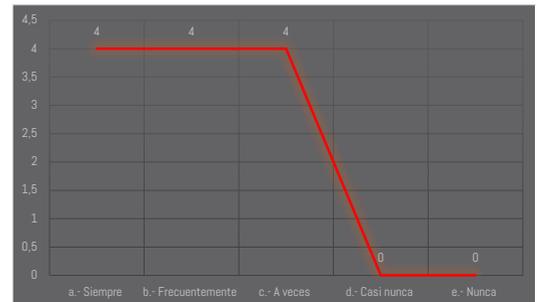
Figura 26.- El docente asistió a clases regularmente



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes.

El 33% afirma que siempre lo hacen. 33% dice que lo hacen frecuentemente. 33% piensan que solo lo hacen a veces los docentes cumplen con el horario completo en clases.

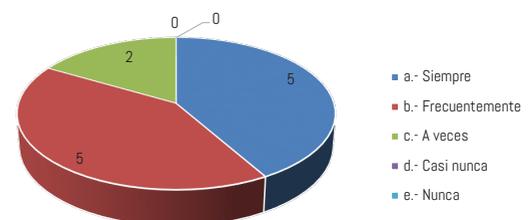
Figura 27.- Cumplió con el horario de clases



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes.

Figura 41.- El docente fomenta valores éticos y morales en el aula

El 42% afirma que siempre lo hacen. 42% dice que lo hacen frecuentemente. 17% piensan que solo lo hacen a veces y según opiniones de los estudiantes encuestados no todos lo realizan.



Fuente: Resultados a partir de la encuesta obtenidas a estudiantes.

4. DISCUSIÓN

Dentro de los objetivos que tuvo el estudio se pudo cumplir con los mismos y dichos resultados con respecto a las opiniones de los estudiantes de VIII semestre de la carrera sostienen en cuanto al aspecto de Planificación- Organización y Desarrollo de la Materia, marcan que hay afirmaciones más que desviaciones de las respuestas a los cuestionarios hechos, nos indican que la mayoría de los docentes cumplen frecuentemente con el desenvolvimiento y organización de las materias existentes en el plan curricular de la Carrera. Con respecto a la manera en que evalúan y como se desenvuelven en sus áreas respectivas los docentes, lo vamos a observar desde las diferentes partes que constaba el cuestionario. Se observa que para los estudiantes los docentes en la mayoría están preparados con sus temas, utilizan varios medios de llevar a cabo sus clases, algunos asisten frecuentemente a clases, y que no todos los docentes cumplen a cabalidad los horarios asignados a clases. En cuanto al desarrollo de la materia casi siempre o con frecuencia, según los datos recabados por las encuestas no lo desarrollan adecuadamente dentro del aula, existe una ausencia de participación activa por parte de estudiantes debido a falta de motivación, pero este fenómeno no se da en todas las asignaturas. En cuanto a la Metodología de Evaluación del proceso de enseñanza Aprendizaje, se observa en base a los datos recopilados que los estudiantes han respondido en promedio con un "a veces, y frecuentemente", en cuanto a determinadas preguntas como ser; si las preguntas fueron claras en los exámenes, si las preguntas de los exáme-

nes fueron referidas a los temas avanzados en clase, y otras como que el docente no atendió a aclaraciones sobre sus exámenes.

Con los resultados obtenidos se pudo observar que los docentes en su mayoría, solo a veces o casi nunca realizan ampliaciones de temas no comprendidos por los alumnos, también vimos que frecuentemente y a veces atienden aclaraciones sobre las evaluaciones dadas por los alumnos, solo a veces los califican de manera imparcial, dichas evaluaciones son corregidas y entregadas frecuentemente y a veces en su debido tiempo para que los estudiantes puedan verlo y así poder optar por reclamar si tuvieran algún tipo de error que quizás el docente no tomo en cuenta; vimos también que los docentes frecuentemente evalúan prácticas, tareas u otros trabajos de manera oportuna; se notó que los docentes frecuentemente realizan una autoevaluación de su materia al final de cada semestre académico y que a veces o pocas veces realizan una evaluación en sus asignaturas para así tener otra perspectiva dentro de su proceso de enseñanza y aprendizaje.

En el Uso de Recursos didácticos, se obtuvo como resultados que frecuentemente o en su mayoría los docentes recurren al uso de medios didácticos para desarrollar de mejor manera su clase, a veces no solo se usa el pizarrón sino también aparatos tecnológicos como data show y otros recursos lo que denota un interés por los docentes de utilizar recursos tecnológicos.

Respecto a la bibliografía que poseen los docentes para la enseñanza de sus materias se pudo ver que frecuentemente se utilizan libros, fotocopias u otros, existentes en nuestras bibliotecas y en nuestro medio; en algunos casos dicha bi-

biografía es facilitada por los docentes cuando el alumno lo requiere y no siempre es bibliografía propia sino que los docentes también que frecuentemente motivan a los estudiantes a utilizar otros medios de investigación o fuentes de información; dicha bibliografía a veces comprende diversas fuentes de información.

También se observó que los docentes muchos no fomentan valores ético-morales dentro de las aulas de la nuestra universidad, por lo tanto se puede inferir que la pérdida de los valores es un factor preponderante en los estudiantes y docentes. También es importante señalar que a veces conducta ética de los docentes no solo hacia los alumnos sino también hacia sus colegas de trabajo.

En las Observaciones tenemos que a veces el docente no está atento a la clase, ya que por ahí, alguien quiere preguntar o atender, y el docente o la docente no está atenta y solo para dando trabajos prácticos a la clase, o que escribe en la pizarra y nada más. Es una de las observaciones que encontramos, como vemos es una minoría de docentes pero llama la atención.

5. CONCLUSIONES

Dentro de las conclusiones del presente trabajo de investigación se puede mencionar en el tema de organización y planificación de contenidos en las asignaturas no es el adecuada, existe una reducida participación activa del docente en la guía de actividades en el aula solo a veces se realizan ampliaciones de temas no comprendidos por los alumnos, también a veces se atienden aclaraciones sobre las evaluaciones dadas por los alum-

nos, solo a veces los califican de manera imparcial ya que según afirmaciones de estudiantes ciertos docentes tienden a tener preferencia con el alumnado, las evaluaciones son corregidas y entregadas frecuentemente a destiempo para que los estudiantes puedan verlo y así poder optar por reclamar si tuvieran algún tipo de error que quizás el docente no tomo en cuenta; vimos también que los docentes frecuentemente evalúan prácticas, tareas u otros trabajos de manera oportuna; se notó que los docentes frecuentemente realizan una autoevaluación de su materia al final de cada semestre académico y que a veces o pocas veces realizan una coevaluación en sus asignaturas para así tener otra perspectiva dentro de su proceso de enseñanza y aprendizaje.

En el Uso de Recursos didácticos, se obtuvo como resultados que frecuentemente o en su mayoría los docentes recurren al uso de medios didácticos para desarrollar de mejor manera su clase, a veces no solo se usa el pizarrón sino también aparatos tecnológicos como data show; también pudimos encontrar que a veces los docentes dan trabajos prácticos finales concluyendo sus materias; vimos que casi siempre o en su mayoría de los casos los docentes toman como ejemplo situaciones reales, es decir que se encuentren en nuestro medio. Respecto a la bibliografía que poseen los docentes para la enseñanza de sus materias se pudo ver que frecuentemente se utilizan libros, fotocopias u otros, existentes en nuestras bibliotecas y en nuestro medio; en algunos casos dicha bibliografía es facilitada por los docentes cuando el alumno lo requiere y no siempre es bibliografía propia sino que los docentes también que frecuentemente motivan a los estudiantes a

utilizar otros medios de investigación o fuentes de información; dicha bibliografía a veces comprende diversas fuentes de información. También es importante hacer mención que este proceso de evaluación del PEA sea permanente y sistemático que permita realizar la retroalimentación oportunamente para poder mejorar la labor del desempeño docente en aula y que pueda contribuir al mejoramiento de la labor formativa.

BIBLIOGRAFIA

- Barquín Ruiz y A. Pérez Gómez (Eds.). Desarrollo profesional del docente: Política, investigación y práctica. Madrid: Akal, 261-319.
- Birgin, A. (2006). Pensar la formación de los docentes en nuestro tiempo. En Terigi, F. (comp.) Diez miradas sobre la escuela primaria. Buenos Aires: OSDE – Siglo XXI Editores, 255-277
- Blanco, N. (1999). Aprender a ser profesor/a. El papel del prácticum en la formación. En F. Angulo Rasco, J. Barquín Ruiz y A. Pérez Gómez (Coords.). Desarrollo profesional del docente: política, investigación y práctica. Madrid: Akal, 379-398.
- Braslavsky, C. (1999). Re-haciendo escuelas. Hacia un nuevo paradigma en la educación latinoamericana. Buenos Aires: Santillana.
- Braslavsky, C. (2003). Cinco pilares para promover un cambio de paradigma en la educación del profesorado. En I. Aguerro y C. Braslavsky (Coords.). Escuelas del futuro en sistemas educativos del futuro. ¿Qué formación docente se requiere? Buenos Aires: Papers Editores, 13-44.
- Fernández. (1997). Evaluación de la acción docente en Latinoamérica. Santiago Chile: Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina PREAL.
- -Balda N. (2015). La formación de maestros en Bolivia: dos visiones y nuevas perspectivas.
- Diccionario Larousse. Citado por González, D y Valcárcel, N. 2001. Pág.
- Valdés, H. y Pérez, F, 1999. Introducción a la Evaluación Académica. Valle, A. 2003. Pág.50